



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

campusdebraak.nl

Opdrachtgever: Gemeente Helmond
Website: campusdebraak.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 04 oktober 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	47
Volledige steekproef.....	47

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Helmond, aanbieder van de website campusdebraak.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Helmond
Onderzochte websites:	campusdebraak.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	04 oktober 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marjolijn Zegers
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op campusdebraak.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 129
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website campusdebraak.nl is afgerond op 04 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 26 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

In sommige aspecten is de onderzochte website al goed toegankelijk.

Zo wordt in de video's goede ondertiteling aangeboden. Dit is belangrijk voor mensen die doof of slechthorend zijn. Op deze manier kunnen zij ook alle informatie uit de video tot zich nemen. Ook is er een goede zogenaamde 'skiplink' aanwezig. Dat is een verborgen link helemaal aan het begin van elke webpagina die door mensen die alleen met het toetsenbord navigeren gebruikt kan worden om snel naar de unieke inhoud van de pagina te springen. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn of motorisch beperkt. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst het hele menu door voordat ze bij de 'echte' inhoud komen. Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Verder is nog niet op alle webpagina's de structuur logisch en worden opmaakelementen niet overal goed toegepast. Hierdoor kan hulpsoftware de onderlinge relaties, die visueel wel te zien zijn, niet goed overbrengen naar de gebruikers. Op de website wordt een formulier gebruikt. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog in dit formulier.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	3 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	16 / 30	10 / 20	26 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	9 / 14	4 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	4 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	17 / 31	14 / 24	31 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website is een Toegankelijkheid Menu aanwezig. Deze opent in een dialoogvenster. Onderaan in dit venster staat een logo van Userway. De alternatieve tekst bij dit logo is "UserWay Logo - openen in een nieuw tabblad". In het logo is echter meer tekst te zien. Namelijk ook nog 'a Level Access company'. Zorg ervoor dat alle zichtbare tekst uit het logo terugkomt in de alternatieve tekst.

Waarschuwing: Let op het gebruik van zogenaamde Accessibility overlays. Deze zorgen vaak voor meer problemen. Lees het standpunt vanuit de Nederlandse overheid op <https://www.digitoegankelijk.nl/aan-de-slag/tips/accessibility-overlays>.

Op de website staat onderaan de pagina onder de koptekst 'Contact details' een adres, telefoonnummer en e-mailadres. Voor elk staat een icoon dat aangeeft om wat voor soort informatie het gaat. Deze iconen worden verborgen voor hulpsoftware. Omdat het hier om een wat afwijkend telefoonnummer gaat (14 0492) is een extra toelichting nodig zodat gebruikers van hulpsoftware begrijpen dat het hier om een telefoonnummer gaat. Een oplossing hiervoor is een tekstalternatief geven aan het telefoon-icoon en de code `aria-hidden="true"` te verwijderen uit het `i-element`. <https://campusdebraak.nl/>. Deze opmerking geldt ook voor <https://campusdebraak.nl/contact/>. Ook hier staat een telefoonnummer met dit telefoon-icoon.

Op <https://campusdebraak.nl/> staan iconen in de buttons 'Foto's' en 'Timelapse webcam'. Deze iconen missen een alt-attribuut in het img-element. Een img-element moet altijd een alt-attribuut hebben. Het alt-attribuut moet wel leeg blijven. Let op: de code lijkt ook corrupt te zijn. Dit lijkt verkeerd te gaan in WordPress Elementor.

Op <https://campusdebraak.nl/doorkijk-planning-campus/> staat een infographic die schematisch de planning weergeeft. Deze infographic heeft een tekstalternatief nodig want het is een informatieve afbeelding. Dit kan opgelost worden door de infographic een alt-tekst te geven die verwijst naar de uitgebreide uitleg in de tekst over de planning. Bijvoorbeeld "Planning fase 1 voor

bouw MFSA en inrichting buitenruimte. Zie tekst voor uitgebreide beschrijving."

Op <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/> staat een youtube-video in een i-frame. Dit i-frame heeft als titel "Bouwjournaal #4". Uit deze titel kunnen gebruikers van hulpsoftware niet opmaken dat het hier om een video gaat. Oplossing is om de titel uit te breiden, door er bijvoorbeeld "Video Bouwjournaal #4" van te maken.

Op <https://campusdebraak.nl/terugblik-campuscafe-17-april-2024/> staan twee fotocarrousel. De foto's daarin geven een impressie van de op de pagina beschreven bijeenkomst van het CampusCafé. Elke foto heeft bijna dezelfde alt-tekst (afkomstig van een aria-label), namelijk 'Gemeente Helmond Braak Campus cafe Zwembad Foto Dave van Hout - xx'. Omdat de tekst op de pagina de bijeenkomst goed beschrijft is het beter om deze carrousel voor hulpsoftware te verbergen. Dat geeft minder ruis bij gebruikers van hulpsoftware.

Op <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/> staat een afbeelding met als caption 'Impressie MFSA'. De afbeelding heeft daarnaast een alt-tekst 'MFSA De Braak Helmond'. Beide beschrijven niet hoe het MFSA eruit gaat zien. Dat is hier wel belangrijk want in de tekst wordt verwezen naar de afbeelding om te zien hoe het geheel eruit gaat zien. Oplossing is hier om de alt-tekst uit te breiden met een beschrijving van de afbeelding. Of om deze beschrijving op te nemen in de tekst. Deze opmerking geldt ook voor de afbeelding met een impressie van het zwembad.

In PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2020/01/Presentatie-verhaal-Campus-De-Braak.pdf> staan veel foto's. Geen enkele foto heeft een goed tekstalternatief. Het zijn allemaal automatisch gegenereerde tekstalternatieven die niet beschrijven wat er op de foto's te zien is. Geef daarom elke foto een goede alt-tag in de codelaag. De logo's die te zien zijn in het document moeten ook een alt-tag krijgen waarin alle zichtbare tekst terugkomt. De foto's van de betrokkenen op pagina 16 en 17 mogen als artefact worden gecodeerd.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan beter.

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat een carrousel met daarin citaten. Bij elk citaat staat een foto met naam van de afzender. De foto bij het citaat heeft als tekstalternatief de naam van de geciteerde persoon. Hulpsoftware leest deze naam daarom twee keer voor. Dit is vervelend voor gebruikers van hulpsoftware. Oplossing is het leeg laten van de alt-tekst bij de foto.

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/?playlist=e83543b&video=b57deae> staat een tablijst met daarin 8 video's. Je kunt met de tab-toets door de tabs navigeren. Hulpsoftware leest dan de koptekst op, bijvoorbeeld 'De toekomst door de ogen van Stan'. Het is duidelijker als daaraan toegevoegd wordt "Video" dus: Video: De toekomst door de ogen van Stan."

Gebruikers van hulpsoftware kunnen met de pijltjestoetsen of de tab-toets door de tablijst navigeren. Als zij met de pijltjes-toetsen navigeren wordt zowel de alternatieve tekst van de afbeelding als de koptekst opgelezen. Dit is dubbelop. Het is daarom beter om de alternatieve tekst van de afbeelding leeg te laten.

Op <https://campusdebraak.nl/contact/> staat een fotocarrousel. Elke foto heeft zowel een alt-tekst als een fig-caption. Hulpsoftware leest hierdoor twee keer hetzelfde op. Laat de alt-tekst daarom leeg bij de afbeeldingen, dat veroorzaakt minder ruis bij gebruikers van hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/> staat een video. In de video wordt informatie

gedeeld die wel te zien is maar niet te horen. Bijvoorbeeld de tekst op het titelblad en de aftiteling en de namen en functies van de geïnterviewden die in beeld verschijnen. Maar ook de beelden van het MFSA in aanbouw. Deze informatie staat ook niet in de tekst van de pagina. Daarmee is deze informatie niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Dan is ook gelijk voldaan aan 1.2.5. Maar voor 1.2.3 mag ook nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar alle belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Deze opmerkingen gelden ook voor de video's op <https://campusdebraak.nl/verhaal/>.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Deze opmerkingen gelden ook voor de video's op <https://campusdebraak.nl/verhaal/>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/> staat in de header een slider die bestaat uit drie slides. Elke slide bestaat uit een visuele koptekst met daaronder een tekstje en (een) button(s). Bijvoorbeeld op de slide 'Doorkijkje planning'. Deze visuele kopteksten zijn niet als kop gecodeerd met het H-element. Oplossing is het toevoegen van het H-element (bij voorkeur het H2-element). Op de pagina staat geen H1-kop. Een H1-kop is geen verplichting, maar het zou hier wel de structuur van de pagina ten goede komen. Een (eventueel verborgen) H1-kop zou bijvoorbeeld kunnen zijn 'Bouw Campus de Braak'.

Op <https://campusdebraak.nl/> staat onder de koptekst 'Nieuwsberichten' en de nieuwsberichten een button 'Nieuwsoverzicht'. Visueel is te zien dat deze button onder de koptekst 'Nieuwsberichten' valt. Maar de button 'Nieuwsoverzicht' is gecodeerd met het H2-element. Dit klopt qua niveau niet, daarnaast is dit ook geen kop. Verwijder daarom het H2-element uit de code.

Verder op de pagina staat een blok met koptekst 'Schrijf je in voor de nieuwsbrief'. Deze is gecodeerd met het H4-element. Visueel is te zien dat deze inhoud op zichzelf staat en geen inhoud is van de koptekst 'Laatste nieuwsberichten'. Geef deze koptekst daarom een H2-element in plaats van een H4-element. Daaronder staat de tekst 'Blijf op de hoogte van alle vorderingen'. Deze tekst is gecodeerd met het H5-element maar dit is geen koptekst. Verwijder daarom het H5-element. Deze opmerkingen gelden ook voor hetzelfde blok op pagina <https://campusdebraak.nl/doorkijk-planning-campus/> en <https://campusdebraak.nl/contact/> en <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/>

Op <https://campusdebraak.nl/> staat onder de koptekst 'Hotspot voor beweging, gezondheid en onderwijs' een button 'Over de campus'. Deze is gecodeerd met het H2-element. Dit is echter geen kop, verwijder daarom het H2-element uit de code.

Op <https://campusdebraak.nl/> staat onderaan de pagina een footer met daarin de visuele koptekst 'Contact details'. Deze is gecodeerd met het H3-element. Daarmee is deze kop inhoud geworden van de bovenliggende H2-kop 'Onze partners'. Dit klopt niet want het is geen onderliggende inhoud. Oplossing is het aanpassen van het **H3** - element in een H2-element. Dan gaat het ook goed op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> waar

de koptekst 'Contact details' nu inhoud is van de verborgen H2-koptekst 'Meer video's'. En op <https://campusdebraak.nl/contact/>.

Onderaan alle pagina's in de website staat een contactformulier. Boven de formulierelden 'Voornaam' en 'Achternaam' staat 'Naam'. Deze is gecodeerd met het label-element. Omdat 'Naam' zowel de velden 'Voornaam' als 'Achternaam' omvat is het beter om hier het fieldset-element te gebruiken. Vervang dan het label-element door het legend-element.

<https://campusdebraak.nl/>

Onderaan de pagina (en op alle pagina's in de website) staan de links 'Privacyverklaring' en 'Toegankelijkheidsverklaring'. Deze staan nu in een P-element maar moeten opgemaakt worden als een lijst (ul-element). Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden bij elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Als een lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

<https://campusdebraak.nl/>

Op <https://campusdebraak.nl/doorkijk-planning-campus/> staat onder de koptekst 'q1 en q2 2024' een opsomming met vier items. Het gaat om vier elkaar opvolgende mijlpalen. Maar in de code is dit niet weergegeven. Oplossing is hier het toevoegen van een geordende lijst (ol-element).

Op <https://campusdebraak.nl/terugblik-campuscafe-17-april-2024/> is de eerste alinea opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is bedoeld voor het benadrukken van enkele woorden en niet voor het opmaken van tekst. Oplossing hier is het verwijderen van het strong-element. De tekst kan opgemaakt worden met css.

Op <https://campusdebraak.nl/media/> heeft elke tekst een H1-kop (en 1 tekst heeft een H2-kop). Hierdoor is er geen enkele structuur meer in de pagina. Meerdere H1-koppen zijn op zich geen reden tot afkeuring maar de H1-kop zegt feitelijk iets over de gehele pagina. Oplossing is om het H1-elementen te vervangen door H2-elementen. Daarnaast is de tekst, die staat onder de visuele kopteksten, 'Foto's gemaakt door...' en de tekst 'Eerste vier luchtfoto's gemaakt door TM Drone Services' inhoud van de bovenliggende koptekst. Deze teksten horen daarom geen H-element te hebben. Verwijder daarom deze H-elementen.

Op <https://campusdebraak.nl/media/> staan veel fotogalerijen. De foto's die in deze galerijen staan, staan niet in een lijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet voorlezen uit hoeveel foto's de galerij bestaat. Oplossing is om van elke fotogalerij een lijst te maken.

Op <https://campusdebraak.nl/media/> staan onder de koptekst 'Kunstgrasvelden zomer 2019' twee links. Visueel is te zien welke link actief is. In de code is dit echter niet weergegeven. Dit kan opgelost worden met een verborgen span-element.

Op <https://campusdebraak.nl/downloads/> hebben alle koppen (behalve 'Contact details') een H1-element. Dit representeert niet de visuele structuur van de pagina en geeft niet de onderliggende relaties weer. De koptekst 'Downloads' is terecht een H1-kop. Maar 'Documenten', 'PR materiaal' en 'Partners' horen een H2-kop te zijn. Het gaat hier immers om inhoud van 'Downloads'. Over de koptekst 'Contact details' is hierboven al een opmerking geplaatst.

Op <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/> staat onder de koptekst

'Algemeen' bij de tweede vraag 'Welke partijen zijn betrokken bij het Project van Campus De Braak?' een opsomming van partners. Deze opsomming is niet opgemaakt als lijst. Oplossing is het toevoegen van een lijst-element. Dan kan hulpsoftware voorlezen dat het om een lijst gaat en om hoeveel items deze lijst bestaat. Deze opmerking geldt ook voor het antwoord op de vraag 'Welke partijen maken gebruik van de MFSA?' onder de koptekst 'Multifunctionele Sportaccommodatie'.

In PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2019/11/Privacyverklaring-Campus-de-Braak-2019.pdf> staan veel lege P-tags. Verwijder deze uit de codelaag.

In PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2019/11/Privacyverklaring-Campus-de-Braak-2019.pdf> zijn visueel kopteksten te zien maar die staan niet in de codelaag. Elke visuele kop moet getagd worden. Bijvoorbeeld 'Privacyverklaring' hoort hier een H1-tag te hebben. De vetgedrukte italic kopjes daaronder moeten een H2-tag hebben. De italic kopjes moeten een H3-tag krijgen. Hiermee geef je structuur aan het document waardoor hulpsoftware de relaties kan leggen tussen koppen en inhoud. Ook kunnen gebruikers van hulpsoftware een overzicht van alle koppen krijgen waardoor ze snel kunnen navigeren naar bepaalde inhoud in het document.

In PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2019/11/Privacyverklaring-Campus-de-Braak-2019.pdf> staat op pagina 3 een kleine tabel (Wie plaatst de cookie?). Deze is niet als tabel gecodeerd waardoor hulpsoftware dit niet goed kan voorlezen. Oplossing is hier ofwel een tabel van te maken of de inhoud onder elkaar te zetten.

In PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2020/01/Presentatie-verhaal-Campus-De-Braak.pdf> zijn visuele kopteksten te zien. In de code zijn die echter allemaal getagd met een p-tag. Hulpsoftware kan hierdoor niet goed de structuur van het document voorlezen. Door 'Een blik in de toekomst' op pagina 2 een H1-tag te geven en alle kopteksten tot en met pagina 15 een H2-tag breng je structuur aan. Op pagina 16 en 17 staan testimonials die bestaan uit een foto, een naam en een quote. De namen hebben een H-tag nodig. Dat kan een H2-tag zijn maar ook een H3-tag is mogelijk als een (verborgen) H2-tag, bijvoorbeeld 'Betrokkenen' boven deze kopteksten wordt geplaatst.

Het onderstaande wordt niet afgekeurd maar kan wel beter.

Onderaan de pagina van de website staat de link 'Privacyverklaring'. Deze linkt naar een pdf-document. Dit wordt niet aangegeven. Door achter de link "(pdf, xx Kb)" toe te voegen, weten gebruikers van de website dat de link een pdf opent en ook hoe zwaar die pdf is.

<https://campusdebraak.nl/>

Op <https://campusdebraak.nl/downloads/> kunnen pdf-bestanden en zip-bestanden worden gedownload. Door "(pdf, xx Kb)" of "(zip, xx Kb)" aan de link toe te voegen weet een gebruiker om welk type bestand het gaat en hoe zwaar het bestand is. Deze opmerking geldt ook voor de downloadlinks op <https://campusdebraak.nl/terugblik-campuscafe-17-april-2024/>.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2020/01/Presentatie-verhaal-Campus-De-Braak.pdf> gaat er iets mis met de leesvolgorde. Op pagina 2 tot en met 15 staan de visuele kopteksten na de foto waar ze bij horen. De foto is echter inhoud van de koptekst. De kopteksten moeten dus boven de foto's staan in de codelaag. Want als de foto's een goede alternatieve beschrijving hebben gekregen (die mist nu nog, zie succescriterium 1.1.1) en de visuele kopteksten ook goed getagd zijn in de codelaag, kan hulpsoftware de informatie in de juiste volgorde voorlezen en is de inhoud van het document beter te begrijpen.

Op pagina 16 staan vier foto's van betrokkenen met daarbij hun naam en een citaat. In de codelaag staan de verschillende teksten niet in de juiste leesvolgorde onder elkaar. Zorg ervoor dat de volgorde als volgt is: **Naam betrokkene(n), functie betrokke(n), citaat.** Hierbij hoort de naam een H-tag te krijgen, zie succescriterium 1.3.1.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan wel beter.

Op <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/> staat een video. Naast de video staat een toelichting. Hulpsoftware leest eerst op dat er een video is (tenminste als het probleem met deze video dat we beschreven hebben onder succescriterium 1.1.1. is opgelost) en pas daarna de toelichting bij de video. Gebruikers van hulpsoftware kunnen dus niet direct beslissen of ze de video willen bekijken. Door de volgorde aan te passen, dus eerst de toelichting te plaatsen in de code en pas daarna de video, hoeven gebruikers van hulpsoftware niet heen en weer te navigeren.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/> staat onder de koptekst 'Multifunctionele Sportaccommodatie' de vraag 'Hoe komt het nieuwe stadion (De MFSA) eruit te zien?'. Het antwoord verwijst naar de foto rechts. Iemand die blind is ziet deze afbeelding niet. Daarbij is het tekstalternatief van de bewuste afbeelding onvoldoende om een idee te krijgen van hoe de MFSA er uit gaat zien. Oplossing is om in het antwoord ook een beschrijving te plaatsen van de MFSA. Deze opmerking geldt ook voor het antwoord bij de laatste vraag onder de koptekst 'Zwembad'.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website staat op elke pagina een contactformulier. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een e-mailadres,

voornaam enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code, het autocomplete attribuut. Deze code mist waardoor de invoervelden niet automatisch worden ingevuld. Deze opmerking geldt ook voor het inschrijfformulier voor de nieuwsbrief dat op meerdere pagina's van de website staat. Bijvoorbeeld op <https://campusdebraak.nl/>, <https://campusdebraak.nl/doorkijk-planning-campus/en> <https://campusdebraak.nl/contact/> en <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/>.

Voor de juiste waarden zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de website is een contrastschakelaar via een Toegankelijk Menu aanwezig. De pagina's zijn onderzocht in de standaardweergave en daarnaast bij problemen met aangepast contrast. Ook is de optie 'Zichtbare Links' uit het Toegankelijk Menu gecontroleerd bij problemen met niet zichtbare links.

Op <https://campusdebraak.nl/actueel/> staat onder de koptekst 'Actueel' een overzicht van nieuwsberichten. Hieronder staat een paginering. Het nummer van de actieve pagina is alleen te herkennen aan een andere kleur. Daarbij is het contrast ook te laag met de andere paginanummers. In de standaardweergave namelijk 1,3:1 en in de donker en licht contrast weergave 1,8:1. Dat zou minimaal 3,0:1 moeten zijn. Met de optie 'Zichtbare Links' is dit probleem opgelost.

Op <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/> staat een kruimelpad. De link 'Home' heeft een te laag contrast met de aangrenzende tekst. Namelijk 1,2:1. In donkere contrastmodus gaat het ook niet goed. Hierdoor is het voor mensen die slecht kleuren kunnen onderscheiden niet duidelijk dat dit een link is. Een oplossing hiervoor is het verhogen van het contrast of bijvoorbeeld onderstreping toe te voegen. Met de optie 'Zichtbare Links' is dit probleem opgelost.

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat onder de video's een tekst met daarin de link 'Op de mediapagina'. Deze link is alleen door kleur te onderscheiden. In de standaard weergave is het contrast 1,2:1 met de aangrenzende tekst. Bij donker contrast is het contrast van de gele kleur met de aangrenzende groene kleur 1,8:1. Bij licht contrast is het 1,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Ook op <https://campusdebraak.nl/media/> en <https://campusdebraak.nl/toegankelijkheid/> staan deze links in de tekst die alleen te onderscheiden zijn door een ander kleurgebruik. En op <https://campusdebraak.nl/terugblik-campuscafe-17-april-2024/> (het e-mailadres onder de koptekst 'Afsluiting en Vragentafels'). Dit kan opgelost worden door de links een extra visuele hint te geven namelijk door ze te onderstrepen. Met de optie 'Zichtbare Links' is dit probleem opgelost.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de website is een contrastschakelaar aanwezig. De pagina's zijn onderzocht in de standaardwaergave en daarnaast bij problemen met aangepast contrast.

Op <https://campusdebraak.nl/> staat een slider. Op de slide 'Doorkijkje planning' staat een witte tekst onder de koptekst 'Doorkijkje planning'. Deze tekst staat op een foto-achtergrond. Hierdoor zijn niet alle letters goed leesbaar omdat ze een te laag contrast hebben met de lichte achtergrond. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een donkerder schaduw of een randje aan de letters toe te voegen.

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat een carrousel met testimonials. De tekstkleur van de citaten heeft een contrast van 3,5:1 met de achtergrond. Dit is te laag want het moet minimaal 4,5:1 zijn. In donkere contrastmodus gaat het wel goed.

<https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat een tablijst met video's. Het tekstje '8 video's' heeft een te laag contrast van 4,3:1 met de achtergrond. Onder de tablijst staat een tekst. Het contrast daarvan is 3,5:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. In donkere contrastmodus gaat het wel goed.

Op <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/> staat een video. Als Jack Vogels aan het woord komt, verschijnt zijn naam en zijn functie in beeld. Deze letters hebben een donker randje. In de

functienaam is het contrast van dit randje te laag met de lichtere achtergrond. Dat varieert tussen de 3,4:1 en 4,3:1 waar het 4,5:1 moet zijn.

Op <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/> hebben de ondertitels bij de afbeeldingen een te laag contrast. Namelijk 3,7:1. In het kruimelpad heeft de tekst 'Home' een te laag contrast van 3,8:1 met de achtergrond. In donkere contrastmodus gaat het wel goed.

Op <https://campusdebraak.nl/toegankelijkheid/> heeft de tekst boven en onder de afbeelding een contrast van 4,4:1. Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn. De link 'Download het volledige rapport' heeft een contrast van 4,0:1. Ook deze moet minimaal een contrast van 4,5:1 hebben. Als de donkere modus is ingeschakeld via het Toegankelijkheid Menu is het contrast wel goed.

In PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2020/01/Presentatie-verhaal-Campus-De-Braak.pdf> staan op pagina 16 en 17 namen op een groene achtergrond. Het contrast varieert tussen 2,4:1 en 3,9:1. Dat is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt ingezoomd tot 200% treden er geen problemen op. Als echter het Toegankelijkheid Menu wordt gebruikt met de optie 'Tekst groter' dan levert dat wel problemen op met tekst die over elkaar heen schuift. Dit is bijvoorbeeld het geval op de volgende pagina's:

<https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/>

<https://campusdebraak.nl/bouwontwikkelingen/>

<https://campusdebraak.nl/contact/>

<https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Dit gebeurt echter wel bij <https://campusdebraak.nl/toegankelijkheid/>. Bij een schermresolutie van 320x256 verschijnen er verticale en horizontale schuifbalken.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de website is een contrastschakelaar aanwezig. De pagina's zijn onderzocht in de standaardweergave en daarnaast bij problemen met aangepast contrast.

Op <https://campusdebraak.nl/> staat bovenin de pagina een slider. Aan de zijkanten staan 'vorige' en 'volgende' pijltjes. Deze witte pijltjes zijn slecht zichtbaar tegen de wisselende fotoachtergrond waarbij het minimale contrast vaak niet wordt gehaald. Oplossing is om de pijltjes een rand te geven. In donkere contrastmodus via het Toegankelijkheid Menu gaat het wel goed.

Op verschillende pagina's in de website staat een carrousel. Bijvoorbeeld op <https://campusdebraak.nl/> en op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> en op <https://campusdebraak.nl/over-de-campus/>.

Onder deze carrousel staan voortgangsbolletjes. De niet actieve bolletjes hebben een te laag contrast met de achtergrond, namelijk 1,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Op het moment dat het contrast wordt aangepast met behulp van het Toegankelijkheid Menu naar donker of licht contrast, verdwijnen de voortgangsbolletjes onder de carrousel. Deze opmerking geldt voor alle carrousel's in de website. Bijvoorbeeld ook voor de carrousel's op <https://campusdebraak.nl/verhaal/>.

In de carrousel zelf staan 'vorige' en 'volgende' pijltjes. Deze witte pijltjes zijn slecht zichtbaar tegen de wisselende fotoachtergrond waarbij het minimale vereiste contrast (3,0:1) vaak niet wordt gehaald. Oplossing is het plaatsen van de pijltjes buiten de foto of de pijltjes een rand geven. In donkere contrastmodus gaat het wel goed.

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat een carrousel met testimonials. Hierin staan lichtgrijze 'vorige' en 'volgende' pijltjes. Deze hebben een contrast van 1,1:0 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. In donkere contrastmodus via het Toegankelijkheid Menu gaat het wel goed.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat onder de koptekst 'Het verhaal van de Braak' een tablijst met video's. De namen van de video's korten in bij een ruimere regelafstand. Hierdoor krijgt elke video de naam 'De toekomst door de ogen' en is er geen onderscheid meer zichtbaar tussen de namen van de video's.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/> staat bovenaan de pagina een slider. Als hier met het toetsenbord doorheen wordt genavigeerd is het niet mogelijk om de knoppen 'Bekijk de video' en 'Bekijk de planning' te bedienen met het toetsenbord. Dat komt omdat deze knoppen geen focus ontvangen. Oplossing hiervoor is het toevoegen van toetsenbordfocus aan de knoppen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Deze opmerking geldt ook voor en <https://campusdebraak.nl/verhaal/?playlist=e83543b&video=b57deae>.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2019/11/Privacyverklaring-Campus-de-Braak-2019.pdf> heeft geen titel. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2020/01/Presentatie-verhaal-Campus-De-Braak.pdf> heeft als titel 'Powerpoint presentatie'. Deze titel beschrijft niet de inhoud van de presentatie. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als flink ingezoomd wordt door iemand die slechtziend is verschijnt een zogenaamd hamburgermenu. Als iemand dit menu opent en door dit menu navigeert blijft de focus niet in dit menu, maar komt ook op de onderliggende pagina terecht. Dat is niet logisch. Als het menu geopend wordt is het ook de bedoeling dat de focus binnen het menu blijft tot een keuze wordt gemaakt of het menu weer gesloten wordt.

<https://campusdebraak.nl/>

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/?playlist=e83543b&video=b57deae> staat een tablist met daarin 8 video's. Je kunt met de tab-toets door de tabs navigeren, met een enter activeer je de video die dan direct begint te spelen. Als je vervolgens de video bijvoorbeeld wilt pauzeren, moet je eerst door alle video-tabs navigeren voordat de focus in het tabpaneel komt. Dit is niet correct. Bij activeren van een video moet de focus naar het actieve tabpaneel gaan zodat de video bediend kan worden. Dat voorkomt ook dat hulpsoftware nog 'doorpraat' terwijl de video ook al speelt.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/> staan vier afbeeldingen bij 'Onderwijs', 'Sport', 'Welzijn' en 'Gezondheid'. Deze afbeeldingen staan in een link. De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief waardoor het linkdoel onduidelijk is. Daarbij leest hulpsoftware dan de bestandsnaam op van de afbeelding. Oplossing is het verwijderen van de link rondom de afbeeldingen.

Op <https://campusdebraak.nl/> staat een overzicht van nieuwsberichten. Elk nieuwsbericht bestaat uit een foto, koptekst, tekst en datum. De foto's staan in een link-element. Omdat de foto's geen alternatieve teksten hebben, is het linkdoel onduidelijk. Daarbij leest hulpsoftware dan de bestandsnaam op van de afbeelding. Oplossing hier is het verwijderen van de link rondom de afbeelding. De koptekst onder de afbeelding bevat immers ook de link. Deze opmerking geldt ook voor het overzicht van de nieuwsberichten op <https://campusdebraak.nl/actueel/> en op <https://campusdebraak.nl/bouwontwikkelingen/>

Op <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/> staat een video. Boven de video staat een verborgen afbeelding in een link-element. Het img-element mist een tekstalternatief. De link is niet zichtbaar maar hulpsoftware leest de link wel voor waarbij de bestandsnaam wordt uitgesproken. Oplossing is om de link ook voor hulpsoftware te verbergen.

Op <https://campusdebraak.nl/media/> staat een fotogalerie. Elke foto staat in een link. Alle foto's tot de koptekst 'Voorlopig ontwerp Campus de Braak november 2020' hebben geen alternatieve tekst. Daarom hebben al deze links geen linkdoel. Ook missen al deze links een toegankelijke naam.

Oplossing is om elke foto een eigen alt-tekst te geven die kort beschrijft wat er op de foto te zien is, geef daarbij aan dat de foto in een lightbox wordt geopend. Dan is ook voldaan aan succescriterium 4.1.2.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website kunnen pagina's alleen worden gevonden via het navigatiemenu. Voeg daarom een tweede manier toe. Dit kan een zoekmachine zijn of een sitemap.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat een tablijst met 8 video's. Boven de lijst staat de koptekst 'Het verhaal van de Braak'. Deze kop dekt niet de inhoud die eronder staat. Gebruikers van hulpsoftware die een overzicht van alle koppen op een pagina laten voorlezen, weten hierdoor niet dat het hier om video's gaat. Een oplossing hiervoor is het aanpassen van de koptekst naar bijvoorbeeld 'De toekomst van campus De Braak (8 video's)'.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij PDF-document <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2020/01/Presentatie-verhaal-Campus-De-Braak.pdf> is aangegeven dat het document in het Engels is geschreven. De inhoud is echter Nederlands. Dit is belangrijk voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

Het probleem is dat als de taal niet bekend is dat dan de tekst niet met de juiste stem en intonatie uitgesproken kan worden.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> staat een carousel met testimonials. Aan de zijkanten staan 'vorige' en 'volgende' pijltjes. Onder de testimonials staan voortgangsbolletjes. De pijltjes en bolletjes hebben een Engelstalig tekstalternatief. Dit wordt niet aangegeven door een taalwissel. Dat is hier wel nodig. Een nog betere oplossing is het geven van een Nederlandstalig tekstalternatief.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/verhaal/> wordt in de tekst verwezen naar de 'mediapagina'. Hiermee wordt de pagina 'Downloads' bedoeld. Houd overall dezelfde naam aan. Oplossing is dan ook om te verwijzen naar 'de pagina Downloads'.

Als in de website in de hoofdnavigatie op 'Media' wordt geklikt, opent de pagina 'Galerij'. Dat is verwarrend, ook omdat deze pagina geen H1-kop 'Galerij' heeft. Dit is op te lossen door 'Media' in de hoofdnavigatie niet klikbaar te maken, of een pagina 'Media' te maken die ingangen biedt naar 'Galerij' of 'Downloads'

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/> staat onder de koptekst 'Schrijf je in voor de nieuwsbrief' een formulierveld. Hierin staat de placeholder tekst 'e-mailadres'. Dit formulierveld mist een label. Een placeholder is hier niet voldoende want die verdwijnt zodra je begint te typen. Oplossing is hier het toevoegen van een label 'E-mailadres' boven het formulierveld. Koppel hierbij het label aan het formulierveld met het for- en id-attribuut.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://campusdebraak.nl/media/> staat een fotogalerie. Als in de galerij geklikt wordt op een foto opent een lightbox. Het sluiten-icoon mist een alternatieve tekst en daarmee een toegankelijke naam. Oplossing is het toevoegen van bijvoorbeeld een verborgen `span` element.

Op <https://campusdebraak.nl/media/> staat een fotogalerie. Elke foto staat in een link. Alle foto's tot de koptekst 'Voorlopig ontwerp Campus de Braak november 2020' hebben geen alternatieve tekst. Daarom hebben al deze links geen toegankelijke naam.

Oplossing is om elke foto een eigen alt-tekst te geven die kort beschrijft wat er op de foto te zien is, geef daarbij aan dat de foto in een lightbox wordt geopend.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://campusdebraak.nl/>
- <https://campusdebraak.nl/doorkijk-planning-campus/>
- <https://campusdebraak.nl/actueel/>
- <https://campusdebraak.nl/bouwjournaal-4/>
- <https://campusdebraak.nl/terugblik-campuscafe-17-april-2024/>
- <https://campusdebraak.nl/over-de-campus/>
- <https://campusdebraak.nl/verhaal/>
- <https://campusdebraak.nl/bouwontwikkelingen/>
- <https://campusdebraak.nl/media/>
- <https://campusdebraak.nl/contact/>
- <https://campusdebraak.nl/veelgestelde-vragen-algemeen/>
- <https://campusdebraak.nl/toegankelijkheid/>
- <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2019/11/Privacyverklaring-Campus-de-Braak-2019.pdf>
- <https://campusdebraak.nl/downloads/>
- <https://campusdebraak.nl/wp-content/uploads/2020/01/Presentatie-verhaal-Campus-De-Braak.pdf>