



| | |
|---------------------------------|---|
| Onderwerp: | Klachten inwoners Smalle Haven over Arcadehal |
| Datum: | 22 september 2022 |
| Partij: | Mi Hellemonders |
| Bijlage: | 48 |
| Ingekomen brief griffie: | 22 september 2022 |
| Antwoord college: | 1 november 2022 |

Geachte burgemeester en Wethouders,

Inwoners van de Smalle Haven hebben mij benaderd met klachten over de nieuw gevestigde Ted's Arcadehal.

De arcadehal heeft een oppervlakte van de voormalige Kijkshop en de links daarnaast gelegen gezondheidswinkel in de hoek.

De klachten zijn:

- Niemand heeft ons geïnformeerd over de komst van de arcadehal. Niet de woningbouw en de gemeente, misschien wel bewust.
- Elke dag open van 12.00 tot 23.00.
- Elke middag en avond zit er de jeugd te gillen en soms vechten.
- Ik kan niet meer op mijn balkon zitten vanwege de herrie die daarnaast ook veroorzaakt wordt door de apparaten in de hal.
- Kan de deur niet meer open zetten en ik hoor ook de herrie binnen.
- Ze komen handhaven, veel te weinig, maar even later is de jeugd er weer.
- De mooie boom bij de banken is al half vernield.
- Ze hangen steeds op de kunstwerken.
- Banken weg zou al veel oplossen
- Deuren dicht van de arcadehal zou al veel herrie schelen.

Ik heb nog gevraagd of het misschien aan het mooie weer en de grote vakantie had kunnen liggen.

- De deuren zijn altijd open al regent het pijpestelen.
- Als het regent is de jeugd even weg is het minder zijn ze er weer
- Gisteren zo rond 20.00 en 21.00 waren er wel twintig met de nodige herrie.
- Er wordt zelfs gevoetbald.

Uiteraard ben ik zelf poolshoogte gaan nemen.

Geluid komt inderdaad fors naar buiten en de deuren staan open.

Er is inderdaad jeugd dat op en rond het bankje rondhangt.

Ik wil toch een opmerking plaatsen die ik ook op FaceBook heb zien verschijnen over de arcadehal.

De reclameposter die er hangt zegt "Back to school" "Betaal 25 euro speelgeld en je krijgt 10 euro er gratis bij. Onder degene die hieraan meedoen word een elektrische step twv 400 euro verloot". Een verkapt Casino en meer negatieve opmerkingen.

De vragen,

1. Heeft de gemeente de inwoners van de Smalle Haven geïnformeerd over de komst van de arcadehal?
2. Wordt er altijd een vestigingsvergunning verstrekt zonder onderzoek?
3. Is de gemeente op de hoogte van de klachten die hier beschreven zijn?
4. Hebben Boa's de gemeente op de hoogte gesteld van de situatie voor de arcadehal?



5. Wat denkt de gemeente voor maatregelen te nemen om deze overlast aan te pakken?
6. Kan de gemeente aangeven wanneer deze overlast aangepakt gaat worden?

Herbie Guldenaar
Fractielid / fractievoorzitter
Mi Hellemonders





Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. *Heeft de gemeente de inwoners van de Smalle Haven geïnformeerd over de komst van de arcadehal?*

Alle binnengekomen aanvragen voor een omgevingsvergunning worden zowel digitaal als in het huis-aan-huis-blad gepubliceerd. Omwonenden kunnen op deze manier zien wat er speelt in hun omgeving. Omwonenden worden niet van elke aanvraag in hun omgeving persoonlijk op de hoogte gebracht.

2. *Wordt er altijd een vestigingsvergunning verstrekt zonder onderzoek?*

Er is een omgevingsvergunning aangevraagd omdat het gebruik niet rechtstreeks past in de bestemming. Met een ontheffing van het bestemmingsplan hebben we een vergunning verleend. In de afweging om de vergunning te verlenen zijn diverse aspecten (zoals geluid, enz.) onderzocht en afgewogen. Verder is er een exploitatievergunning afgegeven voor deze onderneming. Er is dus wel degelijk onderzoek gedaan of deze vergunning verleend kon worden.

3. *Is de gemeente op de hoogte van de klachten die hier beschreven zijn?*

De gemeente is op de hoogte van de klachten.

4. *Hebben BOA's de gemeente op de hoogte gesteld van de situatie voor de arcadehal?*

Ja, de BOA's zijn onderdeel van de gemeentelijke organisatie en koppelen hun bevindingen terug.

5. *Wat denkt de gemeente voor maatregelen te nemen om deze overlast aan te pakken?*

Er komt tijdens dienstrondes van de BOA's iemand langs om te kijken of er jeugd zit. De jongeren zijn aangesproken dat ze niet op de kunstwerken moeten klimmen of vernielen. Uiteindelijk kan hier ook op beboet worden, mocht een waarschuwing niet voldoende zijn.

6. *Kan de gemeente aangeven wanneer deze overlast aangepakt gaat worden?*

De overlast van de bewoners begrijpen we. Bij de vergunningverlening is getoetst of wordt voldaan aan de maximaal toegestane geluidsproductie. Hier wordt met 'open deuren' aan voldaan. De klachten zijn besproken met de ondernemer en deze is bereid om met de omwonenden het gesprek aan te gaan. Daarnaast haalt de gemeente binnenkort de bankjes in de openbare ruimte weg. Naar verwachting zorgt dat ervoor dat er minder jeugd voor het pand blijft hangen.

Burgemeester en wethouders van Helmond

*Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester*

*H.J. de Ruiter
secretaris*