



<b>Onderwerp:</b>	Busvervoer via Bravo Flex
<b>Datum</b>	1 november 2017
<b>Partij:</b>	Partij van de Arbeid
<b>Bijlage:</b>	25
<b>Ingekomen brief griffie:</b>	1 november 2017
<b>Antwoord college</b>	14 november 2017

### **Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,**

Via verschillende kanten werden wij geattendeerd op het nieuwe vervoersysteem per bus dat op 11 december in Helmond van start gaat.

Wij kregen allereerst verontruste berichten van inwoners, lazen vervolgens wat erover in het ED, hoorden ervan op de raadsvergadering van 31 oktober en kregen vanmorgen per mail de folder via de griffie toegezonden.

De folder geeft bij lange na geen antwoorden op vragen die bij inwoners, met name huidige gebruikers van de buslijnen die zullen verdwijnen en waarvoor de Bravo Flexbus in de plaats zal komen, en bij ons leven. Zo vermeldt de folder bv niet eens wanneer het systeem in werking zal treden. De website biedt iets meer informatie maar een aantal vragen blijft voor ons nog steeds onbeantwoord.

We hebben een paar vragen over de zienswijze van het college op deze nieuwe vervoersmogelijkheid.

Van inwoners hoorden we dat de Flexbus minstens een uur van te voren besteld moet worden. Met name in geval van plotseling aangewezen zijn op openbaar vervoer roept dit vragen op.

Er is in de informatie van Bravo echter niets over te vinden.

1. Is het mogelijk om een Flexbus vervoersrit binnen een uur na bestellen te kunnen maken?  
Met name forenzen maken op dit moment gebruik van de bestaande buslijnen. Voor hen geldt de volgende vraag:
2. Hoeveel (standaard/regelmatige) ritten kunnen er tegelijk in het voren worden besteld?  
Naast forenzen naar het werk reizen er veel scholieren en studenten met de bus. De vorige vraag geldt voor hen dus ook. Nog maar kort is er ook voor MBO-ers een studentenkortingkaart. Echter, kortingskaarten blijken niet bruikbaar voor de Bravo Flexbus, ook de studentenkaart niet.
3. Waarom zijn (kortings)abonnementen en met name de studentenkaart niet geldig?
4. Is deze uitsluiting niet in strijd met eisen van de aanbesteding?  
Voor beide bovenstaande groepen geldt:
5. Kent u de reizigerscijfers van de geschrapte diensten (per rit)?
6. Zou het niet logischer zijn om de ritten in de spits (als die wel drukker gebruikt worden) te handhaven?  
Het systeem wordt gepresenteerd als een grote verbetering maar voor de regelmatige gebruiker lijkt het een behoorlijke (financiële) verslechtering te zijn.  
Kan het college of kunnen we vanuit de gemeenteraad hierop enige invloed uitoefenen?

Namens de PvdA Helmond,  
Mirjam van der Pijl en Mohammed Chahim

### **Antwoord college van burgemeester en wethouders:**

*Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede.*

1. *Ja, zeker. De reiziger kiest zelf het moment dat hij wil reizen en is dus niet afhankelijk van de huidige vaste vertrektijden. Er is een maximale wachttijd afgesproken van 15 minuten. In Arnhem-Nijmegen, waar dit systeem sinds een jaar functioneert, ziet de vervoerder in de praktijk een wachttijd van 8-9 minuten na het bestellen van een rit. Daarnaast is er een maximale omrijtijd van 10 minuten.*



- Eenmaal opgehaald bij de afgesproken halte ziet de reiziger in de bus exact hoe laat hij arriveert bij de bestemmingshalte.*
- 2. De reiziger kan twee weken vooruit boeken. Op dit moment moet de reiziger dat nog per rit doen. Dit is via de app overigens een eenvoudige handeling. Het is nog niet mogelijk om in één handeling meerdere ritten tegelijk te boeken en af te rekenen. De vervoerder heeft deze optie wel voor medio 2018 op de planning staan.*
  - 3. Wij zijn met u eens dat het BRAVO Flex ook beschikbaar moet zijn voor abonnementen en studenten. Wij hebben hierover indringend gesproken met de provincie en vervoerder. Het resultaat is dat reizigers met het abonnement 'Brabant altijd vrij' nu ook gebruik kunnen maken van BRAVO Flex. Hermes gaat hierover actief communiceren met de abonneerders. Bij de start van het systeem in december wordt een oplossing gekozen met kortingsvouchers/actiescodes die de abonneerders van Hermes krijgt. In de eerste maanden van 2018 wordt deze optie technisch in de app verwerkt. Verder gaat Hermes in overleg met NS om te zien hoe een businesscard van de werkgever of de 'OV vrij reizen kaart' binnen het systeem herkend kunnen worden. De intentie is er om dit bij de start van BRAVO flex gereed te hebben. De overige abonnementen zijn niet geldig; dit is volgens provincie en vervoerder niet haalbaar voor een sluitende businesscase. Provincie en vervoerder hebben op ons verzoek ook gekeken naar de mogelijkheden voor het studentenreisproduct (de OV-kaart voor studenten) in BRAVO flex. Zij constateren dat de businesscase van de pilot niet sluitend is wanneer studenten gratis of met korting kunnen reizen. Het studentenreisproduct is dus niet geldig in BRAVO flex. Scholen zoals ROC ter AA en het Summa college, waar veel studenten per openbaar vervoer naar toe reizen blijven overigens bereikbaar per reguliere bus (lijn 51 en 150). Daarnaast gebruiken veel studenten vooral de fiets als vervoermiddel.*
  - 4. Zoals u weet is het busvervoer een provinciale verantwoordelijkheid. Op bovenstaande vraag hebben wij van de provincie het volgende antwoord gekregen: De Provincie Noord-Brabant heeft aan Hermes een concessie verleend op grond van een Europese aanbestedingsprocedure. In het ten behoeve van die aanbesteding opgestelde Programma van Eisen is opgenomen dat de concessie niet alleen traditioneel openbaar vervoer (vaste lijndiensten) omvat, maar ook aanvullende mobiliteitsoplossingen zoals BRAVO Flex. Hiermee is dit systeem niet in strijd met de aanbesteding.*
  - 5. Ja, de aantallen reizigers per rit zijn bekend. Er is vooraf gekeken of deze aantallen met het BRAVO Flex systeem vervoerd kunnen worden en dat blijkt mogelijk.*
  - 6. Hermes start met voldoende capaciteit om de huidige reizigersaantallen te kunnen vervoeren, ook in de ochtendspits. Mocht direct na de start of na verloop van tijd blijken dat er een hogere vraag is, dan wordt hierop geanticipeerd door bijvoorbeeld de inzet van een extra bus. Daarnaast zet Hermes in de eerste weken extra personeel in om reizigers te helpen wennen aan het nieuwe systeem. In de busjes zijn mensen aanwezig die bijvoorbeeld kunnen helpen met het downloaden van de app en het aanmaken van een account. De busjes nemen in die eerste periode ook reizigers mee die bij de halte staan te wachten, maar niet gereserveerd hebben. Op deze manier wordt er alles aan gedaan om het systeem een goede start te geven.*

*Het BRAVO Flex systeem kent voor- en nadelen. Belangrijk voordeel is de grote mate van maatwerk. Men kan reizen op een zelfgekozen moment, van en naar elke halte in Helmond, zonder overstap. Daarnaast worden met dit systeem ook Dierdonk, Helmond West en BZOB met het openbaar vervoer bereikbaar; een lang gekoesterde wens van de inwoners van deze wijken. Daar tegenover staat het nadeel van een hogere prijs. Omdat de provincie verantwoordelijk is voor het openbaar vervoer, kunnen we daar als gemeente maar beperkt invloed op uitoefenen. Op dringend verzoek van het college is het tarief wel naar beneden bijgesteld.*

*Voor alle duidelijkheid: de tarieven voor de streeklijnen en de stadslijnen 51 en 150 behouden het reguliere OV-tarief.*

*Wij realiseren ons dat het hier gaat om een forse verandering in het openbaar vervoer in Helmond. Als college ondersteunen we deze proef omdat we zien dat er echt iets moet gebeuren om een vorm van stadsbusvervoer voor Helmond te behouden. Dat zijn we aan onze inwoners verplicht. We zien al jaren een terugloop in het aantal reizigers en als we niets vernieuwends doen, dreigen we de stadslijnen uiteindelijk kwijt te raken. Een vergelijkbaar systeem draait sinds ongeveer een jaar in*



*Arnhem-Nijmegen. Het wordt daar gewaardeerd met een 8,2 en is genomineerd voor de Blijve Reizigersprijs. Mocht er vanuit de gemeenteraad behoefte aan zijn, dan is Hermes graag bereid een werkbezoek aan de regio Arnhem-Nijmegen te organiseren zodat u het systeem zelf in werking kunt zien.*

*Burgemeester en wethouders van Helmond  
de burgemeester  
mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel*

*de secretaris  
mr. drs. A.P.M. ter Voert*