

Veiligheid van ondernemers in het Helmondse stadscentrum *Samenvatting*



De mening van de ondernemers over de veiligheid in en rond hun bedrijven



Gemeente Helmond



Samenvatting en conclusies

Gemeente, Politie, Ondernemers, Centrummanagement, Stadswacht en Beveiligingspartners zijn allen partners in het streven naar een zo veilig mogelijk winkel- en uitgaansgebied in het Stadscentrum van Helmond. Informatie over de veiligheid in het Stadscentrum is daarbij van wezenlijk belang, zowel van bewoners als van de ondernemers. Informatie van de bewoners is uit diverse gemeentelijke onderzoeken al bekend, die van de ondernemers niet. De afdeling Onderzoek en Statistiek van de gemeente Helmond heeft een onderzoek hiernaar verricht. De uitkomsten van het onderzoek worden hieronder door beantwoording van de onderzoeksvragen in hoofdlijnen weergegeven.

Ervaren de ondernemers overlast in hun bedrijf/de omgeving die direct of indirect door anderen wordt veroorzaakt?

Ondernemers ervaren gemiddeld wat meer overlast van het verkeer en verloedering van de openbare ruimte dan van sociaal ongewenst gedrag van personen in het Stadscentrum. De verkeersoverlast betreft dan met name fietsers, brommers en skaters, hetzij doordat zij door de winkelstraten (voetgangersgebied) rijden of doordat zij hun fiets of brommer fout parkeren. De verloedering betreft vooral rommel op straat en hondenpoep. Sociale overlast die wordt ervaren, wordt vooral veroorzaakt door groepen jongeren, dronken mensen op straat, overlast door zwervers, danklozen, dealers, junks en door verbale agressie van mensen.

Op een schaal van 0 tot 10 (geen overlast tot vaak overlast) is de schaalscore verloedering 3,9, verkeersoverlast 3,7 en sociale overlast 2,8.

Doen zich onveilige situaties voor in het eigen bedrijf of in de directe omgeving?

Een kleine groep ondernemers, 2-3%, voelde zich in het afgelopen jaar vaak onveilig doordat zich onveilige situaties in hun bedrijf of in de directe omgeving daarvan voordeden. De meeste ondernemers (80%) hadden daar zelden of nooit mee te maken.

Vergelijking met een andere stad (Enschede) laat zien, dat de Helmondse uitkomsten op dit punt vergelijkbaar zijn.

Wat is de beeldvorming van de ondernemers over misdrijven in het Stadscentrum?

Diefstal en vernieling blijken in de ogen van de ondernemers de meest voorkomende vormen van sociale onveiligheid te zijn in het Stadscentrum. Beroving en geweld komen volgens de ondernemers gemiddeld minder vaak voor, maar het zijn wel misdrijven die veel impact hebben op het veiligheidsgevoel van mensen. De schaalscore van het vóórkomen van misdrijven in het Stadscentrum (0 tot 10) is 4,7.

Is men als ondernemer in het afgelopen jaar slachtoffer geworden van een of meer vormen van criminaliteit?

De perceptie van de ondernemers over het gemiddeld meer voorkomen van diefstal en vernieling in het Stadscentrum strookt met wat zij ook ervaren hebben: 36% werd slachtoffer van diefstal en 28% van vernieling. Daarnaast werd 24% slachtoffer van een (hoofdzakelijk verbaal) geweldsdelict en 13% van (poging tot) inbraak.

Er zijn ondernemers die meerdere misdrijven hebben ondergaan: in totaliteit werd ruim de helft in het afgelopen jaar slachtoffer van een of meer soorten van diefstal, vernieling, inbraak of geweld.

Het zijn vooral winkels en horeca-/uitgaansgelegenheden die te maken hebben met deze misdrijven; bij kantoren en andere ondernemingen komt dit veel minder voor.

Niet iedere ondernemer doet aangifte of meldt wat hem/haar overkomen is. In totaliteit heeft 54% van de slachtoffers het voorval bij de politie gemeld dan wel aangifte hiervan gedaan.

Vergelijking met Enschede laat zien, dat de cijfers van Helmond veelal overeenkomen.

Nemen ondernemers maatregelen om de sociale veiligheid in en rond hun bedrijf te waarborgen?

Nagenoeg alle ondernemers hebben een of meer maatregelen genomen om de sociale veiligheid in en rond hun bedrijf te waarborgen. Hen is een scala aan maatregelen voorgelegd en gevraagd of zij deze hebben ingesteld: 5% blijkt op geen daarvan positief gereageerd te hebben.

Er zijn geen maatregelen die als algemeen geldend voor alle ondernemers kunnen worden beschouwd; geen enkele maatregel is door meer dan 58% uitgevoerd. Wel blijkt, dat bijna 80% van de ondernemers een of meer van de genoemde beveiligingsmaatregelen in of aan het pand (extra sloten/verlichting/hekwerk/ rolluiken/deuren e.d.) heeft genomen en tweederde heeft een of meer van de vier genoemde elektronische bewakingsmaatregelen ingesteld.

De twee meest voorkomende maatregelen die door ruim de helft van de ondernemers zijn toegepast, betreffen een luid alarm en een pin- en chipknipmogelijkheid. Daarnaast heeft 40% tot 50% extra verlichting, instructies aan personeel gegeven, zorgt ervoor niet teveel geld in de kas te hebben en heeft huisregels gesteld waaraan ieder zich te houden heeft.

Wat is de mening over deelname aan collectieve beveiligingsystemen?

De Helmondse centrumondernemers staan – afgaande op de onderzoeksresultaten – nog niet in meerderheid open (nog) voor een gezamenlijke beveiliging. Een ruime meerderheid, 61%, is hier op dit moment tegen; een ruime minderheid, 39%, is voor.

De winkeliers zijn positiever: de helft van hen ziet dit wel zitten.

Het meest genoemde argument om hier vóór te zijn is het kostenaspect, het schaalvoordeel. De tegenargumenten: 1. Men wil geen gedwongen deelname, maar vindt dat ieder dat zelf moet kunnen regelen; 2. Het wordt niet voor ieder bedrijf noodzakelijk geacht; 3. Twijfel aan uitvoering vanwege diversiteit van bedrijven en 4. Kostenaspect.

Het SMS-alert systeem, nu gebruikt door een op de zes ondernemers, zal vermoedelijk in de toekomst meer gebruikers krijgen: 17% maakt nu gebruik van het SMS-alert, 9% heeft aangegeven dat men zich zeker zal gaan aansluiten en bijna de helft, 48%, overweegt dit. Ca. een vierde deel wil er nu niet en ook in de toekomst niet aan deelnemen. Op basis van deze uitkomsten zou het aandeel bedrijven met een aansluiting in de toekomst sterk kunnen toenemen: vrijwel zeker 17% nu naar 26% en – in het meest gunstige geval – naar 74%.

En dit systeem zal – gezien de positieve ervaringen hiermee van de huidige gebruikers - zeker bijdragen tot verhoging van de sociale veiligheid in het Stadscentrum.

De ondernemers van het Helmondse Stadscentrum hebben via de enquête hun mening over en ervaringen met de sociale veiligheid in en rond hun onderneming weergegeven. De uitkomsten komen in grote lijnen overeen met vergelijkbare onderzoeken in twee andere Nederlandse stadscentra.

Ook is duidelijk geworden hoe zij momenteel de veiligheid van hun bedrijf waarborgen en is inzicht verkregen in de mogelijkheden die het SMS-alertsysteem biedt als algemeen gebruikt beveiligingsmiddel. Ondernemers blijken op dit moment nog niet massaal over te willen gaan tot een gezamenlijke beveiligingsregeling; de helft van de winkeliers wil dit echter wel.

Alle verkregen informatie geeft voor de opdrachtgevers richtingen aan waar oplossingen/kansen liggen in het streven naar een zo veilig mogelijk Stadscentrum.

November 2011

Gemeente Helmond, Afdeling Onderzoek en Statistiek, Wilma Timmers

De nota is in te zien op/te downloaden van de gemeentelijke website www.helmond.nl onder de link 'feiten en cijfers'.