



PUBLICATIE GEREgistREERDE KLachten 2012

Op grond van artikel 9:12a Algemene wet bestuursrecht moeten klachten geregistreerd worden en moeten deze klachten jaarlijks gepubliceerd worden.

Jaarlijks wordt een verslag gemaakt van de uitvoering van de klachtenregeling. Onderdeel van dit verslag is een overzicht van de geregistreerde klachten.

Het jaarverslag 2012 met het overzicht van de geregistreerde klachten ligt ter inzage in de Stadswinkel.

Besloten in de vergadering van 13 maart 2013.

Burgemeester en wethouders van Helmond,

de burgemeester,

mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel

de secretaris,

dhr. A.A.M. Marneffe RA

Bekend gemaakt op:

15 maart 2013

de gemeentesecretaris,

dhr. A.A.M. Marneffe RA