



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrieven 102

Maatschappelijke Ontwikkeling en Dienstverlening

Helmond, 13 december 2011
Onderwerp: Wmo cliëntenparticipatie

Ons kenmerk: 1199009071 BvB Doorkiesnr.: 0492-587121
Uw kenmerk: Uw brief d.d.:

Voortvloeiend uit de wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) heeft uw raad op 26 april jl. ingestemd met de notitie Wmo-Cliëntenparticipatie. Een belangrijk element hierin was dat we in Helmond niet kiezen voor een klassieke Wmo-raad, maar een 'Helmond model'. In samenwerking met de bestaande adviesorganen Seniorenraad (SR), Gehandicapten Overleg (GOH) en HelmondJONG2gether (HJ2G) is dit 'Helmond model' ontwikkeld. Het model houdt in dat we de bestaande organisaties, met ieder hun eigen expertise, in stand houden en niet voor een nieuw construct van één Wmo-raad gaan.

De belangrijkste taak van de adviesorganen is het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente over zaken die het brede taakveld van de Wmo betreffen. We hebben afgesproken u tussentijds te informeren over de stand van zaken. Eind 2012 leggen we een eindevaluatie aan u voor. Met deze brief willen we u informeren over de stand van zaken op dit moment.

Tussenevaluatie

Om te komen tot een gedegen evaluatie eind 2012 houden we drie tussenevaluaties. De eerste evaluatie heeft plaatsgevonden op 15 september 2011 en de andere twee staan gepland in februari en augustus 2012. Vragen die tijdens de evaluaties aan bod komen zijn: Wat gaat goed? Wat kan beter? Met betrekking tot procedure, de communicatie met de gemeente, de bemensing van de prestatievelden, de voor- en nadelen van het 'Helmond model', de balans tussen gevraagd en ongevraagd advies, de ondersteuning vanuit de gemeente, ontwikkelingen, het delen van successen en wat we van elkaar kunnen leren.

De conclusie, naar aanleiding van de bijeenkomst van 15 september, is dat de raden tevreden zijn op dit moment. Aangezien er daarnaast bij het klachtenmeldpunt weinig klachten binnen komen en het tevredenheidsonderzoek van de Zorgpoort er positief uitzag, durven de raden tevens de conclusie te trekken dat de burger ook tevreden is. De uitkomsten van de bijeenkomst van 15 september gebruiken we dan ook als nulmeting voor de komende evaluaties.

Zijn de adviesorganen klaar voor de diverse transities?

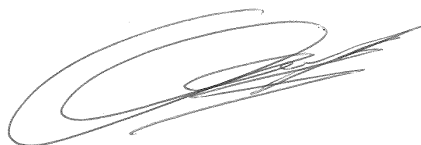
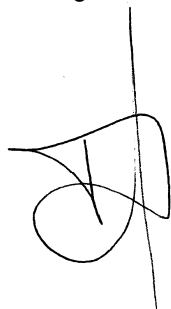
Op 20 oktober 2011 is er een succesvolle bijeenkomst geweest met Movisie (kenniscentrum voor maatschappelijke ontwikkeling en 'Wmo-instituut'), gemeente en de adviesorganen (SR,GOH en HJ2G). Doel van deze bijeenkomst was onder andere, in het licht van de Kanteling en transitie van de AWBZ en de jeugdzorg, tweeledig:

1. De communicatie tussen de raden (onderling) en de gemeente tot stand te brengen.
2. Te onderzoeken of de raden 'transitieproof' zijn.

Met de bijeenkomst van 20 oktober 2011 is een eerste stap gezet om bovengenoemde doelen te bereiken. Tijdens dat overleg hebben we geconstateerd dat er een constructieve en prettige communicatie is tussen gemeente en adviesraden en dat dit vervolgens ook leidt tot een gezamenlijk gedragen beleid. De

verschillende adviesraden waren positief dat ze op initiatief van de gemeente met elkaar kennis hebben kunnen maken en zich, samen met de gemeente, voor kunnen bereiden op deze belangrijke ontwikkelingen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond,
de burgemeester, de secretaris,



Weg op den Heuvel 35/tel. 14 0492/fax: 0492-587400
Correspondentieadres: Postbus 950/5700 AZ Helmond / www.helmond.nl
Email: Gemeente@helmond.nl / Bankrelatie: Rabo Bank 11.25.67.592

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u inzage en eventueel verbetering vragen van over u opgenomen gegevens in de registraties

