



Vragen van gemeenteraadsleden

Gemeenteraad

Onderwerp:	Aanvullende vragen Diftar
Datum:	4 februari 2021
Partij:	plan!
Bijlage:	10
Ingekomen brief griffie:	2 februari 2021
Antwoord college:	23 februari 2021

Geacht college,

Op 1 februari jl. ontvingen wij als raad- en commissieleden antwoorden op de vragen die Groen Links gesteld heeft over de communicatie met onze inwoners over het nieuwe afvalbeleid, waarvoor dank.

Het nieuwe afvalbeleid is in de Raadsvergadering van 22 september 2020 als bespreekstuk geagendeerd. Nagenoeg alle partijen hebben tijdens deze vergadering de nadruk gelegd op tijdige en duidelijke communicatie richting onze inwoners. Uw college heeft toegezegd deze communicatie belangrijk te vinden en hiervoor zorg te dragen. U had vanaf de Raadsvergadering nog ruim 3 maanden om het gewijzigde beleid bij onze inwoners onder de aandacht te brengen. Wij zijn teleurgesteld in de wijze waarop- en de tijdigheid waarmee u het nieuwe afvalbeleid, dat veel inwoners mogelijk fors in hun portemonnee treft, gecommuniceerd hebt. Wij hebben daarom de volgende aanvullende vragen voor u.

1. Waarom hebt u er niet voor gekozen om tijdig, dus direct na het raadsbesluit, onze inwoners per brief te informeren over het gewijzigde afvalbeleid per 2021?
2. Hebt u onderzocht wat het bereik (in percentage van alle inwoners van Helmond) is van de media waarvan u aangeeft gebruik te maken in uw antwoord op vraag 7 van Groen Links?
3. Diverse andere gemeenten kiezen ervoor om gratis zakken te verstrekken via afhaalpunten aan gebruikers van luiers en incontinentiemateriaal. Deze zakken kunnen door de inwoners vervolgens kosteloos ingeleverd worden bij de Milieustraat. Is uw college bereid om een dergelijke faciliteit ook aan te bieden aan de inwoners van Helmond in afwachting van een overeenkomst bij luier recycling bedrijf ARN in Weurt, waar we momenteel op de reservelijst staan? Zo ja, met ingang van welke datum? Zo nee, waarom niet?
4. U geeft aan dat de brief die aan alle huishoudens wordt verstrekt met uitleg over diftar, naar verwachting op 8 februari bij de inwoners op de deurmat ligt. Met een beetje pech, hebben onwetende inwoners dan al te goeder trouw in lijn met de regelmaat van afgelopen jaren, hun restafval container drie of vier keer ter lediging aangeboden. Gelet op deze teleurstellend late directe communicatie met onze inwoners, vinden wij dat de registratie van het aantal aangeboden restafvalcontainers niet eerder mag ingaan dan de datum na ontvangst van de brief door de inwoners. Kunt u aangeven of u dit met ons eens bent? En bent u dan bereid de teller van het aantal ledigingen restafval tot de datum na ontvangst van de brief voor alle inwoners op "nul" te zetten?

Tot slot: wij vernemen uw antwoord op met name vraag 4 graag tijdig voor de raadsvergadering op 9 februari. Mocht het u niet lukken hierop tijdig te antwoorden, zullen wij voor genoemde raadsvergadering een motie indienen.

Met vriendelijke groet, namens plan!
Ine Warmerdam

Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. Waarom hebt u er niet voor gekozen om tijdig, dus direct na het raadsbesluit, onze inwoners per brief te informeren over het gewijzigde afvalbeleid per 2021?

In de periode vanaf november 2020 is er op diverse manieren gecommuniceerd over de wijziging in het systeem van afvalinzameling. We hebben daarbij allerlei online en papieren kanalen ingezet. Zo zijn er berichten verschenen op de website en social media kanalen van de gemeente, is er gecommuniceerd via de AfvalApp en de gemeentepagina in De Loop en is er een persbericht gestuurd naar de lokale media, waaronder ook de wijkbladen.

Vervolgens zijn we in januari gestart met het nieuwe systeem met de gedachte de inwoners te informeren bij de jaarlijkse aanslag van de gemeentelijke belastingen. Helaas kwam die brief dit jaar later dan gebruikelijk. Rond 6 februari hebben alle inwoners een brief ontvangen. De wethouder heeft in de raadsvergadering van 9 februari aangegeven de kritiek op het niet eerder persoonlijk informeren van de inwoners ter harte te nemen. Dat had eerder moeten gebeuren.

2. Hebt u onderzocht wat het bereik (in percentage van alle inwoners van Helmond) is van de media waarvan u aangeeft gebruik te maken in uw antwoord op vraag 7 van Groen Links?

Wij hebben geen exact percentage van het bereik van de media. We kunnen u wel wat cijfers geven. De facebookpost in november 2020 over de invoering van diftar had een bereik van meer dan 24.000 mensen. Begin december hebben we geadverteerd op facebook waarbij de post ook onder de aandacht gebracht wordt bij inwoners die de gemeente niet volgen via social media. Deze post had een bereik van 36.000 mensen. De webpagina www.helmond.nl/afval2021 heeft tot nu toe 57.000 bezoekers gehad. De veel gestelde vragen en antwoordenpagina is ruim 24.000 keer geraadpleegd. Daarnaast wordt DeAfvalApp gemiddeld 20.000 keer per maand geraadpleegd.

Ook offline hebben we het nodige gecommuniceerd. In december stond drie keer een artikel op de gemeentepagina in De Loop. Er is tevens een persbericht verstuurd dat door diverse lokale media is overgenomen.

Het feit dat media zoals internet, facebook en twitter nu door inwoners gebruikt worden om hun ongenoegen over de invoering van diftar te uiten laat zien dat zij deze media actief gebruiken. Ook uit het feit dat er sinds januari ongeveer de helft minder grijze containers aan de straat worden gezet blijkt dat veel inwoners op de hoogte zijn van de wijzigingen.

3. Diverse andere gemeenten kiezen ervoor om gratis zakken te verstrekken via afhaalpunten aan gebruikers van luiers en incontinentiemateriaal. Deze zakken kunnen door de inwoners vervolgens kosteloos ingeleverd worden bij de Milieustraat. Is uw college bereid om een dergelijke faciliteit ook aan te bieden aan de inwoners van Helmond in afwachting van een overeenkomst bij luier recycling bedrijf ARN in Weurt, waar we momenteel op de reservelijst staan? Zo ja, met ingang van welke datum? Zo nee, waarom niet?

Inmiddels heeft uw gemeenteraad op 9 februari de motie 'Oplossing voor luiers in restafval' aangenomen. Het college gaat dit nu verder uitwerken.



4. U geeft aan dat de brief die aan alle huishoudens wordt verstrekt met uitleg over diftar, naar verwachting op 8 februari bij de inwoners op de deurmat ligt. Met een beetje pech, hebben onwetende inwoners dan al te goeder trouw in lijn met de regelmaat van afgelopen jaren, hun restafval container drie of vier keer ter lediging aangeboden. Gelet op deze teleurstellend late directe communicatie met onze inwoners, vinden wij dat de registratie van het aantal aangeboden restafvalcontainers niet eerder mag ingaan dan de datum na ontvangst van de brief door de inwoners. Kunt u aangeven of u dit met ons eens bent? En bent u dan bereid de teller van het aantal ledigingen restafval tot de datum na ontvangst van de brief voor alle inwoners op "nul" te zetten?

Uw motie met deze strekking is in de raadsvergadering van 9 februari in stemming gebracht en verworpen. De wethouder heeft in zijn reactie op de motie aangegeven dat dit tot ca 300.000 euro aan kosten zou leiden die nog dit jaar gedekt moeten worden. Die kosten komen daarmee voor rekening van alle Helmonders. Ook de mensen die hun gedrag hebben aangepast en hun afval goed scheiden. Dat staat niet in verhouding tot het bedrag van maximaal 10 euro (bij een 140 liter afvalbak) of 17,20 euro (bij een 240 liter afvalbak) dat een huishouden kwijt is als zij hun grijze bak in januari twee keer aan de straat hebben gezet terwijl dat niet nodig was geweest.

Burgemeester en wethouders van Helmond

*Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester*

*H.J. de Ruiter
secretaris*