



Aan de leden van de gemeenteraad.

## Raadsinformatiebrief 96

Helmond, 14 december 2017

Zaaknummer: 33594987

Telefoon.: 702428

Onderwerp: Evaluatie Huishoudelijke ondersteuning

Uw kenmerk:

Uw brief d.d.:

In onderstaande informeren we uw raad graag over de ontwikkeling van het gebruik van de Grote Servicebeurt, de Huishoudelijke Hulp toelage en de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning extra.

### **Aanleiding**

Aan uw raad is tijdens de bespreking van de Voorjaarsnota en bestuurlijke rapportage toegezegd om deze onderwerpen te monitoren, te evalueren en u hier vervolgens over te informeren.

### **Grote servicebeurt**

Begin dit jaar introduceerden we de grote servicebeurt. De grote servicebeurt is aanvullend op Huishoudelijke Ondersteuning (HO) en zetten we enkel in voor klussen die buiten deze indicatie vallen, zoals het schoonmaken van ruimtes die niet dagelijks gebruikt worden (zoals een zolder of kelder) of het schoonmaken van ramen en houtwerk aan de buitenkant van de woning. Cliënten bespreken samen met hun zorgaanbieder de invulling van de servicebeurt. Alle cliënten met een indicatie HO zijn in april hierover door de gemeente geïnformeerd.

De ervaringen van de grote servicebeurt in het voorjaar zijn positief. Vrijwel alle gecontracteerde zorgaanbieders zetten de grote servicebeurt in. Naar verwachting gaat het om bijna 900 cliënten HO die daarmee geholpen zijn. De totale kosten over deze periode bedragen €62.555 en worden bekostigd vanuit de beschikbare middelen HO.

Door de verschillende zorgaanbieders is aangegeven dat de servicebeurt door inwoners als zeer positief wordt ervaren. Ze kunnen nu een aantal "klussen" oppakken die niet binnen de indicatie HO vallen, maar waarvan veel inwoners het fijn vinden dat ze worden gedaan.

Ook is door een aantal zorgaanbieders aangegeven dat de grote servicebeurt heeft geleid tot extra inzet van bestaande medewerkers evenals het aantrekken van nieuwe medewerkers.

Daarnaast vangt voortzetting van de grote servicebeurt voor een aantal zorgaanbieders het wegvallen van de HHT werkzaamheden op. Door aanbieders is aangegeven dat zij personeelsleden die nu HHT werkzaamheden uitvoeren in kunnen gaan zetten voor het uitvoeren van de Grote Servicebeurt.

### **HHT**

De huishoudelijke hulp toelage (HHT) is in 2015 ingevoerd om de effecten van de bezuinigingen Wmo op de werkgelegenheid in de thuiszorg te verzachten. Voor deze regeling is voor de duur van twee jaar budget vanuit het Rijk beschikbaar gesteld. We zien inmiddels een afname in het aantal inwoners dat gebruik maakt van de HHT regeling. Medio 2016 besloot de raad tot een verlenging van de regeling voor bestaande HHT-klanten (overgangsjaar) tot en met eind 2017. Vanaf 2018 eindigt de regeling. De ervaring van de kwaliteitsmedewerkers Wmo is dat HHT in de praktijk aanvullend op reguliere geïndiceerde HO wordt ingezet. Op dit moment maken 257 inwoners nog van de regeling gebruik. Vooruitlopend op de beëindiging van de HHT regeling is er recent een brief naar deze inwoners verstuurd. Dezelfde brief is gelijktijdig naar inwoners van de Peelgemeenten gestuurd (uitgezonderd Gemert-Bakel, die de HHT regeling inmiddels al



beëindigd hebben). Naar aanleiding van de brief zijn er meldingen gedaan die door de Wmo consulenten behandeld worden.

Op dit moment is niet te zeggen in welke mate dit zal leiden tot een toename van het aantal toegekende maatwerkvoorzieningen HO.

## **HO extra**

Medio 2016 besloot de raad om binnen de kaders van resultaatfinanciering de categorie HO extra als maatwerkvoorziening HO te realiseren. HO extra is gericht op:

- indicaties op het snijvlak van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding;
- klantsituaties waarbij het resultaat een schoon en leefbaar huis alleen bereikt kan worden door bovengemiddelde inzet van huishoudelijke ondersteuning.

In de praktijk blijken indicaties HO extra zeer beperkt voor te komen. Medio 2017 betrof het drie klanten. Reden hiervan is dat het overgrote deel van de schoonmaak werkzaamheden die via een maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning worden opgepakt binnen de categorie HO basis vallen. Indicaties die op het snijvlak van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding vallen zijn lastig te onderscheiden. In de praktijk blijkt dat er vaak wordt gekozen om huishoudelijke ondersteuning in te zetten voor de schoonmaakwerkzaamheden met daarnaast een aparte indicatie voor begeleiding. In 2018 gaan we de categorie HO-extra doorontwikkelen en om die reden zullen we deze voor nu continueren.

## **Vervolg**

Op basis van de hierboven gepresenteerde resultaten continueren we het huidige beleid en de daaraan gekoppelde uitvoering. Dit betekent kortweg dat er vanaf 2018 geen HHT meer beschikbaar is, dat we de categorie HO extra continueren, met een mogelijke doorontwikkeling op inhoud en dat de grote servicebeurt ook in 2018 aan cliënten HO wordt aangeboden.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Helmond  
de burgemeester                      de secretaris