



Vragen van gemeenteraadsleden

Gemeenteraad

Onderwerp:	Alternatieven bieden voor ouderen
Datum:	01-02-2021
Partij:	Helder Helmond
Bijlage:	8
Ingekomen brief griffie:	01-02-2021
Antwoord college:	9 maart 2021

Geacht college

Senioren zijn het beu om gedwongen allerlei zaken via internet te doen. Bijna alle ouderen (98%) vinden dat bedrijven en overheden alternatieven moeten bieden voor mensen die online niet alles willen regelen. Dat blijkt uit onderzoek van ouderenbond KBO-PCOB. Ook in Helmond zien we steeds meer voorzieningen voor ouderen verdwijnen. Recent nog de aankondiging van ABN AMBRO om alle kantoren in Helmond te sluiten. Helder Helmond wil daarom de volgende raadsvragen stellen:

- 1) Bent u bekend met het bericht 'Ouderen zijn internetdwang zat' (1)?
- 2) Bijna alle ouderen (98%) vinden dat bedrijven en overheden alternatieven moeten bieden voor mensen die online niet alles willen regelen. Kunt u duiden hoe u als gemeente Helmond garandeert dat ouderen niet worden uitgesloten omdat ze geen of beperkt internet gebruiken?
- 3) Welke alternatieven biedt u als gemeente Helmond voor ouderen die niet of nauwelijks op internet zitten?
- 4) Wilt u met ouderenbond KBO-PCOB in overleg om te bezien wat u verder kunt doen om uitsluiting van ouderen tegen te gaan? Zo ja, graag een terugkoppeling.
- 5) Wil de gemeente Helmond zelf het goede voorbeeld geven inzake alternatieven voor online, teneinde ouderen in staat te stellen om te blijven participeren in onze samenleving? Graag een toelichting.
- 6) Gezien de laatste ontwikkelingen zijn we heel hard op weg om een stad te worden met meer dan 100.000 inwoners. Als stad willen we een tegengewicht bieden voor de aantrekkingskracht van Eindhoven in de Brainportregio. Dit valt niet te rijmen met het steeds meer verdwijnen van voorzieningen (ABN AMBRO, Bravoflex etc.) uit Helmond. Hoe gaan we als stad voorkomen dat nog meer voorzieningen uit Helmond verdwijnen? Heeft het College een visie om ons voorzieningniveau weer op peil te krijgen?

Met vriendelijk groet,

Namens fractie Helder Helmond,
Martijn Rieter

I.a.a. College en raad

(1) <https://www.telegraaf.nl/nieuws/413143528/ouderen-zijn-internetdwang-zat>



Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. Bent u bekend met het bericht 'Ouderen zijn internetdwang zat' (1)?

Ja, wij hebben hier kennis van genomen.

2. Bijna alle ouderen (98%) vinden dat bedrijven en overheden alternatieven moeten bieden voor mensen die online niet alles willen regelen. Kunt u duiden hoe u als gemeente Helmond garandeert dat ouderen niet worden uitgesloten omdat ze geen of beperkt internet gebruiken?

Naast de mogelijkheid om zaken online te regelen, kunnen alle inwoners telefonisch, via post of persoonlijk zaken regelen met de Gemeente Helmond.

3. Welke alternatieven biedt u als gemeente Helmond voor ouderen die niet of nauwelijks op internet zitten?

Zie het antwoord op vraag 2. Verder hebben we begin dit jaar het Actieplan Digitale Inclusie naar u toegestuurd. In dat plan leggen we uit hoe we verschillende groepen willen helpen om beter overweg te kunnen met digitale hulpmiddelen. Op dit moment zijn we bezig met de aanpak Koffie met een tablet. Hierin werken KBO Kring Helmond, de Bibliotheek Helmond Peel en afdeling Zorg & Welzijn van het ROC Ter Aa samen om ouderen te uitleg te geven over de verschillende digitale mogelijkheden.

4. Wilt u met ouderenbond KBO-PCOB in overleg om te bezien wat u verder kunt doen om uitsluiting van ouderen tegen te gaan? Zo ja, graag een terugkoppeling.

Zoals u in het vorige antwoord kunt lezen, zijn we al in gesprek met de KBO. Uiteraard zullen we dat blijven doen. We zullen uw terugkoppeling geven na ons overleg met de Ouderenbond.

5. Wil de gemeente Helmond zelf het goede voorbeeld geven inzake alternatieven voor online, teneinde ouderen in staat te stellen om te blijven participeren in onze samenleving? Graag een toelichting.

Dat willen we en blijven we doen. Zie ook het antwoord op vraag 2.

6. Gezien de laatste ontwikkelingen zijn we heel hard op weg om een stad te worden met meer dan 100.000 inwoners. Als stad willen we een tegengewicht bieden voor de aantrekkingskracht van Eindhoven in de Brainportregio. Dit valt niet te rijmen met het steeds meer verdwijnen van voorzieningen (ABN AMBRO, Bravoflex etc.) uit Helmond. Hoe gaan we als stad voorkomen dat nog meer voorzieningen uit Helmond verdwijnen? Heeft het College een visie om ons voorzieningsniveau weer op peil te krijgen?

In het geval voorzieningen uit Helmond vertrekken, kijken we altijd of we informeel of formeel onze invloed kunnen aanwenden om dat tegen te houden. Zo hebben we u eerder ook geïnformeerd over onze acties inzake Bravoflex (zie RIB 74-2020).

Door te blijven innoveren en investeren willen we aantrekkelijk blijven voor inwoners, instellingen en bedrijven. Dit werpt ook zijn vruchten af om noodzakelijke voorzieningen in Helmond te behouden en aan te trekken.

Burgemeester en wethouders van Helmond

*Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester*

*H.J. de Ruiter
secretaris*