



<b>Onderwerp:</b>	Problemen met beveiligingscertificaat van Diginotar
<b>Datum</b>	5 september 2011
<b>Partij:</b>	SDOH-D66-HB
<b>Bijlage:</b>	35
<b>Ingekomen brief griffie:</b>	7 september 2011
<b>Antwoord college:</b>	20 september 2011

### **Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,**

Eind vorige week is bekend geworden dat er problemen zijn met de veiligheid van veel overheidswebsites. Het gaat hierbij om websites die digitale certificaten van Diginotar gebruiken. Minister Donner van Binnenlandse Zaken heeft inmiddels zijn vertrouwen in Diginotar opgezegd. Uit de lijst die is vrijgegeven blijkt dat ook de website van de gemeente Helmond hieronder valt en niet die beveiliging had die mocht worden verwacht. Hierdoor zijn mogelijk persoonlijke gegevens van burgers in verkeerde handen gekomen. Dat dit een ernstige zaak is mag duidelijk zijn. Al eerder heeft onze fractie vragen gesteld over de veiligheid van privacygevoelige informatie van de Helmondse burger.

Om deze reden heeft de fractie van SDOH-D66-HelmondseBelangen aan u een aantal vragen

1. Bent u op de hoogte van de problemen die zijn ontstaan met websites die zijn beveiligd door Diginotar?
2. Wordt u in voldoende mate, en voldoende volledig, door de landelijke overheid op de hoogte gebracht en gehouden van de (actuele) ontwikkelingen? Zo ja, op welke wijze en met welke frequentie?
3. Wordt u in voldoende mate, en voldoende volledig, door Diginotar op de hoogte gebracht en gehouden van de (actuele) ontwikkelingen? Zo ja, op welke wijze en met welke frequentie?
4. Bent u ervan op de hoogte dat (delen van) de website van de gemeente Helmond een beveiligingscertificaat heeft van Diginotar?
5. Weet u (inmiddels) precies welke risico's er zijn ontstaan zo niet, wanneer wel?
6. Welke stappen gaat u nemen om na te gaan of en zo ja welke persoonlijke informatie eventueel in verkeerde handen is gekomen?
7. Welke maatregelen heeft u inmiddels genomen om de bescherming van gegevens te waarborgen?
8. Welke stappen gaat u nemen om de burgers van Helmond goed te informeren?
9. Welke maatregelen gaat u nemen om zorg te dragen dat de website weer goed is beveiligd?

Namens de fractie van SDOH-D66-HelmondseBelangen

Martijn van Stratum (D66)

Maarten Janssen (D66)

### **Antwoord college van burgemeester en wethouders:**

*Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede.*

*De Helmondse website is een veilige omgeving, uitgezonderd het onderdeel transacties in het E loket. (verhoogd risico) De transacties in het E loket zijn vanaf dinsdag 6 september 2011 niet meer operationeel. De website (inclusief het E loket) wordt continue gemonitord op oneigenlijk gebruik. Er zijn geen aanwijzingen op oneigenlijk gebruik. Er zijn geen persoonlijke gegevens in verkeerde handen gevallen. De inwoners zijn en worden actief geïnformeerd.*

1. Ja
2. Zover we dat nu kunnen beoordelen is dit op een adequate wijze gebeurd via de daartoe geëigende kanalen (VNG - via mail aan burgemeester, website VNG, ministerie van Binnenlandse zaken - Website). Actuele ontwikkelingen worden op dit moment dagelijks gecommuniceerd via de daarvoor ingerichte websites.
3. Ja, per email en diginotar-website. Frequentie is afhankelijk van de nieuwe ontwikkelingen.
4. Ja.

5. *Op basis van analyses zijn we tot de conclusie gekomen dat voor een tweetal onderdelen van de website er risico's zijn.*  
*informatie op de website [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl) = veilig*  
*Afspraak maken bij de stadswinkel = laag risico*  
*Informatie in het E-loket = veilig*  
*Digitale aanvragen via E-loket = verhoogd risico*
6. *De website (incl. E-loket) wordt voortdurend gemonitord op oneigenlijk gebruik. Tot op heden zijn hieruit geen aanwijzingen voortgekomen dat er persoonlijke informatie in verkeerde handen terecht is gekomen.*
7. *De mogelijkheden om via elektronische formulieren een aanvraag in te dienen voor een product zijn voorlopig uitgezet. Dit totdat de diginotar certificaten zijn vervangen. De verwachting is dat dit vier tot zes weken gaat duren.*
8. *Inmiddels hebben we via de daartoe ons beschikbare reguliere communicatie kanalen (website, persbericht, op digitaal loket enz.) de burgers van Helmond geïnformeerd over de ontstane situatie, welke risico's burgers lopen en de door ons genomen maatregelen. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan bij de landelijke communicatie over dit onderwerp.*
9. *De diginotar certificaten worden zo snel mogelijk vervangen door nieuwe certificaten van een andere leverancier. Daarnaast zullen wij er in landelijk verband aandacht vragen om een structurele oplossing voor deze problematiek te realiseren.*

*Burgemeester en wethouders van Helmond,*  
*De burgemeester, de secretaris,*  
*Drs. A.A.M. Jacobs. A.A.M. Marneffe RA.*