



## Vragen van gemeenteraadsleden

Gemeenteraad

<b>Onderwerp:</b>	Taxbus nieuwjaarsnacht
<b>Datum</b>	28 december 2011
<b>Partij:</b>	HH
<b>Bijlage:</b>	42
<b>Ingekomen brief griffie:</b>	12 januari 2012
<b>Antwoord college:</b>	14 februari 2012

### Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,

Via ED.nl werden wij vandaag onaangenaam verrast met het bericht dat de taxbus dit jaar op 31 december om 21.30 haar laatste ritten rijdt, hiermee wordt aangesloten bij de regeling in het openbaar vervoer. Voor rolstoelers wordt een uitzondering gemaakt. Echter ook daar wordt al vermeld dat men mogelijk niet op de gewenste tijd opgehaald kan worden.

Helder Helmond kan zich niet vinden in de regeling zoals die nu voorligt.

Vorig jaar was de regeling hetzelfde, als reden werd toen aangegeven dat dit het gevolg was van de overgang van Cibatax naar de Vallei, nu is er geen sprake van een overgang, en toch moeten de taxibusgebruikers met minder service gebruik maken dan voorgaande jaren.

Helder Helmond heeft dan ook enkele vragen t.a.v. het taxbusvervoer in de nacht van oud op nieuw.

1. Bent u het met ons eens dat gebruikers van de taxbus, anders dan zij die gebruik kunnen maken van openbaar vervoer, niet altijd zelf voor vervangend vervoer kunnen zorgen (zij kunnen bijvoorbeeld niet kiezen om dan maar met de fiets te gaan)
2. Bent u het met ons eens dat gebruikers van de taxbus bij de huidige vervoerder slechter uit zijn dan bij de voorganger, die hen wel in de nieuwjaarsnacht vervoerde?
3. Bent u het met ons eens dat op deze manier gehandicapten benadeeld worden?
4. Bent u het met ons eens dat dit volgend jaar op een andere manier geregeld moet gaan worden, zodat ook gehandicapten in vrijheid kunnen kiezen hoe zij hun nieuwjaarsnacht willen vieren?
5. Bent u het met ons eens dat, wanneer dit in oktober reeds bekend was, de raad hiervan tijdig op de hoogte gebracht had moeten worden?
6. Hoe en wanneer is deze regeling aan de taxibusgebruikers gecommuniceerd?
7. Waarom is er gekozen om ritten maar tot 28 december te kunnen laten boeken?
8. Volgt er nog een evaluatie van deze regeling?
9. Kunt u ons antwoorden hoe het op dit moment staat met de service in het algemeen van de Vallei, en hoeveel klachten er momenteel binnenkomen?

In afwachting van een snelle reactie verblijven wij,

met heldere groeten,

namens de fractie van Helder Helmond,

Henriëtte Verouden-Berens, fractiesecretaris

i.a.a. de media

### **Antwoord college van burgemeester en wethouders:**

*Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede.*

*Aan het vervoercontract Taxbus wordt in samenwerking met 15 regiogemeenten en het SRE uitvoering gegeven. Zoals aangegeven in de Raadsinformatiebrief 40 van 10 mei 2011 is de regeling waarop Taxbus de komende jaren gaat rijden rond oud en nieuw besproken in een overleg van de portefeuillehouders. De afspraken voor de vervoerregeling tijdens de nieuwjaarsnacht zijn in samenspraak met de betrokken opdrachtgevers tot stand gekomen.*

*Bij de invulling van de regeling is rekening gehouden met meerdere aspecten. Overwegingen die hierbij een rol hebben gespeeld zijn onder meer: de beperkte vraag naar Taxbusvervoer tijdens de nieuwjaarsnacht, het aspect van veiligheid voor reizigers en personeel tijdens oud en nieuw, aansluiting bij de regeling van het*

*reguliere openbaar vervoer en het belang om voor reizigers met een rolstoel een afdoende vervoersmogelijkheid te blijven bieden gelet op de omstandigheid dat zij onvoldoende goede vervoersalternatieven hebben. We zijn van mening dat met de regeling waarbij iedere reiziger op oudejaarsavond de mogelijkheid heeft om tot 21.30 uur een rit met Taxbus te boeken een voldoende adequate vervoersmogelijkheid wordt geboden.*

*Communicatie over de vervoerregeling tijdens nieuwjaarsnacht heeft onder meer plaatsgevonden via de gebruikelijke media. Op de Taxbus website is informatie over de regeling geplaatst en verder is er een persbericht voor publicatie verspreid naar de diverse lokale media, waaronder ook de huis aan huis bladen. Via de vervoerder is informatie verstrekt over de regeling zowel via de telefooncentrale als in de Taxbusvoertuigen.*

*De service van het Taxbus vervoer is voortdurend een punt van aandacht door monitoring van diverse gegevens, waaronder het aantal klachten. De uitvoeringskwaliteit wordt verder periodiek gemeten door uitvoering te geven aan Klanttevredenheidsonderzoeken en Mystery Guest onderzoeken. In het recent uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is de kwaliteit van Taxbus gewaardeerd met ruim een 7. Nadat de rapportage definitief is vastgesteld, wordt u hierover nader geïnformeerd.*

*Burgemeester en wethouders van Helmond,  
de burgemeester, de secretaris,  
drs. A.A.M. Jacobs. A.A.M. Marneffe RA.*