



PUBLICATIE GEREgistREERDE KLACHTEN 2010

Op grond van artikel 9:12a Algemene wet bestuursrecht moeten klachten geregistreerd worden en moeten deze klachten jaarlijks gepubliceerd worden.

Jaarlijks wordt een verslag gemaakt van de uitvoering van de klachtenregeling. Onderdeel van dit verslag is een overzicht van de geregistreerde klachten.

Het jaarverslag 2010 met het overzicht van de geregistreerde klachten ligt ter inzage in de Stadswinkel.

Besloten in de vergadering van 16 maart 2011.

Burgemeester en wethouders van Helmond,

De burgemeester,

Drs. A.A.M. Jacobs

De secretaris,

Dhr. A.A.M. Marneffe RA

Bekend gemaakt op:

1 april 2011

De gemeentesecretaris,

Dhr. A.A.M. Marneffe RA