



---

<b>Onderwerp:</b>	Scanauto parkeerbeheer
<b>Datum</b>	19 november 2020
<b>Partij:</b>	Helder Helmond
<b>Bijlage:</b>	64
<b>Ingekomen brief griffie:</b>	18 november 2020
<b>Antwoord college</b>	19 januari 2021

Geacht college,

Moeten de Helmonders hun bekeuringen goed nakijken?!

Helder Helmond leest vandaag in de krant over de problemen met de nieuwe scanauto van parkeerbeheer, het is in meerdere gevallen voor gekomen dat er iemand onterecht is bekeurd.

We hebben de volgende vragen:

1. Sinds april rijdt deze scanauto rond; hoeveel onterechte bekeuringen zijn er bekend?
2. Hoeveel bezwaren zijn er ingediend?
3. Is er bij de gemeente bekend om welke parkeerautomaat het gaat of zijn er meerdere storingen?
4. Wat is de oorzaak van deze problemen?
5. Is het college het met ons eens dat z.s.m. een oplossing moet worden gevonden voor dit probleem?
6. Wat gebeurt er met de boetes, moeten ze die eerst betalen of eerst bezwaar maken?
7. De scanauto werkt met kentekenherkenning, hoe weet die auto dat je geld in de automaat hebt gedaan?
8. Komt er een evaluatie over de inzet van de scanauto?

In afwachting op uw reactie  
Met vriendelijke groet  
Fractie Helder Helmond  
Alexandra Koolen



## Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. Sinds april rijdt deze scanauto rond; hoeveel onterechte bekeuringen zijn er bekend?

*Door de coronacrisis is de scanauto pas vanaf eind mei ingezet en werd er tot eind juni met de scanauto proefgereden om de backoffice te kunnen inregelen. In deze proefperiode is er geen actieve parkeercontrole uitgevoerd. In de maand juli zijn er circa 1.000 boetes opgelegd, waarvan het grootste deel door een internetstoring onterecht bleek te zijn. Alle boetes zijn direct na constatering van de internetstoring ambtshalve ingetrokken.*

2. Hoeveel bezwaren zijn er ingediend?

*In de periode augustus tot en met oktober zijn er 1.647 boetes opgelegd, waarop 366 bezwaren zijn ingediend.*

3. Is er bij de gemeente bekend om welke parkeerautomaat het gaat of zijn er meerdere storingen?

*De storing in de maand juli is niet toe te wijzen aan één of meerdere parkeerautomaten. Het betrof een eenmalig storing op de internetverbinding. Buiten deze storing zijn er enkele kleine technische storingen geweest die geen gevolgen hebben gehad voor parkeerders. Dit waren allemaal storingen in de techniek op de achtergrond. Alle storingen zijn inmiddels verholpen.*

4. Wat is de oorzaak van deze problemen?

*De internetstoring had te maken met de koppeling tussen parkeerautomaten en het databestand. Bij de andere storingen ging het om een afstemmingsprobleem met het gemeentelijke parkeervergunningstelsel.*

5. Is het college het met ons eens dat z.s.m. een oplossing moet worden gevonden voor dit probleem?

*De afdeling Parkeerbeheer stelt alles in het werk om storingen te voorkomen. Storingen helemaal voorkomen is echter niet mogelijk. Wanneer zich een storing voordoet wordt deze zo snel mogelijk opgelost. Daarbij is de afspraak dat er in het betreffende gebied niet gehandhaafd wordt totdat de storing is opgelost.*

6. Wat gebeurt er met de boetes, moeten ze die eerst betalen of eerst bezwaar maken?

*Bezwaar maken kan zonder eerst te betalen. In afwachting van de afhandeling van het bezwaarschrift moet de aanslag wel betaald worden. Daarvoor geldt de betalingstermijn van 1 maand na de dagtekening van het aanslagbiljet. Bij de afhandeling van de bezwaren zijn we hier in de afgelopen periode coulant mee omgegaan.*



7. De scanauto werkt met kentekenherkenning, hoe weet die auto dat je geld in de automaat hebt gedaan?

*Voordat men kan betalen moet verplicht het kenteken ingevoerd worden. Alle aangemelde kentekens worden gedurende de ingevoerde parkeertijd opgeslagen in een databestand. Het controlesysteem in het scanvoertuig scant aan de hand van het databestand alle kentekens van de voertuigen die geparkeerd staan en controleert of er een betaling heeft plaatsgevonden.*

8. Komt er een evaluatie over de inzet van de scanauto?

*Met betrekking tot het onderzoek dat is verricht door de NOS naar scanauto's in verschillende gemeenten, waarbij is aangegeven dat bezwaren in ¼ van de gevallen een positief effect zou hebben, is binnen de gemeente Helmond nog geen overzicht te geven.*

*Momenteel ontbreekt in Helmond de ervaringsgegevens op dit gebied. De uitvoering van fiscale parkeerhandhaving met de scanauto is halverwege 2020 gestart. Daarbij hebben zich zoals bekend opstartproblemen voorgedaan, terwijl ook bij de afhandeling van bezwaren door de overgang naar een nieuwe belastingapplicatie vertraging is ontstaan. Het streven is om bij de evaluatie van de invoering van handhaving via de scanauto, hier meer inzicht in te kunnen geven.*

*De evaluatie staat gepland in het tweede kwartaal van 2021.*

burgemeester en wethouders van Helmond

Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel  
burgemeester

H.J. de Ruiter  
secretaris