



Vragen van gemeenteraadsleden

Gemeenteraad

Onderwerp:	Diftar
Datum	1 februari 2021
Partij:	Helder Helmond
Bijlage:	7
Ingekomen brief griffie:	29 januari 2021
Antwoord college	23 februari 2021

Geacht college

Helder Helmond vangt veel signalen op uit de stad over ontevreden inwoners, die zich verbazen over de kostenstijging in onze gemeente inzake de afvalstoffenheffingen.

Bent u bekend met de actiegroep AFVALSTOFFENHEFFINGEN NEE, ze zijn te volgen op social media en hebben dus ook veel volgers. De petitie is ook al meer dan 5.000x getekend.

De Helmonders zijn BOOS. Waarom ze nu zoveel meer moeten betalen voor de grijze kliko.

De gezinnen hebben geen keus, met 6x aanbieden, zoals de gemeente dit aangeeft red je het niet.

Ze gaan op deze manier 20x per jaar bij betalen voor hun grijze bak, terwijl ze hun afval al goed deden scheiden. Helder Helmond heeft ook de brief met vragen van Groen Links gelezen, maar hebben toch nog wat vragen.

1. Waarom is er door heel Helmond geen brief gestuurd, zodat alle inwoners bereikt worden? En waarom stuurt de gemeente niet de juiste informatie rechtstreeks door naar de burgers?
2. Waarom zijn na meldingen ineens de gegevens van de website gehaald waardoor de inwoner niet meer kan inzien of er fouten zijn gemaakt in de registratie (Bij ophalen kliko)?
3. Zijn de kosten niet hoger nu dat er meer vrachtwagens aan en afrijden door de straten, dan voorheen? Nu gemiddeld 3x per ophaaldag en dan nog een gemeente wagen, die de rommel komt halen.
4. Waarom zouden Helmonders in de bossen gaan dumpen ipv scheiden? Omdat ze het niet kunnen betalen?
5. Is het college op de hoogte dat er al veel gemeente prullenbakken worden vol gepropt en de zwarte vangbakken ook afvalzakken in worden gegooid?
6. Is het college op de hoogte van het onderzoek dat in 2014 is gehouden?
In dat onderzoek staat dat de inwoners hebben aangegeven niet meer te willen betalen voor hun afval, dat ze meer ophaalmomenten willen voor plastic en GFT & dat inwoners inzamelpunten willen in de wijk waar ze eventueel hun PMD kwijt kunnen.
En weer de mogelijkheid voor het thuis ophalen van grofvuil of elektrische apparaten.

Als inwoners deelnemen aan zo'n enquête en dan jaren later alsnog de rekening gepresenteerd krijgen dan voelen ze zich gehoord.

Helder Helmond vraagt aandacht voor de signalen uit de stad en de problemen die op ons af gaan komen, er zijn steden gestopt met diftar omdat dit de inwoners op kosten jaagt.

Met vriendelijke Groet,
Alexandra Koolen
Gemeenteraadslid Helder Helmond



Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. *Waarom is er door heel Helmond geen brief gestuurd, zodat alle inwoners bereikt worden? En waarom stuurt de gemeente niet de juiste informatie rechtstreeks door naar de burgers?*

In de periode vanaf november 2020 is er op diverse manieren gecommuniceerd over de wijziging in het systeem van afvalinzameling. We hebben daarbij allerlei online en papieren kanalen ingezet. Zo zijn er berichten verschenen op de website en social media kanalen van de gemeente, is er gecommuniceerd via de AfvalApp en de gemeentepagina in De Loop en is er een persbericht gestuurd naar de lokale media, waaronder ook de wijkbladen.

Vervolgens zijn we in januari gestart met het nieuwe systeem met de gedachte de inwoners te informeren bij de jaarlijkse aanslag van de gemeentelijke belastingen. Helaas kwam die brief dit jaar later dan gebruikelijk. Rond 6 februari hebben alle inwoners een brief ontvangen. De wethouder heeft in de raadsvergadering van 9 februari aangegeven de kritiek op het niet eerder persoonlijk informeren van de inwoners ter harte te nemen. Dat had eerder moeten gebeuren.

2. *Waarom zijn na meldingen ineens de gegevens van de website gehaald waardoor de inwoner niet meer kan inzien of er fouten zijn gemaakt in de registratie (Bij ophalen kliko)?*

Voordat de gegevens over ledigingen zichtbaar worden voor inwoners moeten deze gecontroleerd worden. In januari is er iets mis gegaan waardoor nog niet gecontroleerde gegevens zichtbaar waren voor inwoners. Wij hebben deze gegevens verwijderd om eerst controles te kunnen uitvoeren. Daarna worden de gegevens weer zichtbaar en kan iedereen zijn ledigingen controleren.

De genoemde controles zijn nodig omdat het kan voorkomen dat de inzamelwagen meer dan één keer een containerlediging registreert in enkele minuten. Bijvoorbeeld als er afval vast zit in de container en de container daardoor een keer extra door de inzamelaar wordt 'uitgeschud'. De inzamelwagen registreert dit dan als twee ledigingen, maar dit is natuurlijk maar één lediging. Dit dient eerst gecorrigeerd te worden voordat de gegevens zichtbaar zijn voor inwoners.

3. *Zijn de kosten niet hoger nu dat er meer vrachtwagens aan en afrijden door de straten, dan voorheen? Nu gemiddeld 3x per ophaaldag en dan nog een gemeente wagen, die de rommel komt halen.*

Het aantal vervoersbewegingen van onze inzamelvoertuigen is gelijk aan voor de invoering van diftar.

4. *Waarom zouden Helmonders in de bossen gaan dumpen ipv scheiden? Omdat ze het niet kunnen betalen?*

Wij hebben diftar ingevoerd om twee redenen. Ten eerste vanwege de stijgende kosten van de verwerking van afval. Omdat de afvalstoffenheffing kostendekkend moet zijn moeten wij deze kosten doorberekenen aan onze inwoners. Ten tweede omdat Helmond achterloopt op het gebied van afvalscheiding. Waar landelijk het streefpercentage voor afvalscheiding 75% is, zitten we in Helmond rond de 50%. Juist om de kosten voor alle inwoners binnen de perken te houden is het belangrijk dat er meer gescheiden wordt. Door goed te scheiden hoeft de restafvalcontainer minder vaak aan de straat gezet te worden en bespaart de inwoner dus kosten.

Wij houden het aantal afvaldumpingen goed in de gaten. Op dit moment zien we niet substantieel meer dumpingen als het gevolg van Diftar dan in de voorgaande jaren.

Voor inwoners met een laag inkomen is er – net als de afgelopen jaren – een mogelijkheid tot kwijtschelding van de afvalstoffenheffing.



5. *Is het college op de hoogte dat er al veel gemeente prullenbakken worden vol gepropt en de zwarte vangbakken ook afvalzakken in worden gegooid?*

Ja, daar zijn wij van op de hoogte. Dit speelde echter ook al voor de invoering van diftar. Wij houden dit in de gaten en inmiddels is hierop ook al een aantal processen verbaal uitgeschreven.

6. *Is het college op de hoogte van het onderzoek dat in 2014 is gehouden?*
In dat onderzoek staat dat de inwoners hebben aangegeven niet meer te willen betalen voor hun afval, dat ze meer ophaalmomenten willen voor plastic en GFT & dat inwoners inzamelpunten willen in de wijk waar ze eventueel hun PMD kwijt kunnen.
En weer de mogelijkheid voor het thuis ophalen van grofvuil of elektrische apparaten.

Als inwoners deelnemen aan zo'n enquête en dan jaren later alsnog de rekening gepresenteerd krijgen dan voelen ze zich gehoord.

Dit onderzoek is bij ons bekend. Het is indertijd gedeeld met de raad en betrokken bij de besluitvorming die sindsdien over afval heeft plaatsgevonden. Inmiddels zijn we echter zeven jaar verder en is er op het gebied van afval het nodige gebeurd. Als wij géén diftar hadden ingevoerd waren de kosten voor alle inwoners in 2021 met 15% gestegen. Dit omdat de kosten voor de verwerking van restafval landelijk sterk stijgen. Door beter te scheiden en dus minder restafval te maken houden we de kostenstijging binnen de perken.

De extra ophaalmomenten waar u aan refereert zorgen voor een stijging van de kosten die doorberekend moet worden in de afvalstoffenheffing. Daar hebben wij niet voor gekozen. Het ophalen van grofvuil aan huis is mogelijk; de Kringloopwinkel voert dit in opdracht van de gemeente uit. Elektrische apparaten kunnen op diverse plaatsen worden ingeleverd, onder andere op de milieustraat en in de winkel waar de inwoner een nieuw apparaat koopt.

Burgemeester en wethouders van Helmond

Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris