



Onderwerp:	Zorg- en huurtoeslag
Datum	28 september 2018
Partij:	CDA
Bijlage:	41
Ingekomen brief griffie:	28 september 2018
Antwoord college	11 december 2018

Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,

Onderzoek in opdracht van seniorenorganisaties KBO-PCOB, KNVG, NVOG, FASv en NOOM heeft uitgewezen dat landelijk ca 230.000 senioren-huishoudens mogelijk Huur-en of Zorgtoeslag missen. Deze organisaties willen dat de overheid burgers actiever gaat wijzen op toeslagmogelijkheden en werkt aan meer gebruiksvriendelijkheid van het toeslagenstelsel.

Hoewel zorg- en huurtoeslag landelijke regelingen zijn, willen we toch graag weten of deze situatie zich ook in Helmond voordoet. Lang niet alle senioren die recht hebben op huur- of zorgtoeslag, vragen deze ook daadwerkelijk aan. Eén op de zes huishoudens 55+ mist mogelijk huurtoeslag. Eén op de tien 55+-huishoudens laat wellicht zorgtoeslag liggen. Dit blijkt uit bestudering van de CBS-cijfers. Het is zeker van belang voor die Ouderen wier inkomen beperkt is. Onderbenutting van toeslagen door seniorhuishoudens betekent een flinke knauw voor de koopkracht van senioren die, onder meer door uitblijven van pensioenindexatie, de laatste jaren al flink onder druk staat en heeft een negatief effect op de zelfstandigheid van ouderen.

Eén op de zes huishoudens met 55-plussers laat mogelijk huurtoeslag liggen

Dit zijn de belangrijkste bevindingen:

- Het aandeel seniorenhuishoudens dat, op basis van hun inkomen en vermogen, mogelijk hun recht op huurtoeslag laat liggen is 17%. Tussen de verschillende leeftijdsgroepen zijn weinig verschillen. Onderbenutting van de huurtoeslag is extra schrijnend, aangezien een huurhuis eind 2017 gemiddeld zo'n 533 euro per maand kostte, wat 17 procent meer is dan in 2012.
- Mogelijk omvat de berekende groep ook huishoudens die op basis van hun inkomen wél recht hebben op huurtoeslag, maar op basis van hun huurprijs niet. Dat is het geval als zij een vrijesectorwoning huren.

Eén op de tien huishoudens met 55-plussers laat mogelijk zorgtoeslag liggen



Dit zijn de belangrijkste bevindingen:

- Het aandeel seniorenhuishoudens dat, op basis van hun inkomen en vermogen, mogelijk hun recht op zorgtoeslag laat liggen is relatief hoog in de leeftijdscategorie 55-65 jaar (14%) en 65-75 jaar (13%), om vervolgens af te nemen in de leeftijdscategorie 75-85 en 85 jaar en ouder (beide 6%).
- Het aantal seniorenhuishoudens dat geen zorgtoeslag ontvangt, terwijl zij hier op basis van hun inkomen en vermogen wel recht op kunnen hebben is in 2016 fors toegenomen ten opzichte van 2014 (met 32%).
- Gemiddeld gaan Nederlanders nu met pensioen met 64 jaar en 10 maanden. Voor veel mensen betekent dat een afname van inkomsten. Een deel van de gepensioneerden komt daardoor wellicht in aanmerking voor zorgtoeslag, zonder zich dat te realiseren.

Op grond van het bovenstaande wil het CDA Helmond graag antwoord van het College op de volgende vragen:

1. Hoeveel Senioren in Helmond missen mogelijk hun zorg- of huurtoeslag?
2. Is het college bereid om onderzoek te doen naar de oorzaken van onderbenutting van toeslagen door ouderen? Zo ja, wanneer zal het college hiermee starten? Zo nee, waarom niet?
3. In hoeverre worden senioren in Helmond reeds proactief op de toeslagen geattendeerd?
4. Ziet het college mogelijkheden om senioren in Helmond beter te informeren over toeslagmogelijkheden?

Desgewenst is een exemplaar van het genoemde onderzoek beschikbaar.

In afwachting van uw reactie, verblijven wij.
Met vriendelijke groeten,
Namens de CDA Fractie,
Holke J.M. Flapper, *burgercommissielid*

Antwoord college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. Hoeveel Senioren in Helmond missen mogelijk hun zorg- of huurtoeslag?
Zorg- en huurtoeslag zijn landelijke regelingen en inwoners kunnen deze via de website van de belastingdienst/toeslagen of de belastingtelefoon aanvragen. Er zijn voorwaarden waaraan iemand moet voldoen om in aanmerking te komen voor een toeslag. Of iemand in aanmerking komt voor een toeslag is afhankelijk van zijn/haar situatie. Wij hebben geen inzicht in hoeveel inwoners van Helmond toeslagen ontvangen of missen.
2. Is het college bereid om onderzoek te doen naar de oorzaken van onderbenutting van toeslagen door ouderen? Zo ja, wanneer zal het college hiermee starten? Zo nee, waarom niet?
Zoals bij vraag 1 aangegeven, zijn zorg- en huurtoeslag landelijke regelingen. Wij zien geen aanleiding om een onderzoek op te starten. Wij hebben geen inzicht in de gegevens van inwoners van Helmond die voor een onderzoek nodig zijn.
3. In hoeverre worden senioren in Helmond reeds proactief op de toeslagen geattendeerd?
Senioren in Helmond worden via diverse partners en kanalen proactief geattendeerd op de mogelijkheden van toeslagen. Naast (landelijke) campagnes en informatieverstrekking via eigen



kanalen, wordt er juist ingezet op contact met inwoners. De gemeente zet in op reguliere communicatiekanalen zoals de website, gemeentepagina en foldermateriaal maar daarnaast zetten we vooral in op persoonlijk contact. Onze consulenten nemen in hun gesprek met de inwoner meer aspecten mee dan alleen de initiële vraag die gesteld is, zo ook zaken als de mogelijkheden voor toeslagen. Jaarlijks worden er voorlichtingsbijeenkomsten gehouden voor inwoners en intermediairs van Helmond rondom de Collectief Aanvullende Verzekering waarbij ook aandacht is voor de diverse inkomensondersteunende regelingen. Ook Senzer, woningbouwcorporaties, de Lev groep (formulierenbrigade, sociaal raadsliedenwerk) en de onafhankelijke cliëntondersteuners hebben een actieve rol om inwoners te ondersteunen en mogelijkheden te bekijken voor inkomensondersteuning.

4. Ziet het college mogelijkheden om senioren in Helmond beter te informeren over toeslagmogelijkheden?

Zoals we bij vraag 3 hebben aangegeven, communiceren diverse partners in de stad rondom mogelijkheden voor toeslagen. Wij zullen bekijken in hoeverre in onze eigen communicatie ten aanzien van armoedebestrijding en minimabeleid aandacht kunnen schenken aan de mogelijkheden van inkomensondersteuning en de diverse landelijke en gemeentelijke regelingen.

*Burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester
mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel*

*de secretaris
mr. drs. A.P.M. ter Voert*