



Onderwerp:	Kaartverkoop Kasteel van Sinterklaas
Datum	5 november 2018
Partij:	Helmond Aktief
Bijlage:	51
Ingekomen brief griffie:	6 november 2018
Antwoord college	18 december 2018

Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,

Met enig ongenoegen hebben we als fractie Helmond Aktief kennis genomen van het ED artikel over de misstanden over de kaartverkoop van het Kasteel van Sinterklaas. Ongenoegen over het feit dat met de kaartverkoop kan worden gesjoemeld en de algehele procesgang. Het is ons bekend dat de Stichting Kasteel van Sinterklaas een autonome positie inneemt inzake de kaartverkoop maar wij kunnen als politiek niet ooglukkig de situatie aanschouwen! Wij denken als fractie Helmond Aktief dat onze gemeentelijke positie als mede subsidient wel enig inbreng zouden mogen hebben! Bij ons zijn enkele vragen naar voren gekomen die mogelijk aan de organisatie van het Kasteel van Sinterklaas kunnen worden voorgelegd;

- 1) Waarom worden de kaarten in één sessie uitgegeven? Spreiding geeft meer mogelijkheden?
- 2) Waarom is een aantal van 10 kaarten voor de reservering gekozen? Dit beïnvloedt in negatieve zin de mogelijkheid van bereikbaarheid!
- 3) Is bijv. door een "script" de mogelijkheid tot het verkrijgen van "digitale voorrang"?
- 4) Kunnen aangeboden kaarten op Marktplaats, die de vraagprijs meerdere malen overstijgen, mogelijk worden geblokkeerd?
- 5) Bent u het met onze fractie eens dat vanwege deze mismatch een negatief imago zou kunnen ontstaan?
- 6) Bent u het met onze fractie eens dat enige inbreng van gemeentelijke aard, om de huidige praktijken te voorkomen, gewenst is?
- 7) Is de situatie aanleiding om met de organisatie Stichting Kasteel van Sinterklaas in overleg te treden?

Wij hopen en verwachten dat u bovenstaande vragen c.q. opmerkingen onder aandacht of zo mogelijk in een plenair overleg met de Stichting Kasteel van Sinterklaas, gaat voorleggen.

In afwachting van een reactie,
Fractie Helmond Aktief
Namens deze Fvz Berry Smits



Antwoord college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief delen wij u het volgende mede:

Wij kunnen uw vragen slechts in algemene zin beantwoorden. Wij zijn ons ervan bewust dat het Kasteel van Sinterklaas een belangrijk evenement is voor onze stad en als zodanig ook door onze inwoners wordt beleefd. Wij begrijpen het dan ook dat er teleurstelling is ontstaan door de snelle uitverkoop van alle toegangskarten voor dit evenement in combinatie met de manier waarop de kaartverkoop georganiseerd is. Als gemeente kunnen wij daarin echter niet veel betekenen.

De Stichting Kasteel van Sinterklaas is als organisator eindverantwoordelijk voor het evenement als geheel: financieel, inhoudelijk en organisatorisch. De Stichting handelt hierin autonoom, zoals dat ook geldt voor de organisatie van andere evenementen in de stad. De gemeente mengt zich niet in de wijze waarop de organisator van een evenement financiële, inhoudelijke en organisatorische keuzes maakt om een evenement te realiseren. Wanneer organisatoren zich niet houden aan vergunningsvoorwaarden of de geldende wet- en regelgeving, kunnen wij ingrijpen. Daarvan is hier echter geen sprake.

Desondanks hebben wij inmiddels overleg gevoerd met de stichting Sinterklaasstad Helmond en hebben tijdens dit gesprek gesproken over de vragen die zijn ontstaan naar aanleiding van de kaartverkoop in het algemeen en uw vragen in het bijzonder. De stichting heeft aangegeven hier aandacht voor te hebben. Als gemeente hebben wij benadrukt dat wij het evenement van grote waarde vinden voor Helmond en dat wij graag bereid zijn om mee te denken.

*Burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester*

mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel

de secretaris

mr. drs. A.P.M. ter Voert