

Inhoud

Projectplan Veilig Thuis Zuidoost Brabant 2015 - 2016	1
Voorwoord.....	3
Visie	5
Opdracht.....	7
Stand van zaken algemeen.....	10
Organisatie	12
Begroting.....	14
Samenhang lokale teams en krimp	23
Scholing en methodiekontwikkeling	26
Huisvesting	28
Communicatie	30
ICT	31
Kwaliteit.....	33
Bereikbaarheid en spoedzorg.....	35
Planning.....	36
Afsluitend	40

Projectplan Veilig Thuis Zuidoost Brabant 2015 - 2016

Voorwoord

Het ministerie van VWS heeft besloten dat er in iedere regio een Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling komt voor een meer effectieve aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze instellingen worden overal in het land 'Veilig Thuis' genoemd. Veilig Thuis staat midden in de keten van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en werkt slagvaardig, systeem- en contextgericht, deskundig en goed ingebed in lokale en regionale infrastructuur (wijk/basisteams, veiligheidshuizen, aanpak complexe casuïstiek, ZSM).

Veilig Thuis staat voor:

- Stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Bijdragen aan duurzame verandering;
- Borgen van veiligheid voor alle betrokkenen;
- Helpen voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Veilig Thuis Zuidoost Brabant (VT ZO) wordt per 1 januari 2015 in opdracht van de gemeenten vormgegeven door drie organisaties, namelijk:

- LEVgroep
- Lumens Groep
- Bureau Jeugdzorg Noord Brabant

Per 1 januari 2015 is Veilig Thuis Zuidoost Brabant gerealiseerd. De integratie van de inzet van de verschillende organisaties kent een fasering. In 2015 blijven de medewerkers in dienst van hun eigen organisatie en voeren de werkzaamheden vanuit hun vertrouwde locatie uit. Alleen de front office wordt al meer geïntegreerd, en vanaf begin 2015, vanuit 1 locatie georganiseerd. In de tweede fase (geheel 2015) wordt een volledig geïntegreerde organisatie ontwikkeld, die nauw samenwerkt met het voorliggende veld. Overigens zal ook na 1 januari 2016 de ontwikkeling van het werk volop verder gaan, de transformatie is met het herinrichten van de organisatie niet afgerond.

De organisatie Veilig Thuis wordt als zelfstandig onderdeel aangehaakt bij Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant. In dit document wordt beschreven op welke wijze dit gebeurt.

Het is belangrijk dat op korte termijn concrete afspraken gemaakt worden over de inrichting van Veilig Thuis in deze regio. De huidige constructie met drie organisaties, ieder met een eigen leidinggevende, registratie en cultuur is voor de medewerkers belastend. Te veel tijd gaat zitten in de dagelijkse afstemming en het omgaan met onduidelijkheid. Dit terwijl de medewerkers uitermate gemotiveerd zijn en een grote ambitie uitstralen om de organisatie volgens de nieuwe verwachtingen integraal in te richten. Het is belangrijk de uitvoerend medewerkers maximaal te faciliteren om dit moeilijke werk goed te kunnen doen.

Dit document is in nauw overleg met de medewerkers VT ZO tot stand gekomen, en is weer een volgende stap in de realisatie van een optimaal functionerend VT ZO, maar zeker niet de laatste.

Visie

De algemene uitgangspunten, zoals in het voorwoord genoemd, m.b.t. Veilig Thuis Zuidoost Brabant zijn nader uitgewerkt in een regiovisie aanpak geweld in huiselijke kring en kindermishandeling (2015 – 2018). Hierin wordt gesteld dat het bestrijden van geweld in huiselijke kring en kindermishandeling, het doorbreken van het taboe en het voorkomen van schade en overdracht naar een volgende generatie vragen om een sluitende integrale aanpak.

Kern van de visie is

- De ketenaanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is gericht op het voorkomen, signaleren, stoppen en het beperken van de schadelijke gevolgen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De aanpak wordt vormgegeven vanuit de lokale ondersteuningsstructuur zoals die vanuit de WMO en Zorg voor Jeugd is ingericht. Aan de 'voorkant' wordt ingezet op het voorkomen en vroegtijdig signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling, in de fase van stoppen van het geweld en het beperken van de schadelijke gevolgen wordt er nauw samengewerkt tussen lokale professionals en de regionale partners vanuit Veilig Thuis, opvang, zorg en veiligheid en aan de 'achterkant' wordt nazorg geboden en geïnvesteerd het opbouwen en versterken van het sociale netwerk.
- De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling onderscheidt zich omdat veiligheid het kernthema is. In situaties van (acute) dreiging en escalatie van geweld volstaat de aanpak in de sociale structuur niet meer maar is een krachtige en snelle aanpak in afstemming met politie en justitie noodzakelijk.
- Er zijn veel partners betrokken bij de aanpak van geweld in huiselijke kring en kindermishandeling. De inzet is het meest effectief wanneer ieders expertise wordt benut en deze in samenhang en multidisciplinair wordt ingezet.

Bij het voorkomen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en betere hulp voor slachtoffers en plegers staat de veiligheid voorop; staan de kinderen centraal; ligt grote nadruk op preventie en vroegtijdige signalering; vindt deskundige taxatie en beoordeling plaats; wordt gewerkt met het uitgangspunt '1 gezin, 1 plan' dus systeemgericht; is de hulp gericht op het versterken van de eigen kracht, sociale omgeving en netwerk; en wordt de juiste hulp op het juiste moment ingezet.

Afspraken met justitiële keten

Voor het realiseren van bovenstaande worden niet alleen regionaal afspraken gemaakt, maar wordt ook aangesloten op landelijke afspraken. Zo is bijvoorbeeld de afspraak tussen Politie, Veilig Thuis en het Openbaar Ministerie over het handelen t.a.v. huiselijk geweld leidend voor de praktijk in Zuidoost Brabant.

De afspraken hebben tot doel:

- Het intensiveren van de samenwerking waarmee meer samenhang ontstaat tussen de aanpak in het veiligheidsdomein en het sociale domein, waardoor de mogelijkheden voor het creëren van veiligheid voor kinderen en volwassenen in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel op de korte als op de langere termijn worden geoptimaliseerd.
- Het organiseren van een zodanige vorm van informatiedeling, dat zowel Veilig Thuis, als de verschillende ketenpartners van Justitie kunnen beschikken over alle relevante informatie die bij ieder van deze partijen moeten nemen over zorgmeldingen of in casuïstiek op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling, of daarover advies moeten uitbrengen

Over de samenwerking en het delen van informatie is op landelijk niveau een convenant afgesproken, dat een goede onderlegger is voor het op een zorgvuldige wijze delen van informatie.

De organisatie Veilig Thuis Zuidoost Brabant ontwikkelt zich vanuit de beschreven visie en de samenwerkingsafspraken in een complexe werkelijkheid met 21 gemeenten en een sterk bewegend zorglandschap. Dit moet leiden tot een goed ingebed Veilig Thuis dat met zwaluwstaartverbindingen is verankerd in het omringende veld.

Opdracht

In dit document werd in het voorafgaande al beperkt in gegaan op de visie van Veilig Thuis, zal kort stil gestaan worden bij de ontwikkelingen tot op heden en gaan we niet meer in op de overwegingen om tot deze organisatievorm te komen. Hiervoor wordt verwezen naar de documenten die in de afgelopen periode hierover geschreven zijn. Deze notitie heeft als doel antwoord te geven op de wijze waarop Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant per 1 januari 2016 een zelfstandige organisatie VT ZO gerealiseerd heeft. De regio heeft hierover de volgende opdracht verstrekt (waarover, na bijstelling van de opdracht, afgesproken is dat de gevraagde informatie voor 1 augustus verstrekt wordt).

Opdracht

Bureau Jeugdzorg levert de volgende **producten**:

1. *Uitwerking van de nieuwe organisatievorm per 01-01-2016, waarbij de organisatorische samenvoeging tussen AMK en SHG teams volledig gerealiseerd is, met als onderdelen:*
 - *juridische constructie,*
 - *inrichting organisatie- en managementstructuur,*
 - *vestiging, locatie en huisvesting van de Veilig Thuis teams,*
 - *formatieplan op basis van inzet van functies, met een inhoudelijke onderbouwing.*
2. *Een werkplan 2016 – 2017. Hierin wordt opgenomen de uitvoering van de wettelijke Veilig Thuis taken en de uitvoering van de bovenwettelijke Veilig Thuis taken, het personeelsbeleid, ICT, communicatie, opleidingsplan, kwaliteit en kwaliteitsborging en risico's.*
3. *Een meerjarenbegroting waarbij rekening wordt gehouden met een krimpscenario op basis van een efficiëntieslag in de uitvoering van de Veilig Thuis taken en een voorziene korting op budgetten; beschrijving van de bekostigingsmethodiek van het AMHK; berekening van kosten op basis aannames aantallen, normtijden en overhead.*
4. *De beschrijving van de integrale werkprocessen, op basis van het Handelingsprotocol Veilig Thuis, binnen de kwaliteitskaders vanuit de Jeugdwet.*
5. *Plan voor de integratie van de 7 x 24 uur bereikbaarheid uiterlijk per 1 januari 2016.*
6. *Plan voor transformatie van 0-100, inbedding functies en specialismen huiselijk geweld*
7. *Nadere uitwerking samenhang Veilig Thuis en het lokale domein, de samenwerking met de generalistentteams en visie op aansluiting bij gemeenten.*
8. *Een communicatieplan m.b.t. het proces van voorbereiding en realisatie van organisatorisch aanhaken van Veilig Thuis per 1 januari 2016.*

Deze projectopdracht kent een aantal belangrijke randvoorwaarden:

- *Als opdrachtnemer de onafhankelijkheid van Veilig Thuis borgen.*
- *Zorgen dat de formatie op 1 januari 2016 toekomst bestendig is, onderbouwd en afgestemd op de (toekomstige) workflow. De ondersteuning wordt SMART geregeld vanuit de moederorganisatie.*

- *Te realiseren binnen de financiële kaders, geen frictiekosten, geen extra middelen voor overdracht situatie.*
- *De expertise en betrokkenheid van de partnerorganisaties is gewaarborgd.*
- *Borging van een goede aansluiting van Veilig Thuis op het lokale domein.*
- *Personele consequenties in beeld brengen en overgang naar toekomstige situatie voorbereiden.*
- *Aandacht voor juridische consequenties bij overheveling van medewerkers naar de GI.*

Deze opdracht wordt beantwoord in het licht van de visie, zoals verwoord in "21 voor de jeugd 2.0."

De functie AMK wordt in 2015 eveneens voortgezet bij BIZ. De uitvoering zal daarbij waar mogelijk worden aangepast op de gewenste transformatie. Ook hier geldt dat uiteraard aan de wettelijke eisen moet worden voldaan. Gezien de opdracht tot het vormen van een AMHK worden de medewerkers van het AMK en het SHG één team, onder één aansturing gebracht. Over de mogelijkheden hiertoe worden voor 1 april nadere afspraken gemaakt. Met betrekking tot de uiteindelijke positionering van het AMHK zal op een later moment een besluit worden genomen, waarbij het uitgangspunt is de realisatie van het AMHK per 1 januari 2016.

Inhoudelijk moet het toekomstig AMHK er op gericht zijn om eerder, maar ook efficiënter, hulp te bieden en de veiligheid van alle betrokkenen duurzaam te borgen. Negen uitgangspunten vormen de basis van de visie voor een geïntegreerd AMHK:

1. *Veiligheid staat voorop*
2. *Deskundige taxatie/ beoordeling van de situatie van het gezin/ het huishouden*
3. *Duidelijkheid bieden over casus-, proces-, en ketenregie*
4. *Versterken van eigen kracht, sociale omgeving en netwerk*
5. *Possende interventie en direct inzetbaar*
6. *Belang van het kind staat voorop*
7. *Laagdrempelig bespreken van vermoedens (burgers en professionals)*
8. *Vroegsignalering en preventie*
9. *Eenheid in drang- en dwangkader (civiel, straf, bestuurlijk)*

Daarnaast is het van belang om de aansluiting met de generalistentteams goed te organiseren, zodat er geen overlap in taken ontstaat en het generalistenteam de regie binnen de casus behoudt.

In de beantwoording van de opdracht onderscheiden we de volgende onderdelen:

1. Stand van zaken algemeen
2. Organisatie
3. Begroting
4. Samenhang lokale teams en krimp
5. Scholing en methodiekontwikkeling
6. Huisvesting
7. Communicatie
8. ICT
9. Kwaliteit
10. Bereikbaarheid en spoedzorg

Aansluitend op de bespreking van bovenstaande onderwerpen is een planning opgenomen, waarin de verschillende activiteiten nog een keer in schema gezet zijn. In de afsluiting staan enkele overwegingen t.a.v. de positionering Veilig Thuis in de toekomst genoemd.

Daarnaast zijn de volgende bijlagen bijgevoegd:

- Stroomschema 1 direct betrokkenen
- Stroomschema 2 omstanders
- Begroting
- Advies registratiesysteem VT ZO
- Opdracht opstellen communicatieplan

Stand van zaken algemeen

Zoals vermeld is VT ZO per 1 januari 2015 operationeel.

De organisatie heeft het volgende werkgebied.

Gemeenten Veilig Thuis Zuidoost Brabant



De totale bevolking in dit gebied omvat ca. 733.000 personen.

In deze regio fungeren de gemeenten Eindhoven en Helmond als centrumgemeenten voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Bestuurlijk treedt de wethouder van Helmond op als aanspreekpunt namens de 21 gemeenten in Brabant Zuidoost.

Stand van zaken na medio 2015

Tussen het op papier samenvoegen van drie organisaties en het daadwerkelijk integreren van werkprocessen, organisatorische keuzes en culturen ligt een hele wereld. Dat hebben de betrokken medewerkers in het eerste half jaar nadrukkelijk ervaren.

De Frontoffices van de drie betrokken organisaties zijn per 1 januari 2015 samengevoegd en gehuisvest in het pand aan het Sobriëtasplein in Helmond. De samenwerking tussen deze medewerkers en integratie van werkzaamheden heeft binnen de organisatorische beperkingen goed

plaatsgevonden. Men weet elkaar goed te vinden, er is veel overleg en qua benadering en werkwijze zijn grote stappen gezet in de integratie.

Door een goede hantering van de richtlijnen om zoveel mogelijk meldingen direct door de lokale teams op te laten pakken, en heel hard werken is het VT ZO gelukt alle meldingen tijdig en zorgvuldig te behandelen. Daarom zijn er geen wachlijsten ontstaan.

Er zijn echter nog veel zaken die snel opgepakt moeten worden om een daadwerkelijke integratie en een verdere methodiekontwikkeling van de nieuwe werksort plaats te laten vinden.

In tal van facetten is Veilig Thuis nog een samenvoeging en niet meer dan een optelsom van drie vertrouwde werkwijzen.

In het vervolg van deze notitie komen deze aspecten uitgebreider aan de orde.

Frontoffice

Afgesproken is de frontoffice in 2015 centraal in Helmond te huisvesten. Daar vinden de meldingen plaats, wordt de triage vormgegeven, wordt het benodigde begin aan onderzoek gedaan etc. De bemensing van het frontoffice is vastgesteld, naar omvang en naar concrete medewerkers.

Backoffice

De inrichting van de Backoffice is nog niet volledig gerealiseerd, wel is duidelijk op welke manier dit gaat gebeuren. Er zullen drie teams voor drie subregio's gevormd worden. De medewerkers weten voor welke regio's ze (gaan) werken, en integratie van de werkzaamheden hierbinnen heeft gedeeltelijk plaatsgevonden. De exacte toedeling van aantal FTE zal nog berekend moeten worden aan de hand van de omvang van de subregio.

Methodiek

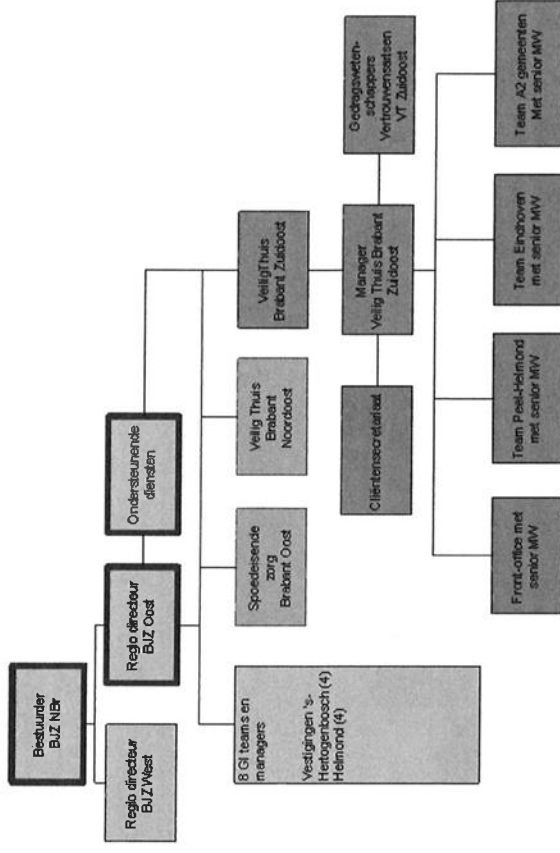
Voor een vertaling van de landelijke richtlijnen naar een regionale werkwijze werden enkele werkgroepen gevormd; op de bevindingen wordt later in de notitie nader in gegaan. Ook is ingezet op het eigenstandig profileren van Veilig Thuis Brabant Zuidoost, in zijn presentatie (foldermateriaal, telefonische bereikbaarheid, etc). Een goed vervolg hierop wordt uitgewerkt in communicatieplan Veilig Thuis Brabant Zuidoost (zie onder "communicatie").

Aansluiting

Er zijn belangrijke stappen gezet om te komen tot een goede aansluiting met lokale teams en gemeenten. Deze (en het vervolg) worden besproken in een volgende paragraaf.

Organisatie

Schematisch wordt het volgende organisatie-model voorgesteld:



Met deze organisatie creëert Bureau Jeugdzorg een herkenbare resultaat verantwoordelijke eenheid, met een eigen begroting en jaarrekening, terwijl toch maximaal geprofiteerd wordt van de schaalvoordelen van een grote organisatie.

De indeling van de teams is niet in beton gegoten. Als de ontwikkeling om bijstelling van de teamindeling vraagt dan zal dit gebeuren (we gaan er van uit dat op termijn een andere verhouding tussen frontoffice en Backoffice wenselijk is, en dat het wenselijk is om op termijn met kleinere eenheden te gaan werken, die nog herkenbaarder gaan functioneren in de regio). Dit hoort bij een nieuwe organisatie, die nog volop in ontwikkeling is.

We stellen voor te gaan werken met een kleine overhead, zodat zoveel mogelijk capaciteit beschikbaar is voor het uitvoerend werk.

Een en ander betekent dat gekozen wordt voor één manager Veilig Thuis Zuidoost. Daarnaast is in ieder team een senior Maatschappelijk Werker of Meewerkend Teamleider aangesteld. Dus de term

Senior Maatschappelijk Werker in het schema is nog onder voorbehoud. Na vaststelling van het profiel zal de passende benaming voor deze functionaris bepaald worden. De manager legt rechtstreeks verantwoording af aan de directeur regio Oost, waaronder VT ZO als zelfstandige eenheid onafhankelijk geïntegreerd is.

De innovatie van het aanbod is per 1 januari 2016 nog niet afgerond. Om er voor te zorgen dat de vernieuwing voortvarend opgepakt blijft, worden (en niet ondergesneeuwd raakt door de organisatievraagstukken van alledag) wordt bewaking van deze taak bij een specifieke functionaris belegd, die zowel voor NO als ZO ondersteuning biedt bij de inrichting van de nieuwe werkprocessen, en veel ondersteuning biedt bij het creëren van een optimale aansluiting tussen VT en de lokale teams. Het is efficiënt dat VT NO ook als zelfstandige eenheid bij Bureau Jeugdzorg geïntegreerd is (kosten worden door twee regio's gedeeld, samenwerking ligt voor de hand, omdat een deel van het werk vergelijkbaar zal zijn voor beide regio's).

Het is belangrijk dat de manager Veilig Thuis Zuidoost Brabant nu definitief aangesteld is. Dit geeft veel rust bij de medewerkers en biedt betere perspectieven voor een voortvarende doorontwikkeling van de organisatie. De opdracht voor deze manager is: zorg ervoor dat Veilig Thuis met het voorliggende veld optimaal samenwerkt om de doelstellingen te realiseren, heb aandacht voor relatiebeheer met partners en gemeenten, positioneer Veilig Thuis als onafhankelijke en laagdrempelige organisatie binnen Bureau Jeugdzorg, zet met de betrokken mensen de structuur van Veilig Thuis op, zorg dat de organisatiestructuur leidt tot een toekomstbestendige organisatie waarin de integratie van werkprocessen van het voormalig AMK en SHG efficiënt geregeld is en zorg voor een teamvorming met aandacht voor de onderlinge relaties.

Afspraken

- Er is een directeur regio Oost aangesteld, die ook verantwoordelijk is voor VT ZO als onafhankelijk geïntegreerde organisatie bij Bureau Jeugdzorg.
- Er is één manager VT Zuidoost aangesteld.
- Deze manager is in overleg met de drie samenwerkingspartners benoemd.
- Per team wordt een senior maatschappelijk werker /meewerkend teamleider aangesteld.
- Bewaking van de vernieuwing van het aanbod wordt bij een specifieke functionaris belegd.
- Deze medewerker werkt voor VT ZO en VT NO.

Begroting

Deze begroting moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. De inzet is gekoppeld aan de productie
2. De kosten zijn 12,5 % lager dan in 2015

In een volgend stadium zal een krimpscenario voor de komende jaren gemaakt moeten worden, want met de korting van 12,5% zijn we er nog niet, de regio verwacht in de komende jaren nog een grotere korting op het budget en verwacht ook voorstellen daartoe vanuit Veilig Thuis.

De huidige middelen:

Het huidige budget (Lumens, LEVgroep en AMK opgeteld) voor VT ZO is € 3.996.761,00

Dit is een optelsom van:

Reguliere subsidie 2015 voor SHG taken Lumens groep	€ 1.394.713,00
Reguliere subsidie 2015 voor SHG Taken LEV Groep	€ 553.684,00 ¹
Convenant BIZ voor AMK Taken	€ 2.048.364,00

Daarnaast is er voor 2015 eenmalig een subsidie verstrekt voor incidentele kosten inrichting Veilig Thuis. Dit is € 225.000,00 ten behoeve van de volgende uitgaven:

Inrichting en werkplekken frontoffice	€ 26.000,00
ICT-inrichting	€ 67.500,00
Communicatie	€ 11.500,00
Werkconferenties Veilig Thuis	€ 2.500,00
Juridische ondersteuning	PM
Kwartiermaker	€ 95.000,00
Ondersteuning HRM, kwaliteit, ICT	€ 19.500,00
Certificering	€ 3.000,00

¹ Dit bedrag is later bijgesteld naar 320.000 euro

Taken Veilig Thuis

1. **Volgens de wet:**
 - een herkenbaar en toegankelijk meldpunt zijn voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling;
 - het geven van advies en informatie aan melders en burgers;
 - na melding: het doen van onderzoek om te bepalen of er sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld;
 - het - indien noodzakelijk - inschakelen van passende hulpverlening;
 - het zo nodig in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming. Wanneer een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming wordt ingediend, wordt het college van burgemeester en wethouders daarvan in kennis gesteld;
 - het teruggapporieren aan de melder van datgene wat met de melding is gebeurd
2. **Volgens afspraak in de regio (niet – wettelijke taken):**
 - Advies en expertisefunctie, regiefunctie en meldfunctie vanuit een integraal ingerichte frontoffice
 - Uitvoering deskundigheidsbevordering
 - Uitvoering huisverboden
 - Inzetten Aware
 - Innovatie
3. **Daarnaast is aan Veilig Thuis gekoppeld:**
 - Beleid menshandel
 - Beleid eergegrelateerde geweld
 - Beleid mishandeling senioren

Producten en normeringen in 2015

In 2015 is de taak van het voormalige AMK en SHG veranderd. Het registratiesysteem is nog niet op basis van deze nieuwe taak ingericht. Het huidige registratiesysteem van voorheen het AMK (KITS) onderscheidt advies, consult en onderzoek. Maar met de behandeling van zorgmeldingen als extra taak, is dit niet voldoende.

In Zuidoost is de tijdelijke oplossing gekozen om de behandeling van zorgmeldingen onder advies te scoren, omdat niets anders voorhanden is, en men het voor de client niet goed vindt om het onder onderzoek te scoren (dan heb je toch een onderzoek Veilig Thuis in het dossier zitten, ook al is de zorgmelding van de politie op een onschuldig signaal gebaseerd).

De LEVgroep en Lumens hebben in de afgelopen periode minder uitgebreid verantwoord over de productie af moeten leggen, dan nu van VTZO gevraagd wordt. Verantwoording gebeurt niet in alle situaties op productieniveau. Bij Lumens heeft men desondanks de inzet op verschillende producten wel precies bijgehouden, bij de LEVgroep gebeurde dit zeer beperkt.

Als we de begroting 2016 willen baseren op de cijfers van 2015, dan is dat lastig, mede omdat in de nieuwe begroting een integratie van de werkzaamheden van de voorheen te onderscheiden instellingen plaats zal vinden.

In deze notitie doen we desondanks een poging, waarbij we het aantal te onderscheiden producten zo beperkt mogelijk gehouden hebben.

Over de te onderscheiden producten en normeringen is contact geweest met de VNG en verschillende andere Veilig Thuis organisaties. Opvallend is dat er landelijk geen enkele overeenstemming is over de wijze waarop men de producten onderscheidt en normeert.

We hebben er voor gekozen om de normeringen te baseren op de adviezen van de VNG.

Producten

Gekoppeld aan genoemde taken onderscheiden we de volgende producten:

- a. Advies en ondersteuning
 - b. Inzetten vervolgotrajecten
 - c. Onderzoek en tijdelijk huisverbod
 - d. Voorlichting / Deskundigheidsbevordering
 - e. Overige taken
- a. *Advies en ondersteuning*
- In het kader van het product advies en ondersteuning worden de volgende wettelijke taken verricht:
- een herkenbaar en toegankelijk meldpunt zijn voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling;
 - het geven van advies en informatie aan melders en burgers;
- Hieraan voegen we vanwege de opdracht van VTZO toe:
- Een eerste beoordeling van de politiemelding in verband met zorg over een opvoedingsituatie en direct verwijzen naar een lokaal team;

De normering voor deze activiteit is 1 uur.

b. *Inzetten vervolgotrajecten*

In het kader van het product inzetten vervolgotrajecten worden de volgende wettelijke taken verricht:

- na melding: het doen van onderzoek om te bepalen of er sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld;
- het - indien noodzakelijk - inschakelen van passende hulpverlening, dan wel;
- het uitvoeren van hulp totdat andere passende hulp ingeschakeld is.

Het onderzoek bij dit product is beperkter van aard dan onder product c, maar er zijn teveel zorgen om direct te verwijzen naar een andere instantie, daarom worden in het kader van dit beperkte

onderzoek de volgende activiteiten verricht:

- Triage n.a.v. (politie)melding
- Beoordeling situatie n.a.v. een consultvraag
- Begeleide verwijzing (dus eerst contact met andere instantie opnemen)
- Overleg met andere instanties
- Registratie

Kenmerkend voor deze interventie is dat na zorgvuldige beoordeling en mogelijk een motivatiegesprek geconstateerd wordt dat cliënten voldoende gemotiveerd zijn om hulpverlening te accepteren.

De normering voor deze activiteit is gemiddeld 7,5 uur.

c. *Onderzoek en tijdelijk huisverbod*

In het kader van het product onderzoek / tijdelijk huisverbod worden de volgende wettelijke taken verricht:

- na melding: het doen van onderzoek om te bepalen of er sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld;
- het - indien noodzakelijk - inschakelen van passende hulpverlening;
- het zo nodig in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming. Wanneer een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming wordt ingediend, wordt het college van burgemeester en wethouders daarvan in kennis gesteld;
- het terugrapporteren aan de melder van datgene wat met de melding is gebeurd

Naar aanleiding van een melding een eerste beoordeling wordt geconcludeerd dat hulpverlening niet zal leiden tot stoppen van het geweld (kan meerdere oorzaken hebben). In dergelijke situaties wordt een onderzoek door Veilig Thuis verricht. Hiervoor heeft de organisatie specifieke bevoegdheden.

Bij een onderzoek worden de volgende taken verricht:

- Onderzoek
- Rapportage
- Overleg andere instanties
- Verwijzing met ondersteuningsaanbod

Een bijzondere activiteit in dit kader is het bieden van hulp bij het instellen van een huisverbod.

De normering voor deze activiteiten is 25 uur.

d. *Voorlichting / deskundigheidsbevordering*

In het kader van Voorlichting / deskundigheidsbevordering worden de volgende taken verricht:

- Uitvoering deskundigheidsbevordering
- Aanwezigheid bij beschermingsstafels
- Aanwezigheid besprekingen veiligheidshuizen
- Aanwezigheid in lokale teams

Voorlichting wordt geboden aan een grote diversiteit aan organisaties en personen, gericht op de herkenning van signalen van huiselijk geweld en het aanreiken van handvatten over hoe te handelen bij signalering.

Deskundigheidsbevordering is gericht op het uitvoeren van de meldcode.

In het kader van voorlichting en deskundigheidsbevordering is tevens voorzien in de aanwezigheid van medewerkers van Veilig Thuis in diverse overlegorganen (op uitdrukkelijke verzoek van deze organen).

Voor deze activiteit is geen normering per product benoemd, maar geven we aan hoeveel capaciteit hiervoor nodig is.

e. *Overige taken*

Specifieke vormen van geweld vragen een specifieke benadering. Voor het coördineren van de aanpak en het op peil houden van de expertise wordt formatie gereserveerd.

Het betreft de onderwerpen:

- Mensenhandel
- Eergerelateerd geweld
- Oudermishandeling
- Jeugdprostitutie

Voor deze activiteit is geen capaciteit begroot, omdat nog onduidelijk is op welke wijze invulling aan deze taak gegeven wordt.

Uitgangspunten bij uitvoering van bovengenoemde taken

1. De interventies richten zich niet op enkelingen uit een gezinssysteem, maar op het hele systeem.
2. Doel is hulp zo snel mogelijk inzetten. Dus zo mogelijk niet eerst onderzoeken welke hulp nodig is, maar starten met hulp, waarna blijkt hoe verder te gaan.

Enige overwegingen t.a.v. krimp in de komende jaren

1. Door een betere verbinding van lokale teams met de bewoners in het betreffende gebied worden signalen van gewelds dreiging eerder geconstateerd. Hierdoor komen minder meldingen bij Veilig Thuis;
2. Er komt in de komende jaren steeds meer deskundigheid bij lokale teams, waardoor nog vaker na een melding direct verwezen kan worden;
3. Hierdoor kan de inzet van Veilig Thuis kleiner worden;
4. De afname is op termijn vooral te voorzien in de categorie 'inzetten vervoltrajecten'. Deze meldingen kunnen steeds vaker (met steeds minder ondersteuning) naar het lokale team overgedragen worden.
5. Afname in de categorie advies en onderzoek is minder te verwachten, omdat mensen zullen blijven bellen met vragen over Veilig Thuis (wordt ook aangemoedigd) en ernstige situaties die om nader onderzoek vragen zich vaak niet in het gezichtsveld van de lokale teams afspelen (waardoor preventie op dit gebied minder snel tot resultaten zal leiden).
6. Hoeveel kleiner Veilig Thuis kan worden is nu nog niet te voorzien. Hierover wordt in de komende maanden een scenario ontwikkeld.

Vertaling van producten en normeringen in formatie

Activiteit	Productie	Norm	Totaal
	aantal	uren	uren
Advies en ondersteuning	3200	1,0	3.200
Inzetten veroltrajecten	2460	7,5	18.450
Onderzoek / tijdelijk huisverbod	732	25,0	18.300

In totaal 39.950 uur.

Dat betekent voor de formatie bij 1.296² productieve uren per full time dienstverband:

Uitvoerend 30,83 f.t.e.

Daarnaast zetten we 1 f.t.e. in voor de deskundigheidsbevordering (in het kader van het uitvoeren van de meldcode) en voorlichting, en 1 f.t.e. voor innovatie en ontwikkeling, vanwege de noodzakelijke vernieuwing van het aanbod binnen de integratie van de werksoorten.

Totaal 32,83 f.t.e.

Hieraan gekoppeld zijn de volgende functies, specifiek voor de cliënten van VTZO werkzaam:

Gedragswetenschapper 2,5 f.t.e.
 Secretariaat 3,28 f.t.e.
 Vertrouwensarts 1 f.t.e.

Daarnaast is begroot:
 Manager 1 f.t.e.

Een en ander is in bijgevoegde begroting verwerkt.

Huidige situatie

De per 1 januari 2016 beschikbare inzet personeel is:

² Deze norm wordt binnen Bureau Jeugdzorg voor alle medewerkers gehanteerd. Aangezien Veilig Thuis een nieuwe organisatie is, nog volop in ontwikkeling, met veel vraag naar scholing, afstemming, vernieuwing, is het op dit moment niet mogelijk om deze norm bij te stellen. Mogelijk is in de toekomst verhoging hiervan realiseerbaar.

- De berekening van de productie en normeringen is een goede basis voor een gesprek over de resultaten van Veilig Thuis. Er is echte sprake van een werksort in ontwikkeling, waarbij iedere instelling voor Veilig Thuis en de VNG nog zoekende is naar een juiste bepaling van deze aspecten. Getoetst moet worden of de productie en normeringen kloppen. Onduidelijk is bijvoorbeeld het effect van de lokale teams op de productie en normering van het product "inzetten vervolgloop". In de loop van 2016 zal dit steeds duidelijker worden op basis van ervaringscijfers. Wellicht dat in de loop van 2016 daardoor de normering en productie voor deze activiteit bijgesteld moeten worden.
- Daarom is het van groot belang om een monitoring af te spreken, waarbij besproken wordt of met de huidige middelen de taken volgens de wettelijke criteria uitgevoerd kunnen worden (bijvoorbeeld geen wachttijden), tijdig te signaleren als dit niet het geval is en een gezamenlijke verantwoordelijkheid af te spreken voor het vinden van oplossingen in die situatie.
- Bij een over – of onderproductie van meer dan 5% zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden over mogelijke verrekening.
- Uitgangspunt is dat ook in 2016 per kwartaal bevoorschot zal worden.

Conclusie:

- Op basis van de begrotingen 2015 / 2016 besparen we 4,15%³.
- Tegelijkertijd kunnen we op basis van de begroting 2016 iedereen met een vast dienstverband, die nu bij Veilig Thuis werkt in dienst houden (behalve management, voor nadere toelichting, zie hieronder). Als we meer gaan bezuinigen dan voorgesteld, moeten we mensen gaan ontslaan, en daar kiezen we op dit moment niet voor.
- De aangekondigde bezuiniging bij Bureau Jeugdzorg betreft jeugdzorgwerkers en zal geen gevolgen hebben voor de medewerkers van Veilig Thuis.
- Bij het berekenen van de korting hebben we de eenmalige subsidie van 2015 buiten beschouwing gelaten.
- Om de besparing te realiseren hebben we de voorlichting en deskundigheidsbevordering niet uitgebreid kunnen begroten. Deze activiteit zal ook uit mogelijke ruimte binnen de andere functies gehaald moeten worden.
- Er is geen specifieke inzet voor het onderwerp mensenhandel begroot, omdat nog niet helder is door welke instelling deze activiteit uitgevoerd gaat worden.
- We gaan wel extra inzetten op innovatie en ontwikkeling, een belangrijke inzet om de nieuwe organisatie op een goede manier vorm te geven.
- Er zijn geen kosten voor het overnemen van personeel van Lumens en LEV begroot. Eventuele frictiekosten als gevolg van de overname bij deze organisaties, zullen rechtstreeks door de gemeente met beide organisaties verrekenend worden.
- In de berekening zijn nog geen OVA gelden verwerkt. Uitgangspunt is dat deze gelden toegekend worden aan de instelling.

³ Dit percentage is gebaseerd op de bijgestelde begroting naar 320.000 euro van de LEV groep. Uitgaande van de oorspronkelijke begroting is de besparing 10,19%

	Lumens	LEVgroep	AMIK	TOTAAL
<i>Uitvoering</i>				
(incl. 1,67 detachering)	9,84	4,00	18,94	32,78
Gedragswetenschapper	0,72		1,33	2,05
Manager	1,00		1,00	2,00
Vertrouwensarts			1,00	1,00
Secretariaat			2,06	2,06

Aandachtspunten

- AWARE kost € 12.000 (huren van de kastjes). Is nog niet als extra post in de begroting opgenomen.
- Reële overgang van onderneming, uitgangspunt is realisatie per 1-1-2016
- In de berekening zijn de kosten voor de aanschaf van het registratiepakket Conclusion niet meegenomen. Hiervoor zal nog wel een oplossing gevonden moeten worden. De subsidiegever zoekt nog uit of er mogelijkheden zijn deze eenmalige investering te financieren. Het betreft een bedrag van 67.500 euro.
- Buiten kantooruren wordt spoedzorg nu gedaan door de spoeddiensten van SEZ en de Lumens Groep. Voor 1 januari 2016 zullen hierover met de Lumens Groep afspraken gemaakt moeten worden. We werken toe naar een integrale spoeddienst voor Veilig Thuis en Spoed4Jeugd.

Samenhang lokale teams en krimp

Het is nu nog te vroeg om een indruk te geven van de krimp mogelijkheden VT ZO in de toekomst. Het is om twee redenen terecht om hierover hoge verwachtingen te hebben.

Ten eerste mag men verwachten dat de samenvoeging van de organisaties actief op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling uiteindelijk winst gaat opleveren, niet alleen methodisch maar ook qua efficiency.

Ten tweede is het reëel te verwachten dat goed functionerende lokale teams regelmatig zware inzet door VT ZO kunnen voorkomen. De lokale teams zijn echter nog maar kort geleden gestart, deze teams zijn nog volop in ontwikkeling, de aansluiting met andere instellingen vindt nog volop plaats. Dit vergt de komende tijd nog intensieve afstemming tussen VT en de lokale teams, met de intentie om op termijn te komen tot meer inzet van de lokale teams en alleen daar waar nodig specialistische expertise inzetten, met een soepel lopende op- en afschaling van zorg beide kanten op.

Kortom, de intentie om de inzet van VT ZO minder vaak nodig te laten zijn, wordt volledig onderschreven, het is echter wel van meerdere factoren afhankelijk hoe snel deze krimp gerealiseerd kan worden. Dit moet met oog op zorgvuldigheid en voor de veiligheid van de klanten gedaan worden in nauwe samenwerking met het voorliggende veld.

Een belangrijke voorwaarde om bovenstaande te realiseren is voldoende expertise en ondersteuning van de lokale teams op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Niet alleen zal men voldoende capaciteit moeten hebben om adequaat te handelen als dit dreigt, maar ook (misschien nog wel belangrijker) zal men signalen moeten herkennen en bespreekbaar maken, zodat de noodzakelijke hulp op tijd ingezet wordt.

In dit kader is het belangrijk dat medewerkers van VT ZO goed gekoppeld worden aan de lokale teams, zodat ze gemakkelijk benaderbaar zijn voor adviesvragen van medewerkers van lokale teams. En dat is meer dan deze medewerkers van de lokale teams laten bellen met vragen, hiertoe zullen medewerkers van VT ZO regelmatig aanwezig moeten zijn in besprekingen van de lokale teams.

In de productieafspraken zal hiervoor ruimte gecreëerd worden.

Het indelen van de teams op subregio-niveau is (vanwege de herkenbaarheid en benaderbaarheid) een belangrijke voorwaarde hiervoor.

Over de indeling van de organisatie in regio teams is het volgende afgesproken:

We onderscheiden:

- Team frontoffice
- Team regio Eindhoven e.o.
- Team regio de Peel Helmond
- Team regio A2 gemeenten / Kempen / Dommelvallei

Waarbij de volgende gemeenten onder de regio teams vallen:

Regio Eindhoven e.o.:

- Eindhoven

Regio A2 gemeenten / Kempen / Dommelvallei:

- Best
- Veldhoven
- Oirschot
- Reusel- De Mierden
- Bladel
- Eersel
- Bergeijk
- Waalre
- Geldrop- Mierlo
- Nuenen
- Son & Breugel
- Valkenswaard
- Heeze-Leende
- Cranendonck

Regio de Peel Helmond:

- Helmond
- Gemert-Bakel
- Laarbeek
- Deurne
- Asten
- Someren

Hiermee is een goede basis voor een optimale aansluiting in de regio gelegd.

In de paragraaf "scholing en methodiekontwikkeling" staat vermeld dat een werkgroep gevormd zal worden voor het beschrijven van het werkproces doorverwijzing naar het lokale veld volgens het handelingsprotocol. Dit wordt een zeer belangrijke werkgroep voor de afstemming en transformatie.

In de werkgroep komen vragen aan de orde als:

- Hoe benader je mensen die geen hulpvraag hebben en waarover toch zorgen bestaan (kenbaar gemaakt via een zorgmelding), terwijl vraaggericht werken een uitgangspunt is?
- Hoe ondersteunt Veilig Thuis de lokale teams?
- Op welke manier worden gegevens uitgewisseld tussen lokale teams en Veilig Thuis?

Afspraken

- **Vastleggen ambitie: minder inzet VT ZO, omdat het minder vaak nodig is.**
- **Indeling organisatie in drie regio teams en een frontoffice team.**
- **Realiseren goede aansluiting VT ZO met lokale teams door voor ieder lokaal team een contactpersoon aan te wijzen.**
- **In productieafspraken ruimte voor bovenstaande inzet maken.**

Scholing en methodiekontwikkeling

In het begin van het jaar hebben alle medewerkers een scholing gekregen, die ontwikkeld was binnen de VNG. Het programma was gericht op de teamvorming, waarbij het nieuwe handelingsprotocol uitgebreid aan de orde kwam.

Het vervolg op deze scholing heeft lang op zich laten wachten. De medewerkers hebben veel behoefte aan een vervolg. Regelmatig is er onduidelijkheid over de toepassing van het protocol (laat overigens ook wel ruimte voor interpretatie).

Als vervolg op deze scholing zijn werkgroepen ingesteld met de volgende thema's:

- Aanmelding
- Triage
- Advies

Deze werkgroepen hebben hun werkzaamheden bijna afgerond. Binnenkort verschijnen stroomdiagrammen, die schematisch weergeven hoe het werkproces binnen de kaders van het handelingsprotocol in deze regio vorm gegeven wordt. In een bijlage zijn twee nog niet vastgesteld producten van één van de werkgroepen opgenomen. Dit geeft een goede indruk van de resultaten.

Overigens zal de procesbeschrijving verwijzing naar het lokale veld conform handelingsprotocol in het najaar nog toegevoegd worden. Deze procesbeschrijving zal in samenspraak met het lokale veld gemaakt worden.

In het najaar zal een vervolg op de scholing gegeven worden.

Prioriteit wordt gegeven aan de volgende onderdelen:

1. Scholing in het werk van de Veilig Thuis collega's (dus voormalig SHG medewerkers krijgen scholing in voormalig AMK werk / zorgmeldingen, en omgekeerd)
2. Casuïstiekbesprekingen binnen de nieuw samengestelde subregionale teams en intervisie
3. Uitvoering van een vervolg op het scholingsaanbod van de VNG (komt in het najaar beschikbaar, is ontwikkeld om alle Veilig Thuis medewerkers goed toe te rusten voor hun functie)

Het eerste onderdeel zorgt er voor dat alle medewerkers echt breed inzetbaar worden en alle aspecten van het VT werk kunnen uitvoeren (is onder andere een belangrijke voorwaarde voor een goede aansluiting bij de lokale teams). Maar het zorgt er ook voor dat het beste uit de verschillende culturen van de voorheen afzonderlijke organisaties samengevoegd wordt, waardoor er meer ontstaat dan een optelsom van de verschillende werkwijzen. Met andere woorden, als we de juiste samenhang kunnen vinden tussen activiteiten gericht op het voorkomen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en het verrichten van uitgebreid deskundig onderzoek en adequaat handelen als geweld vermoed wordt of aangetoond is, en deze aspecten kunnen verenigen in alle

medewerkers Veilig Thuis, dan ontwikkelen we een betere benadering van de problematiek. Van oudsher hadden de verschillende organisaties verschillende deskundigheden en nadrukken binnen het werk, van deze verschillen kunnen we in de ontwikkeling van een werkwijze Veilig Thuis heel goed gebruik maken.

Het tweede onderdeel zorgt er voor dat de uitvoerend medewerkers zich blijven ontwikkelen in hun werk, minder afhankelijk worden van specialisten en niet in de laatste plaats, men gestimuleerd wordt te zoeken naar vernieuwing van het werk vanuit de gedachte van de transformatie van de zorg. Deze benadering waarbij de professionals gezamenlijk zorgen voor een lerende en reflecterende praktijk kent veel verschillende uitwerkingen (naast de casuïstiekbesprekingen). Te denken valt onder andere aan een maatjessysteem – gezamenlijke verantwoordelijkheid voor twee caseloads-. In overleg met de teams zal hieraan nadere invulling gegeven worden. Voor een goede invulling van de casuïstiekbesprekingen is een extra inzet van gedragswetenschappers begroot, voor het starten van de intervisiebijeenkomsten is een ondersteuningstraject afgesproken.

Naaft deze twee onderdelen die in het najaar zeker aangeboden worden, zijn er nog meer wensen m.b.t. scholing. Onder andere is er behoefte aan nadere scholing in het praten met kinderen over mishandeling (hoe doe je dit op een voor de kinderen niet traumatiserende manier) en het aansluiten bij de lokale teams (hoe vul je de adviesfunctie op een activerende manier in).

Afspraken

- **De resultaten van de drie werkgroepen komen voor 1 september beschikbaar en worden vastgesteld.**
- **Voor de procesbeschrijving verwijzing naar het lokale veld zal in het najaar een extra werkgroep samengesteld worden (met deelname van het lokale veld).**
- **In het najaar worden alle medewerkers geschoold in de andere werksort.**
- **In het najaar wordt de VNG scholing geboden.**
- **In het najaar starten casuïstiekbesprekingen en intervisie in de regionale teams. De wijze waarop wordt voor 1 oktober in overleg met betrokkenen vastgesteld.**
- **Om deze besprekingen goed in te richten wordt de formatie gedragswetenschappers tijdelijk iets uitgebreid.**
- **Voor 1 november wordt een scholingsprogramma voor 2016 gemaakt, waarin wensen van uitvoerend medewerkers centraal staan. In ieder geval zal scholing in 'aansluiting met de lokale teams' geboden worden.**

Huisvesting

Op dit moment is VT ZO gehuisvest op diverse locaties.

De Frontoffice, het voormalig AMK en zorgmeldingenaanbod zijn gehuisvest in het pand aan het Sobriëtasplein in Helmond.

De inzet van de overige onderdelen van het voormalig aanbod Streunpunt Huiselijk Geweld is gehuisvest op diverse locaties in de regio.

Er is nog geen besluit genomen over de huisvesting van de medewerkers na 1 januari 2016.

De keuze hiervoor heeft alles te maken met de wijze waarop de organisatie vorm gegeven wordt.

Zoals vermeld is het voorstel om te werken met vier teams, namelijk:

- Team frontoffice
- Team regio Eindhoven e.o.
- Team regio de Peel Helmond
- Team regio A2 gemeenten / Kempen / Dommelvallei

En daarnaast een centrale ondersteuning voor de uitvoerend medewerkers te bieden (gedragswetenschappers en vertrouwensartsen).

De huisvesting moet enerzijds ondersteunen dat VT ZO een samenhangend herkenbaar geïntegreerd aanbod ontwikkeld (en daarvoor moeten de medewerkers elkaar regelmatig ontmoeten en onderwerpen gezamenlijk bespreken), anderzijds dat er een goede aansluiting is met het lokale aanbod (en daarvoor is het wenselijk dat de medewerkers vaak herkenbaar in de regio aanwezig zijn).

Daarnaast is van belang dat cliënten niet te ver moeten reizen als een gesprek niet in de thuissituatie kan plaatsvinden. Een gesprekslocatie (en liefst nog meerdere) in iedere subregio is noodzakelijk. Deze locatie dient representatief en veilig te zijn. Hierover wordt in 2015 een voorstel ontwikkeld, in overleg met lokale teams, LEVgroep en Lumens Groep. De gemeenten zijn gaarne bereid hun gesprekslocaties beschikbaar te stellen.

Vanwege de aard van de werkzaamheden en het grote belang van intensieve samenwerking met partners in het Veiligheidshuis, zal gerealiseerd worden dat een of meerdere medewerkers van Veilig Thuis regelmatig aanwezig zijn in het veiligheidshuis in de regio (in Helmond).

Afspraken

- Er komt centrale huisvesting VT ZO in Helmond.
- Er worden vier teams gevormd, een team frontoffice en daarnaast drie regiogebonden teams.
- Naast de centrale locatie zijn er ruimtes voor ontvangen van cliënten dicht bij hun woonplaats.
- Deze locaties dienen aan een aantal randvoorwaarden te voldoen.
- In overleg met gemeenten, lokale teams, LEVgroep en Lumens Groep worden de mogelijkheden hiervoor geïnventariseerd.
- De huisvesting van de teams wordt afhankelijk van de afspraken met lokale teams nader ingevuld.
- Er blijft een ruimte voor VT ZO beschikbaar in het veiligheidshuis.
- Een en ander is voor 1 oktober duidelijk.

Communicatie

Voor de cliënten is de communicatie direct per 1 januari goedgebracht.

Er is een landelijk telefoonnummer, de publiciteit hierover wordt nu ook nog voornamelijk landelijk verzorgd.

In de locatie Helmond zijn de oproepen via de telefoon herkenbaar gescheiden van het telefoonverkeer van Bureau Jeugdzorg, de telefoon wordt direct met Veilig Thuis Brabant Zuidboost beantwoord. De doorschakeling naar direct de juiste persoon vertoont gebreken. Dat is vervelend voor de cliënt. Hieraan wordt gewerkt (zie hoofdstuk ICT).

Het briefpapier is aangepast, de folders en ander informatiemateriaal zijn vanuit Veilig Thuis Brabant Zuidboost geschreven.

Er is nog geen website.

Naast deze praktische invulling van de communicatie is er ook aandacht voor het opstellen van een strategisch communicatieplan. Hiervoor is een opdracht verstrekt aan een daarin deskundig bureau, namelijk "hart voor verhalen". Dit bureau verzorgt ook het strategisch communicatiebeleid voor Veilig Thuis in de regio's Midden Brabant en Brabant Noordboost.

De opdracht aan het bureau voor het opstellen van een strategisch communicatieplan is uitgeschreven en verstrekt. Het bureau zal dit product in september opleveren.

In de uitvoering van de opdracht zal dit bureau aansluiten bij de activiteiten die in dit kader in 2015 al door Lumens Groep ten behoeve van Veilig Thuis verricht zijn.

Daarna volgt de fase van beoordeling, vervolgopdracht verstreken en vervolgopdracht uitvoeren. Het communicatieplan wordt in nauwe samenwerking met de uitvoerend medewerkers en leidinggevenden opgesteld.

Ter informatie is de opdracht voor de eerste fase bijgevoegd.

Afspraken

- "Hart voor verhalen" stelt in overleg met de medewerkers een strategisch communicatieplan op (opdracht is al verstrekt).
- Deze opzet wordt ter overleg voorgelegd aan de gemeenten.
- Op basis hiervan wordt (eventueel) een vervolgopdracht verstrekt voor uitvoering van de strategische communicatie in de periode 2015 - 2017.

ICT

Het onderdeel ICT kent vele facetten.

We onderscheiden:

- Registratiesysteem
- Koppelingen systemen
- Website
- Faciliteren medewerkers (waaronder email)

Registratiesysteem

Op dit moment wordt nog gewerkt binnen verschillende cliëntregistratiesystemen. Het behoeft geen uitgebreide toelichting dat dit een onwenselijke situatie is. Het komt regelmatig voor dat collega's binnen Veilig Thuis, afkomstig uit verschillende organisaties, met hetzelfde gezin bezig zijn, terwijl ze dat niet in het registratiesysteem herkennen of kunnen koppelen.

Besloten is een nieuw systeem voor Veilig Thuis zo snel mogelijk te in te zetten. In overleg met medewerkers, na uitgebreide testen, is gekozen van het systeem Conclusion. Dit systeem wordt in veel regio's binnen Veilig Thuis ingezet.

De jaarlijkse kosten voor de inzet van het systeem zijn volgens een eerste beoordeling, niet hoger dan de kosten van de inzet van alle huidige systemen samen. Wel is er sprake van eenmalige kosten m.b.t. de aanschaf en het overzetten van de gegevens van het ene naar het andere systeem.

Koppeling systemen

Doordat systemen nu nog niet goed aansluiten en communiceren, moeten medewerkers veel te veel handelingen verrichten (in verschillende systemen registreren, apart lijsten bijhouden, e.d.). De koppeling tussen CORV en Conclusion kan goed tot stand worden gebracht, dat zal voor de medewerkers een grote tijdwinst en reductie van ergernis opleveren.

Website

Er wordt een eigen Website voor VT ZO ontwikkeld. Deze site wordt daarna ook gebruikt als openingsscherm voor de medewerkers als ze de computer starten (is voor velen nog het scherm van de eigen organisatie, dat komt het gevoel van 'samen' niet ten goede).

Faciliteren medewerkers

Het e-mail verkeer zal vanaf uiterlijk 1 januari 2016 verzorgd worden via de applicatie van Bureau Jeugdzorg, met behoud van het eigen email adres (wordt nu nog verzorgd door Lumens Groep, hierdoor moeten medewerkers onnodig veel handelingen verrichten).

In de bijlage is het projectplan ICT te vinden.

Hierin staat bovenstaande uitgebreid uitgewerkt.

Afspraken

- VT ZO werkt met één registratieprogramma.
- Dit programma is Conclusion.
- Er worden afspraken gemaakt over de dekking van de eenmalige kosten m.b.t. de inzet van het nieuwe systeem en het omzetten van de gegevens.
- Voor 1 januari is er een eigen website VT ZO.
- Dit is tevens het startscherm voor de medewerkers VT ZO.
- Het email verkeer wordt vanaf 1 januari verzorgd door Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant.



Kwaliteit

Van Veilig Thuis Zuidoost Brabant wordt terecht veel verwacht, de ambities van de regio in het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld zijn hoog. Toetsing of de organisatie VT ZO, die een belangrijke rol speelt in het realiseren van deze ambitie, aan de verwachtingen voldoet, is daarom van groot belang. Belangrijke voorwaarde voor een dergelijke toetsing is het afspreken van prestatie-indicatoren en de wijze waarop gegevens hierover verzameld worden.

In principe zijn er twee soorten indicatoren: indicatoren die de productie meten en indicatoren die een beeld geven van de kwaliteit. Die laatste kun je weer onderverdelen in proces- en resultaatindicatoren.

Om een lerende beleidscyclus te kunnen bouwen, zijn beide soorten indicatoren nodig.

Ten aanzien van het werken met prestatie-indicatoren doet de VNG de volgende aanbevelingen:

Hou het simpel, maak het weinig arbeidsintensief en daarmee goedkoop.

Hou het overzichtelijk. Prestatie-indicatoren in een lerende fase werken alleen als ze het karakter krijgen van een soort dashboard. Als er teveel lampjes en wijzertjes zijn, dan ziet niemand meer door de bomen het bos.

Probeer geen indicatoren te vinden die één op één iets zeggen over het functioneren van Veilig Thuis. Die zijn er namelijk niet. Veilig Thuis functioneert in een complexe keten- of netwerkomgeving en heeft met zeer veel personen in verschillende hoedanigheden interacties en met een veelheid aan organisaties. Een indicator die op 'tood' springt, geeft aan dat er een fenomeen aan de orde is dat nader en gezamenlijk moet worden geanalyseerd. Maak ook afspraken met Veilig Thuis over die gezamenlijke analyse

Landelijk worden gegevens over ieder Veilig Thuis verzameld. Uit deze gegevens valt heel wat informatie te halen, die antwoord geeft op de eerste vraag.

De informatie betreft de volgende onderwerpen:

- Aanleiding om contact op te nemen met VT
- De hoedanigheid van degene die advies heeft gevraagd
- Aard van het geweld en/of de mishandeling
- De hoedanigheid van degene die de melding heeft gedaan
- Datum van de melding
- Vervolg op de melding
- Datum start onderzoek
- Datum afronding onderzoek
- Uitkomst van het onderzoek
- Vervolgtraject na afronding van het onderzoek



Deze gegevens zullen vanaf 1 januari 2016 door alle organisatie Veilig Thuis in Nederland verstrekt worden, zodat landelijke benchmarking mogelijk is (eerdere verstrekking leverde te veel logistieke problemen op, vandaar het uitstel).

Over de wijze waarop het tweede aspect gemeten wordt (de kwaliteit van het werk) zullen nog nadere afspraken gemaakt moeten worden in de regio, hierover is geen landelijke standaard ontwikkeld.

Afspraken

- Vanaf 1 januari 2016 levert VT ZO gegevens over de productie volgens de landelijke afspraken.
- Tot 1 januari worden de productiegegevens op basis van regionale afspraken verstrekt.
- De kwaliteit van werken wordt volgens vastgestelde prestatie-indicatoren gemeten.
- Deze prestatie-indicatoren worden in overleg tussen de instelling en gemeenten vastgesteld.
- Hierbij worden ook andere voorzieningen betrokken (vanwege de onderlinge afhankelijkheid).
- De afgesproken prestatie-indicatoren worden ingebouwd in het nieuwe registratiesysteem.

Bereikbaarheid en spoedzorg

Ten aanzien van de bereikbaarheid zijn voor 2015 afspraken gemaakt met de Spoedeisende Zorg voor de jeugd en de afdeling Spoedzorg van de LEV / Lumens Groep voor volwassenen. Buiten kantooruren nemen de afzonderlijke afdelingen spoedzorg de meldingen in behandeling en zorgen voor een passende interventie. Hiermee is de 7 keer 24 uren bereikbaarheid ook voor VT ZO gerealiseerd.

O verwogen wordt om deze goed functionerende afspraak in de komende periode bij te stellen. Twee redenen liggen hieraan ten grondslag:

- Gezien de aard van de problemen is het de vraag of bereikbaarheid van de afdeling Veilig Thuis voor meldingen en advies tot kantooruren beperkt moet worden. Veel betrokkenen zullen juist niet zo makkelijk tijdens schooltijden of vanuit het werk VT benaderen. Daarom is uitbreiding tot bijvoorbeeld 21.00 uur te overwegen. Een openingstijd van negen tot negen doet recht aan de aard van de adviezen en meldingen. Overigens brengen ruimere openingstijden zeer waarschijnlijk hogere kosten met zich mee. Dit zal goed in kaart gebracht moeten worden, voordat hiertoe besloten wordt.
- Op dit moment functioneren nog vele bereikbaarheidsdiensten buiten kantooruren. Verschillende afdelingen spoed voor diverse sectoren jeugd, en verschillende afdelingen voor volwassenproblematiek. Dit is arbeidsintensief, dus duur, en mogelijk niet nodig. Binnen de regio wordt onderzocht hoe tot een efficiëntere invulling gekomen kan worden. Hierover zijn al belangrijke besluiten genomen en stappen gezet. Dit traject heeft gevolgen voor de bereikbaarheid van Veilig Thuis.

Ten aanzien van de openingstijden zal VT ZO voor het eind van het jaar een uitgewerkt voorstel doen. Ten aanzien van de invulling van de functie buiten deze openingstijden zal aangesloten worden bij het traject dat hiervoor binnen de regio doorlopen wordt (vorming spoed 4 jeugd), hierin zet VT ZO dus geen afzonderlijke stappen.

Afspraken

- Voor eind van het jaar doet VT ZO een voorstel over ruimere bereikbaarheid voor meldingen en adviezen.
- Voor invulling van de functie van VT ZO buiten de openingstijden wordt aangesloten bij het traject invulling spoedhulp dat in de regio uitgezet is.
- VT ZO zal hierbinnen meewerken aan een efficiënte invulling van de functie spoedhulp.

Planning

Afgerond op	Activiteit	Uitvoering door	Andere betrokkenen
PERSONEEL			
01-07-2015	Directeur Oost aangesteld	Bestuurder Bureau Jeugdzorg NB	
01-08-2015	Manager VT ZO aangesteld	Directeur Oost	Lumens Groep en LEVgroep
01-10-2015	Traject overname personeel beschreven	Directeur Oost	Lumens Groep en LEVgroep
01-10-2015	Voorlichting aan personeel over overgang is verstrekt	Directeur Oost	Lumens Groep en LEVgroep
01-10-2015	Teamindeling VT ZO is gemaakt	Manager VT ZO	Lokale teams
01-10-2015	Managementstructuur VT ZO is vastgesteld	Directeur Oost	
01-11-2015	Formatieplaatsenplan is vastgesteld	Directeur Oost	Centrumgemeenten
01-11-2015	Voorwaarden overgang personeel is met iedereen afgesproken	Manager VT ZO	Lumens Groep en LEVgroep
01-01-2016	Alle medewerkers VT ZO zijn in dienst van Bureau Jeugdzorg Brabant	Directeur Oost	
BEGROTING			
01-09-2015	Akkoord over begrotingsystematiek	Directeur Oost	Centrumgemeenten
01-09-2015	Begroting ingediend	Directeur Oost	Centrumgemeenten
01-11-2015	Begroting 2016 is vastgesteld	Centrumgemeenten	Bureau Jeugdzorg Brabant NB

Afgerond op	Activiteit	Uitvoering door	Andere betrokkenen
01-11-2015	Eerste concept meerjarensценario gemaakt	Directeur Oost	Centrumgemeenten
01-01-2016	Meerjarensценario is vastgesteld	Gemeenten	VT ZO Lokale teams
SAMENHANG VT ZO en LOKALE TEAMS			
01-10-2015	Uitgangspunten voor teamindeling zijn vastgesteld	Manager VT ZO	Lokale teams Gemeenten
01-10-2015	Teams VT ZO zijn ingedeeld	Manager VT ZO	Lokale teams
01-10-2015	Ieder lokaal team heeft contactpersoon vanuit VT ZO	Manager VT ZO	Lokale teams
01-11-2015	Traject over afstemming werkprocessen VT en Lokale teams is vastgesteld	Manager VT ZO	Lokale teams
SCHOLING			
01-09-2015	3 afgesproken Werkprocessen zijn beschreven	Manager VT ZO	Lokale teams
01-10-2016	Werkproces aansluiting lokale team is beschreven	Manager VT ZO	Lokale teams
01-09-2015	Werkgroep procesbeschrijving verwijzing lokale veld is samengesteld	Manager VT ZO	Lokale teams Lumens Groep LEVgroep
01-10-2015	Casusstiekbesprekingen en interventie zijn gestart	Manager VT ZO	Lokale teams

Afgerond op	Activiteit	Uitvoering door	Andere betrokkenen
01-11-2015	Scholingsprogramma 2016 is vastgesteld	Manager VT ZO	
01-01-2016	VNG training is gevolgd	Manager VT ZO	
01-01-2016	Alle medewerkers hebben een training in de andere werksoort gevolgd	Manager VT ZO	
HUISEVESTING			
15-09-2015	Uitgangspunten huisvesting zijn vastgesteld	Directeur Oost	Lokale teams LEVgroep en Lumens Groep Gemeenten
01-10-2015	Uitgangspunten zijn concreet per gemeente vertaald	Manager VTZO	Lokale teams LEVgroep en Lumens Groep Gemeenten
COMMUNICATIE			
15-09-1015	Vaststellen wenselijk vervolg op reeds uitgevoerd communicatietraject	Directeur Oost	Lumens Groep Gemeenten
01-10-2015	Opdracht vervolg communicatietraject is verstrekt	Directeur Oost	Gemeenten Lokale teams
ICT			
01-08-2015	Advies met begroting over nieuw registratiesysteem is af	Directeur Oost	Gemeenten Lokale teams Politie
01-09-2015	Controle of er mogelijkheden zijn voor dekking kosten	Gemeenten	Directeur Oost

Afgerond op	Activiteit	Uitvoering door	Andere betrokkenen
	aanschaf systeem is gemaakt		
01-12-2015	Nieuwe systeem draait een maand naast oude systemen	Manager VTZO	LEVgroep Lumens Groep
01-01-2016	Alle gegevens uit oude systemen zijn overgezet in het nieuwe systeem	Manager VTZO	Beheerders verschillende systemen
01-01-2016	VT ZO werkt met 1 registratiesysteem	Manager VTZO	
KWALITEIT			
01-10-2015	Gegevens productie kwartaal 1 t/m 3 zijn verstrekt	Directeur Oost	Lumens Groep LEVgroep
01-01-2016	Gegevens worden verstrekt volgens landelijke format	Directeur Oost	
01-01-2016	Prestatie-indicatoren voor 2016 zijn vastgesteld	Gemeenten	VT ZO VNG Lokale teams
BEREIKBAARHEID			
01-01-2016	Voorstel over openingstijden is af	Manager VT ZO	Gemeenten Spoedzorg
01-01-2016	Voorstel over inrichting Spoedzorg is af	Werkgroep Spoedzorg	VT ZO Gemeenten Alle overige instellingen in regio

De verantwoordelijkheid voor een adequate uitvoering van dit traject ligt bij de Directeur Oost van Bureau Jeugdzorg Brabant, tevens directeur van Veilig Thuis Brabant Zuid Oost.

De bewaking van het traject ligt bij de gemeente Eindhoven, als verantwoordelijke Centrumgemeente.

Afsluitend

Met dit plan is, zoals gezegd, een volgende stap gezet in de ontwikkeling van Veilig Thuis Zuid Oost Brabant. Een volgende stap in een lang traject dat moet leiden tot een optimaal functionerend Veilig Thuis in de regio ten behoeve van het voorkomen en tijdig stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

In de ontwikkeling van VT ZO hebben we nauw aangesloten bij de landelijke ontwikkelingen Veilig Thuis. Dit is niet alleen efficiënt (producten worden ten behoeve van de sector ontwikkeld en kunnen zo overgenomen worden), maar ook noodzakelijk (bij een landelijk gehanteerde naam, hoort een landelijke afstemming voor behoud van de herkenbaarheid van het aanbod). Ook in de toekomst zal in de doorontwikkeling van VT ZO aangesloten worden bij het landelijk traject.

De opzet van Veilig Thuis in de regio biedt grote kansen. Door een samenvoeging van de expertise op dit gebied kan een nog deskundiger en herkenbaarder aanbod ontstaan. Hierdoor zullen mensen eerder contact met de hulpverlening opnemen als ze geweld in afhankelijkheidsrelaties vermoeden of constateren. Ook biedt de samenvoeging betere voorwaarden voor een goede samenwerking met andere voorzieningen. Deze winst is in het afgelopen jaar al gedeeltelijk geïncasseerd, en kan in de toekomst alleen maar groter worden.

We kunnen en moeten nog meer doen in het voorkomen van geweld in afhankelijkheidsrelaties, en het is duidelijk dat lokale teams hiervoor goede voorwaarden bieden. Bij een vroegtijdige constatering van risico's voor huiselijk geweld of mishandeling, kan snel hulp geboden worden, waardoor inzet van ingrijpendere en duurder expertise niet nodig is. Een goede afstemming tussen het preventieve aanbod en het expertisecentrum op dit gebied is hierbij van groot belang. We zullen moeten blijven zoeken naar een juist evenwicht.

Als we te snel de expertise afbouwen ten behoeve van een inzet in de lokale teams, terwijl de lokale teams nog niet volledig toegerust zijn om adequaat te interveniëren als ze risico's constateren, dan zal de hulp verschromelen. Maar als we te lang de hulp op de vertrouwde manier inzetten, omdat we denken dat de lokale teams hier nog niet voor toegerust zijn, dan gaat het heel lang duren voordat we de omslag van ingrijpen naar preventie kunnen maken.

Zoals vermeld, essentieel hierin is een goed evenwicht. Dit kan alleen ontstaan door een intensieve samenwerking tussen de lokale teams en het expertiseteam, waarbij de ambitie voor een omslag in denken en werken leidend is. Ook hiervoor zijn in het afgelopen jaar (en ook al daarvoor) belangrijke stappen gezet. En met de afspraken in het voorafgaande genoemd, zijn goede voorwaarden gecreëerd voor een voortvarende verdere ontwikkeling hierin.



We hebben er alle vertrouwen in dat we goede voorwaarden gecreëerd hebben om te realiseren dat geweld in afhankelijkheidsrelaties minder voorkomt of eerder geconstateerd wordt, en we tegelijkertijd een deskundige inzet behouden om, als het toch voorkomt, robuust en adequaat in te grijpen.

Directe kosten t.b.v. uitvoering maatregelen	Aantal maatregelen	Uren per maatregel	Totaal aantal uren	Totaal FTE per soort maatregel
advies en ondersteuning inzaken vervolgprojecten	3200	1,00	3200	2,47
Onderzoek/Huisverbod	2460	7,50	18450	14,24
voorzichting/deskundigheid innovatie en ontwikkeling	732	25,00	18300	14,12
Gedragswetenschapper			1296	1,00
Vertrouwensarts			1296	1,00
Secretariaat			4251	3,28
Totaal			51329	39,61

Veilig thuis	Veilig thuis directe kosten		Veilig thuis indirecte kosten		Overhead Bureau Jeugdzorg Noord Brabant (loonkosten, huisvesting, ICT & apparaatkosten)		Contract totaal 2015	Verschil
	FTE	Tarief per FTE	Directe loonkosten uitvoerend medewerkers	Overige Personeelskosten	Loonkosten + overige personeelskosten teammanager	Overhead Concern Overhead SSC		
Manager VT	1,00	€ 92.993	€ 2.193.570	€ 112.414	€ 96.417	€ 105.279	€ 3.763.077	€ 156.123
Uitvoerend medewerker	32,83	€ 66.828	€ 2.193.570	€ 112.414	€ 96.417	€ 2.597.000		
Gedragswetenschapper	2,50	€ 75.014	€ 187.535	€ 8.561	€ 218.253	€ 218.253		
Vertrouwensarts	1,00	€ 98.163	€ 98.163	€ 3.425	€ 110.450	€ 110.450		
Secretariaat	3,28	€ 45.986	€ 150.834	€ 11.233	€ 191.136	€ 191.136		
Totaal		40,61	€ 2.630.202	€ 135.633	€ 96.417	€ 210.979	€ 3.606.954	€ 156.123
			€ 123.914	€ 112.043	€ 123.908	€ 33.410	€ 3.606.954	€ 156.123
			€ 140.448	€ 33.410	€ 210.979	€ 3.606.954	€ 3.763.077	€ 156.123

Fictielasten: Salariskosten Regionaal Coördinator (1 FTE) € 78.759

Totaal contract 2016 € 3.685.713

Percentage 'Veilig thuis directe kosten' t.o.v. totale begroting 77%

Percentage 'totale overhead' t.o.v. totale begroting 23%

Aantal uren per FTE op jaarbasis 1296

Toelichting begroting

Aantal uren medewerker: 1296

Veilig thuis directe kosten personeel

Salariskosten gemiddeld per FTE

Uitvoerend medewerker (€ 66.828,-)
Gedragswetenschapper (€ 75.014,-)
Vertrouwensarts (€ 98.163,-)
Secretariaat (€ 45.986,-)

Overige personeelskosten (€ 3.425,- per FTE)

Reis- en verblijfkosten
Opleiding en scholing
Overige personele lasten

Veilig thuis directe kosten VT Overhead

Huisvesting (€ 3.052,- per FTE)

Huur gebouwen en terreinen
Afschrijving gebouwen en installaties
Energiekosten
Zakelijke lasten
Onderhoud gebouwen, terreinen en installaties
inventariskosten
Diverse huisvestingskosten

ICT (€ 2.759,- per FTE)

Kosten informatievoorziening:
Afschrijving automatisering
Onderhoud computerapparatuur
Onderhoud programmatuur
Software abonnementen
Kosten internet/intranet
Kosten dataverkeer en uitwijkvoorziening
ingehuurde detacheringen

Apparaatskosten (€ 3.052,- per FTE)

Accountantskosten
Kantoorkosten o.a.:
telefoonkosten
abonnementskosten
Diverse apparaatskosten o.a.:
Verzekeringen
Abonnementen

Veilig thuis indirecte kosten overhead

Salariskosten gemiddeld per FTE

Manager VT (€ 92.991,-) salaris + 3.425,- overige personeelskosten

Contracttotaal 2015 alle partijen

Bureau Jeugdzorg Noord Brabant 2.048.364,-
Lev Groep € 320.000,- (Was eerder € 553.684,- n.a.v. mail D.
(Daniela) Nideröst)
Lumens € 1.394.713,-

Overhead VT	
Bestuurder/directeur	0,37
Coördinator Opleidingen	0,06
Controller	0,38
HRM	0,30
Beleidsmedewerker A	0,30
Communicatieadviseur	0,11
Applicatiebeheerder Automatisering	0,84
Jurist	0,15
Medewerker Bezwaar	0,14
Medewerker Personeel & Organisatie	0,21
Facilitaire Dienst/inkoop	0,12
Salarisadministrateur	0,07
Administratief medewerker Financiën	0,21
Beleidsmedewerker AO & Kwaliteit	0,07
OR	0,22
Secretariaatsmedewerker/receptie	1,49
Manager bedrijfsvoering	0,08
	5,12

