



PUBLICATIE GEREgistREERDE KLACHTEN 2011

Op grond van artikel 9:12a Algemene wet bestuursrecht moeten klachten geregistreerd worden en moeten deze klachten jaarlijks gepubliceerd worden.

Jaarlijks wordt een verslag gemaakt van de uitvoering van de klachtenregeling. Onderdeel van dit verslag is een overzicht van de geregistreeerde klachten.

Het jaarverslag 2011 met het overzicht van de geregistreeerde klachten ligt ter inzage in de Stadswinkel.

Besloten in de vergadering van 14 maart 2012.

Burgemeester en wethouders van Helmond,

De burgemeester,

Drs. A.A.M. Jacobs

De secretaris,

Dhr. A.A.M. Marneffe RA

Bekend gemaakt op:

23 maart 2012

De gemeentesecretaris,

Dhr. A.A.M. Marneffe RA