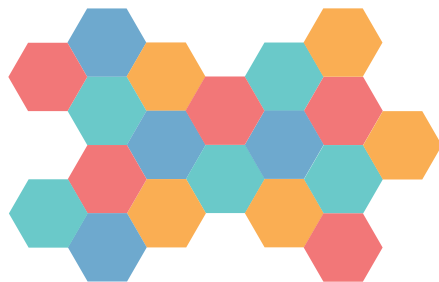


Zorg & Ondersteuning Helmond

Zo Helmond



Cliëntondersteuning



Iedereen heeft in zijn leven wel eens een moment dat het minder gaat. Het loopt niet lekker met de opvoeding, u wordt minder mobiel, u heeft problemen bij het zelfstandig wonen, geldzorgen of moeite met het doen van uw administratie. Soms kunt u het zelf of met hulp uit uw omgeving oplossen. Lukt dat niet, dan kunt u om ondersteuning vragen. Dan krijgt u te maken met een of meerdere organisaties, bijv. de gemeente of zorgaanbieder(s). En dan kan het lastig worden als u er alleen voor staat. Gelukkig hebben we voor die inwoners zogenaamde cliëntondersteuners. Zij helpen u graag.



**Meer informatie
over cliëntondersteuning?
Bel 14 0492, optie 2.**

Wat is een cliëntondersteuner?

Een cliëntondersteuner is een onafhankelijke professional die inwoners van Helmond bijstaat. Deze ondersteuning is gratis. Het is een soort maatje die u helpt bij het regelen van zorg en ondersteuning. Ook is hij op de hoogte van de laatste wet- en regelgeving. Belangrijk is dat de inwoner de richting bepaalt en de cliëntondersteuner begeleidt.

Wat doet een cliëntondersteuner?

De cliëntondersteuner geeft u informatie en advies. Hij denkt met u mee, helpt u bij het stellen van vragen, het bedenken van oplossingen en het maken van keuzes. Hij kan doorverwijzen waar nodig en biedt een luisterend oor. Ook helpt hij bijvoorbeeld bij het voorbereiden en voeren van lastige of spannende gesprekken. Of bij het beantwoorden van ingewikkelde brieven.

Wat kan een cliëntondersteuner voor u betekenen?



Er zijn verschillende organisaties in Helmond met cliëntondersteuners. Deze richten zich vaak op een bepaalde groep inwoners. Bijvoorbeeld inwoners met weinig geld, een handicap of ouderen.

Kijk voor meer informatie en welke organisaties cliëntondersteuners aanbieden op www.zo-helmond.nl/cliëntondersteuning. Daar kunt u ook kijken welke organisatie bij u past.

Heeft u nog vragen?

Kijk voor meer informatie over cliëntondersteuning op www.zo-helmond.nl/cliëntondersteuning of bel 14 0492, optie 2.

Gemeente Helmond



Zorg & Ondersteuning
Helmond

Zo Helmond

