



15^e WIJZIGING MANDAATREGISTER

Mandaat **I.A-17**: Het behandelen en afdoen van klachten die betrekking hebben op personen die werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van het college.

Bevoegd orgaan: B&W

Mandaat / ondermandaat: - Gemeentesecretaris
- Manager (staf) hoofdafdeling / Directeur
- Afdelingsmanager
- Teammanager

Juridische grondslag: Artikel 7, eerste lid Verordening klachtenregeling Helmond 2009

Opmerkingen: Voor zover het behoort tot de taak van het desbetreffende organisatieonderdeel.

Indien de klacht zich richt tegen een teammanager of afdelingsmanager, dan wordt de klacht behandeld én afgedaan op minstens een ambtelijk niveau hoger.

Klachten gericht tegen een manager (staf-)hoofdafdeling / directeur of de gemeentesecretaris worden behandeld door de klachtencoördinator én afgedaan door het college van B&W.

Besloten in de vergadering van 19 juni 2012.

Burgemeester en wethouders van Helmond,

De burgemeester,

Drs. A.A.M. Jacobs

De secretaris,

Dhr. A.A.M. Marneffe RA

Bekend gemaakt op:

28 juni 2012

De gemeentesecretaris,

Dhr. A.A.M. Marneffe RA