



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 111

Maatschappelijke Ontwikkeling en Dienstverlening

Helmond, 24 november 2009

Onderwerp: Voortgang Persoonlijke Ondersteuning

Ons kenmerk: 0999019849

Uw kenmerk:

Doorkiesnr.:

Uw brief d.d.:

Op 21 oktober hebben wij u middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd over de uitkomsten van de aanbesteding Persoonlijke Ondersteuning. In die brief hebben wij al aangekondigd u de komende maanden regelmatig te informeren over de voortgang. In deze brief gaan we nader in over de consequenties voor medewerkers en cliënten en over de vervolgstappen met betrekking tot het MAATwerk.

Afspraken over de overgang van medewerkers

Zoals we u op 21 oktober al meldden nemen we met ingang van 1 januari 2010 als gevolg van de recente aanbesteding afscheid van een aantal aanbieders Huishoudelijke Verzorging. De gemeente is bij wet verplicht in overleg te treden met alle zorgaanbieders om de overgang van personeel zo goed mogelijk te laten plaatsvinden. De gemeente Helmond is deze gesprekken ingegaan met twee heldere doelstellingen:

- De huidige medewerkers van de zorgaanbieders dienen zo veel als mogelijk behouden te blijven voor deze sector.
- De cliënten dienen zo veel als mogelijk hun huidige hulp te kunnen behouden.

Met tevredenheid kunnen wij u melden dat wij samen met de aanbieders deze doelstellingen hebben weten te realiseren. Heel concreet kunnen wij u melden dat de medewerkers en cliënten van Thuiszorg Samen Verder door kunnen gaan onder de vlag van Savant; beide organisaties hebben een overeenkomst gesloten met betrekking tot onderaannemerschap. Stichting Sint Annaklooster heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met Rinette Zorg over de overgang van medewerkers en cliënten én het delen van kantooruimte hier in Helmond. Actief Zorg heeft een overeenkomst gesloten met Rinette Zorg, waarin vastgelegd is dat Actief Zorg als onderaannemer zal optreden voor Rinette Zorg. Dit betekent dat medewerkers gewoon in dienst blijven van Actief Zorg en dat ook hier cliënten hun vertrouwde hulp kunnen behouden. Tot slot hebben Proteion en TSN afspraken gemaakt met Zuidzorg over de overgang van hun medewerkers. Kortom, voor nagenoeg alle cliënten die tevreden zijn over hun hulp en deze graag willen behouden hebben wij een goede boodschap. Wij hebben onze waardering uitgesproken voor en complimenten gegeven aan de zorgaanbieders voor het zorgvuldige handelen in deze.

In de periode van 16 november tot en met 27 november zullen medewerkers van de Zorgpoort telefonisch contact opnemen met alle cliënten die met ingang van 1 januari 2010 een andere hulp zullen krijgen. Aan deze mensen wordt een toelichting gegeven op de nieuwe situatie en hun persoonlijke situatie wordt doorgenomen. Alle cliënten die hun huidige hulp houden zullen dit schriftelijk bevestigd krijgen.

Daarnaast verstrekken wij informatie aan groepen ouderen tijdens vergaderingen van KBO's en zijn wij ook uitgenodigd door een groep ouderen in Stiphout om hen deelgenoot te maken van de ontwikkelingen rondom Persoonlijke Ondersteuning. Het doet ons deugd dat mensen de plannen die door uw gemeenteraad zijn vastgesteld weten te waarderen.

MAATwerk

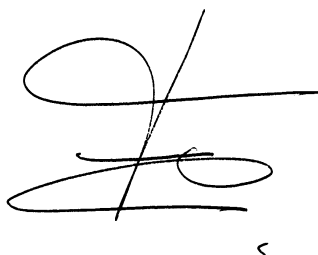
Op 21 oktober is ook bekend geworden welke partijen MAATwerk gaan leveren vanaf 1 januari 2010. Dat zijn de Zorgboog, Savant Gespecialiseerde Thuisbegeleiding en LEV-groep (deze laatste in samenwerking met SWOH, SWH en MEE). Ook met deze uitkomst waren wij erg tevreden. Immers, de MAATwerkers

komen vanuit verschillende achtergronden (zorg en welzijn) en zijn allemaal mensen met goede kennis van de lokale sociale kaart.

Met de organisaties die MAATwerk gaan bieden, hebben we afgesproken in november al te beginnen met de voorbereidingen. MAATwerk is een nieuwe dienst en met elkaar zullen we deze uit moeten ontwikkelen. Voor de komende maanden staat er dan ook een professionaliserings- en ontwikkeltraject op de rol. De eerste data zijn inmiddels gepland.

Wij hopen u met deze raadsinformatiebrief voldoende te hebben geïnformeerd over de voortgang van Persoonlijke Ondersteuning. Wij houden u op de hoogte de komende tijd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Helmond,
De burgemeester, de secretaris,



lb



ls

Weg op den Heuvel 35/tel. 14 0492/fax: 0492-587400
Correspondentieadres: Postbus 950/5700 AZ Helmond / www.helmond.nl
Email: Gemeente@helmond.nl / Faktuuradres: postbus 950/5700 AZ Helmond

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u inzage en eventueel verbetering vragen van over u opgenomen gegevens in de registraties

