



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 73

Veiligheid en Bestuurs- en Juridische Zaken

Helmond, 9 december 2014
Onderwerp: oordeel Nationale ombudsman

Ons kenmerk: 1499007658
Uw kenmerk:

Doorkiesnr.: (0492) 58 77 44
Uw brief d.d.:

Inleiding

Door de Nationale ombudsman is een klacht in behandeling genomen die gericht is tegen ons college. Op 12 november 2014 heeft de Nationale ombudsman zijn oordeel over de door de heer E. Betgem en mevrouw W.M. Betgem-van der Spuij in gediende klacht over ons college gegrond verklaard. Deze brief is aan uw raad ter kennisname toegestuurd. Door het presidium van de gemeenteraad is de brief als ingekomen stuk ter kennisname geplaatst op de agenda voor de raadsvergadering op 2 december 2014. Ter vergadering is door de heer Zarroy gevraagd uw raad hierover nader te informeren middels een raadsinformatiebrief. Aan dat verzoek komen wij hierbij tegemoet.

Reactie College

De Nationale ombudsman oordeelt dat de afhandeling van de klacht door de opeenvolging van een informele en een formele aanpak niet helder was en te lang heeft geduurd. Inderdaad is dat zo. Het betreft hier een uitzonderling. Binnen onze gemeente werden in 2012 en 2013 bijna alle klachten binnen 10 weken behandeld. Sterker, het merendeel is binnen 6 weken afgedaan.

Achtergrondinformatie

De afgelopen jaren zijn er vele contacten en pogingen om tot overleg/overeenstemming te komen tussen de heer en mevrouw Betgem-van der Spuij en de gemeente geweest. De gemeente, haar bestuurders en ambtenaren kunnen in hun ogen geen goed doen. Dat spijt ons zeer.

Het volledige rapport van de Nationale ombudsman is te lezen via www.nationaleombudsman.nl en is door ons in de visiekamer voor uw raad ter inzage gelegd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester

de secretaris

