



Aan de leden van de gemeenteraad

Raadsinformatiebrief 144

Helmond, 6 december 2021

Onderwerp: Motie 'Winkels en horeca toegankelijk met drempelplaten'

Zaaknummer: 50545304

Geachte leden van de gemeenteraad,

In uw vergadering van 13 mei jongstleden heeft u de motie 'Drempelplaten voor horeca en winkels' unaniem aangenomen. In deze brief leest u hoe wij uitvoering geven aan de motie.

Uw verzoek aan het college

U verzoekt het college te kijken hoe in navolging van initiatieven in andere gemeenten en voortbordurend op de armleuningen voor parkbankjes, vanuit de gemeente gedurende een bepaalde periode actief gratis drempelplaten aangeboden kunnen worden aan winkels en horecagelegenheden in het Centrum.

Gratis drempelplaten verstrekken blijkt geen eenvoudige en geschikte oplossing.

Drempelplaten moeten op maat worden gemaakt. De afmetingen hangen af van factoren als de te overbruggen hoogte tussen ingang pand en stoep en de vereiste hellingsgraad. Daarmee is het ondoenlijk om als gemeente standaard drempelplaten te verstrekken. Ook is het daarmee lastiger om drempelplaten door een sociale werkplaats te laten produceren, zoals bij de ontwikkelde armleuning voor parkbankjes in het kader van toegankelijke speelplekken.

Er is ook navraag gedaan bij de gemeenten Amsterdam, Groningen en Den Haag. In deze gemeenten heeft het actief aanbieden van drempelplaten op kleine schaal in pilotvorm plaatsgevonden. Ondanks de inspanningen van de gemeentes om ondernemers te enthousiasmeren en tegemoet te komen met advies en drempelplaten, bleek de animo gering. Het moet intrinsiek vanuit de ondernemers zelf komen om hiermee aan de slag te gaan. Daarnaast bleek op locaties waar wel drempelplaten werden toegekend deze vaak niet of verkeerd (en daarmee gevaarlijk) werden neergelegd. Ook verdwenen de platen soms bij wisseling van ondernemer. Dit laatste blijkt ook het geval in Helmond waar een aantal jaren geleden al eens drempelplaten zijn verstrekt aan ondernemers in het Centrum. Deze zijn nog maar incidenteel aanwezig. De pilots in de genoemde steden hebben geen vervolg gekregen. Het actief aanbieden van gratis drempelplaten blijkt dus geen oplossing voor het daadwerkelijke probleem.

We zijn in gesprek gegaan met ondernemers over een integrale aanpak.

In het Actieprogramma VN-verdrag Helmond 2021-2021 hebben we aangegeven dat we als gemeente de (fysieke) toegankelijkheid in brede zin willen bevorderen. Dat is ook de overkoepelende vraag achter deze motie: hoe kunnen we de toegankelijkheid van horeca en winkels verbeteren? Dit kunnen wij niet alleen, maar doen we samen met anderen. De gemeente is verantwoordelijk voor de openbare ruimte, ondernemers voor (de toegang tot) hun eigen ruimte. Het is een gedeelde verantwoordelijkheid. Dit is met ondernemers besproken en zij onderschrijven dit. Tegelijk constateerden zij dat het plaatsen van drempelplaten alleen onvoldoende is om de toegankelijkheid van het Centrum daadwerkelijk te verbeteren.

Zowel de geconsulteerde gemeentes als de Helmondse ondernemers en vertegenwoordigers van Helmond Toegankelijker geven aan dat een *integrale aanpak* op het gebied van toegankelijkheid de voorkeur verdient. Hiermee wordt bedoeld dat een onderneming in zijn totaliteit wordt beoordeeld op noodzakelijke aanpassingen. Dus niet alleen de toegankelijkheid bij de voordeur, maar ook in de winkel of het pand zelf.



Denk daarbij aan een toegankelijk toilet, verlaagde toonbank of bar, mobiel pinapparaat, automatische deuropener etc. Dit is primair de verantwoordelijkheid van de ondernemers zelf. Daarnaast dient de openbare ruimte goed toegankelijk te zijn. Hiervoor is de gemeente verantwoordelijk. Samen zorgen we voor een goed toegankelijk Centrum voor iedereen.

Het bedachte alternatief is een Helmonds keurmerk toegankelijkheid.

In overleg met alle betrokken partijen – ondernemers, centrummanager en Helmond Toegankelijker – is besloten een Helmonds toegankelijkheidskeurmerk te ontwikkelen. Ondernemers kunnen hiermee laten zien hoe toegankelijk hun zaak is. Meedoen gebeurt op vrijwillige basis. Uit de evaluatie van het beleid op toegankelijkheid van de afgelopen twee jaar blijkt namelijk dat een positieve insteek en waardering voor geboekte resultaten een stimulerende werking heeft. Het keurmerk wordt door het centrummanagement gepromoot. De ondernemingen met een lokaal keurmerk zullen bovendien vermeld worden in de app 'Ongehinderd'. Hiermee wordt het keurmerk een promotietool.

De keuring ligt in handen van ervaringsdeskundigen die de panden toetsen aan de hand van een vast aantal toetsingscriteria. Bij een positieve uitkomst ontvangt de ondernemer een aansprekende raamsticker met 1 tot 3 sterren. Als de toegankelijkheid nog niet voldoende is, ontvangt de ondernemer verbetertips. De realisatie daarvan is de verantwoordelijkheid van de ondernemer zelf. Hij kan vervolgens een herkeuring aanvragen.

Met de recent aangenomen motie is er ook in Helmond budget beschikbaar, te weten € 15.000 per jaar, voor het verbeteren van de toegankelijkheid in het algemeen. De Werkgroep VN-verdrag is regievoerder over deze middelen. De werkgroep kan in overleg met de ondernemers besluiten om (een deel van) dit bedrag in te zetten voor de ondernemers.

De kerstman deelt de eerste raamsticker uit

In december leggen leden van Helmond Toegankelijker de eerste beoordelingsbezoeken af. De eerste raamsticker wordt naar verwachting in de kerstperiode officieel uitgereikt. Een en ander is afhankelijk van de actuele coronarichtlijnen.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris