



<b>Onderwerp:</b>	Vervolgfragen inzake Bravo-Flex (VA25)
<b>Datum</b>	18 november 2017
<b>Partij:</b>	Lokaal sterk
<b>Bijlage:</b>	27
<b>Ingekomen brief griffie:</b>	20 november 2017
<b>Antwoord college</b>	5 december 2017

### **Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,**

Gisteren ontvingen wij de antwoorden op de vragen van de PVDA inzake Bravo-Flex (VA25).

De antwoorden die u geeft stellen ons niet gerust en roepen bij ons vervolgvragen op.

U verwijst in uw antwoorden naar het systeem in Arnhem-Nijmegen; wij willen u er op wijzen dat een vergelijkbaar systeem als in Arnhem en Nijmegen reeds jaren in Helmond draait, namelijk naast het 'reguliere' openbare vervoer, een flexibel systeem, in Helmond in de vorm van Taxbus, die voor elke Helmonder beschikbaar is.

De ritprijs voor zo'n taxbusrit bedraagt €4,20, weliswaar iets meer dan de €3,- van de Bravo-Flexbus, maar daarentegen kan men van deur tot deur reizen.

Dat brengt ons meteen op onze eerste vraag:

1. Blijft het taxbussysteem zoals wij dat in Helmond kennen bestaan naast Bravo-Flex, of bent u voornemens deze vorm van openbaar vervoer voor niet-geïndiceerden te beëindigen. In de antwoorden geeft u aan dat de provincie heeft aangegeven dat er geen sprake kan zijn van een sluitende businesscase wanneer studenten op hun OV zouden kunnen reizen.
2. Bent u het met ons eens dat op deze manier een businesscase over de rug van studenten sluitend wordt gemaakt en dat men zich af moet vragen of een businesscase die niet sluitend is een goede businesscase is.
3. Helmondse studenten en forenzen die dagelijks gebruik maken van het openbaar vervoer tussen thuis en station, zijn op maandbasis +/- € 130,= p.m. kwijt aan de extra kosten. Bent u het met ons eens dat dit een ongewenste situatie is, waardoor het openbaar vervoer in Helmond een luxe dreigt te worden i.p.v. een basisvoorziening?
4. Bent u bereid met de provincie verder in gesprek te gaan om alsnog tot een, voor elke Helmonder, bevredigende oplossing te komen
5. Bent u bereid om, indien u met de provincie niet tot een bevredigende oplossing kunt komen, in gesprek te gaan met de minister, daar op deze manier het studentenreisproduct, voor studenten uit Helmond gekort wordt.
6. Bent u bereid studenten en forenzen tegemoet te komen in deze kosten? In Rijpelberg rijden sinds enige tijd kleine busjes i.p.v. een stadsbus
7. Bent u er van op de hoogte dat in de ochtend tussen 7-9 uur twee busjes achter elkaar rijden omdat er een te groot aanbod van reizigers is voor een busje?  
Hoe is de verwachting dat dit in andere wijken zal gaan?  
De gemeente Helmond streeft naar minder autoverkeer richting centrum om te gaan shoppen; wanneer een ouder met twee kinderen naar het centrum van Helmond wil, gaat dit retour € 18,= kosten (er bestaat geen kindertarief). Dit zal hoogstwaarschijnlijk gaan resulteren in een toename van autoverkeer.
8. Bent u het met ons eens dat deze maatregel kan gaan leiden tot meer parkeerders in het centrum en daarmee samenhangend meer parkeeroverlast in de omliggende wijken?
9. Bent u het met ons eens dat op deze manier de kans groot is dat met name vanuit de oostelijke wijken, men eerder geneigd zal zijn naar Deurne te gaan om te winkelen, omdat daar parkeertarieven lager zijn?



In het kader van leerlingenvervoer vergoedt de gemeente Helmond in sommige gevallen ook de kosten van openbaar vervoer van thuis naar school en vice versa.

10. Gaat u de vergoedingen aanpassen aan de hogere kosten die de Bravo-Flex met zich brengt?

Wij zien uw antwoorden graag tegemoet.

Met vriendelijke groeten,  
Namens Lokaal sterk  
Henriëtte Verouden

### **Antwoord college van burgemeester en wethouders:**

*Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede.*

*Voordat wij inhoudelijk ingaan op uw vragen hechten wij eraan u, wellicht ten overvloede, te wijzen op het feit dat het openbaar vervoer een provinciale verantwoordelijkheid is. De provincie verleent de concessie en bepaalt onder welke voorwaarden de concessiehouder (in dit geval Hermes) moet werken. Dit betekent ook dat de provincie en Hermes verantwoordelijk zijn voor de businesscase en de keuzes die daarin gemaakt worden. Als gemeente hebben wij de afgelopen periode indringende gesprekken met Hermes en de provincie gevoerd, onder andere over het tarief, de geldigheid van abonnementen en de toegang voor studenten. Op het gebied van het tarief en de toegankelijkheid voor abonnementen zijn Hermes en de provincie ons deels tegemoet gekomen; waar het gaat om de studenten helaas niet.*

*De provincie en Hermes hebben in het verleden al aangegeven dat de reizigersaantallen in Helmond erg laag zijn. De stadslijnen (met uitzondering van lijn 51) zijn al langere tijd niet rendabel. Hermes kiest nu voor de proef met BravoFlex om toch openbaar vervoer in Helmond in stand te houden. Op een innovatieve manier en met bereik in de gehele stad. Het College van B&W ondersteunt de proef omdat wij zien dat er iets moet gebeuren om een vorm van stadsbusvervoer te behouden. Als er niets verandert, is de kans zeer reëel dat Hermes uiteindelijk stopt met de stadslijnen dat Helmond er niets voor terugkrijgt. Dat willen we voorkomen.*

*Hieronder volgen de antwoorden op uw vragen:*

1. *Het Taxbussysteem blijft als OV-systeem vooralsnog naast BravoFlex bestaan. In de praktijk zien we dat het in de eerste plaats gericht is op WMO-vervoer. Minder dan 1% van de verplaatsingen met de Taxbus wordt door OV-reizigers gemaakt. Dat zijn gemiddeld drie verplaatsingen per dag. Ter vergelijking: Hermes heeft zich ten doel gesteld om dagelijks 175 mensen te vervoeren met BravoFlex.*

*Taxbus en BravoFlex zijn twee verschillende systemen. Mede naar aanleiding van de discussie in de raadsvergadering van 28 november, lijkt het ons goed de belangrijkste verschillen voor u op een rij te zetten:*

- *BravoFlex kost € 3,- per rit; Taxbus kost voor de OV-reiziger € 4,20.*
- *BravoFlex rijdt van halte naar halte; Taxbus rijdt van deur tot deur.*
- *De maximale omrijtijd bedraagt bij BravoFlex 10 minuten; bij Taxbus is dat 25 minuten.*
- *De maximale wachttijd bij BravoFlex is 15 minuten; bij Taxbus moet men minimaal 60 minuten van tevoren reserveren.*
- *BravoFlex werkt met een app, waarbij de reiziger na boeking realtime informatie krijgt over het moment dat zijn bus arriveert. Men kan BravoFlex overigens desgewenst ook telefonisch reserveren. Bij Taxbus reserveert men telefonisch of via internet. Om te weten hoe laat de bus arriveert, moet men gebruik maken van een terugbelservice of sms service.*
- *Na reservering van een rit geeft de app van BravoFlex meteen aan hoe laat de bus bij de halte arriveert. Dit is meestal enkele minuten na reservering en nooit meer dan 15 minuten later. Taxbus werkt anders. Reserveert u een rit om bijvoorbeeld 13 uur, dan arriveert de bus tussen 12.45 en 13.15 uur. U moet dus 15 minuten voor het afgesproken tijdstip gereed staan en maximaal een half uur wachten.*
- *Betalen gaat bij BravoFlex via de app met iDEAL of creditcard of in de bus met pinpas of OV-chipkaart; bij Taxbus betaalt men contant of op rekening.*
- *BravoFlex rijdt niet in de avonduren en op zondag; Taxbus wel.*



*Het BravoFlex-systeem kent een aantal belangrijke voordelen. Het is flexibeler, rijdt zonder overstap van halte naar halte in heel Helmond en maakt gebruik van moderne technieken van informatievoorziening aan de reiziger. Ook wijken die tot nu toe geen openbaar vervoer hadden, zoals Dierdonk en Helmond West en industrieterrein BZOB worden met BravoFlex bereikbaar voor de OV-reiziger.*

2. *Het openbaar vervoer is een provinciale verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de businesscase en de keuzes die daarin gemaakt zijn ligt dan ook bij de provincie en concessiehouder Hermes. Als gemeente hebben wij bij provincie en Hermes aangedrongen op een oplossing voor studenten. Zij hebben hier uiteindelijk niet voor gekozen; dat betreuren wij.*
3. *Zie het antwoord op vraag 2.*
4. *Zie het antwoord op vraag 2.*
5. *Gezien het feit dat de provincie verantwoordelijk is voor het openbaar vervoer, is het niet zinvol om hierover met de minister in gesprek te gaan.*
6. *Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Het openbaar vervoer is immers een provinciale verantwoordelijkheid.*
7. *Ja, daar zijn wij van op de hoogte.  
Het uitwerken van de businesscase en het bepalen van de aantallen busjes die ingezet worden is de verantwoordelijkheid van Hermes. Wij hebben er bij Hermes op aangedrongen om vanaf de start van het nieuwe systeem goed te monitoren hoe het gaat en snel bij te sturen als dat nodig is. Hermes heeft toegezegd dat te zullen doen.*
8. *Gezien de lage reizigersaantallen in de huidige bussen, verwachten wij geen gevolgen voor de parkeerdruk in het centrum door de komst van BravoFlex.*
9. *Gezien de lage reizigersaantallen in de huidige bussen verwachten wij niet of nauwelijks gevolgen voor het bezoek aan het centrum.*
10. *Wanneer zich de situatie voordoet dat leerlingen vanuit het gesubsidieerde leerlingenvervoer met hogere kosten geconfronteerd worden, wordt hier een individuele oplossing voor gezocht.*

*Burgemeester en wethouders van Helmond  
de burgemeester  
mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel*

*de secretaris  
mr. drs. A.P.M. ter Voert*