

# Onderzoeksrapport Digitoegankelijkheid Publieke WBM

- Introductie
- Onderzoeksresultaat
- Principe 1 - Waarneembaar
  - Richtlijn 1.1 - Tekstalternatieven
    - Succescriterium 1.1.1 (Niveau A) - Niet-tekstuele content **VOLDOET NIET**
  - Richtlijn 1.2 - Op tijd gebaseerde media
    - Succescriterium 1.2.1 (Niveau A) - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.2.2 (Niveau A) - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.2.3 (Niveau A) - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.2.4 (Niveau AA) - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.2.5 (Niveau AA) - Audiodescriptie (vooraf opgenomen) **VOLDOET**
  - Richtlijn 1.3 - Aanpasbaar
    - Succescriterium 1.3.1 (Niveau A) - Info en relaties **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 1.3.2 (Niveau A) - Betekenisvolle volgorde **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.3.3 (Niveau A) - Zintuiglijke eigenschappen **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.3.4 (Niveau AA) - Weergavestand **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.3.5 (Niveau AA) - Identificeer het doel van de input **VOLDOET**
  - Richtlijn 1.4 - Onderscheidbaar
    - Succescriterium 1.4.1 (Niveau A) - Info en relaties **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 1.4.2 (Niveau A) - Geluidsbediening **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.4.3 (Niveau AA) - Contrast (minimum) **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 1.4.4 (Niveau AA) - Herschalen van tekst **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 1.4.5 (Niveau AA) - Afbeeldingen van tekst **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.4.10 (Niveau AA) - Reflow **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 1.4.11 (Niveau AA) - Contrast van niet-tekstuele content **VOLDOET**
    - Succescriterium 1.4.12 (Niveau AA) - Tekstafstand **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 1.4.13 (Niveau AA) - Content bij hover of focus **VOLDOET**
- Principe 2 - Bedienbaar
  - Richtlijn 2.1 - Toetsenbordtoegankelijke
    - Succescriterium 2.1.1 (Niveau A) - Toetsenbord **VOLDOET**
    - Succescriterium 2.1.2 (Niveau A) - Geen toetsenbordval **VOLDOET**
    - Succescriterium 2.1.4 (Niveau A) - Enkel teken sneltoetsen **VOLDOET**
  - Richtlijn 2.2 - Genoeg tijd
    - Succescriterium 2.2.1 (Niveau A) - Timing aanpasbaar **VOLDOET**
    - Succescriterium 2.2.2 (Niveau A) - Pauzeren, stoppen, verbergen **VOLDOET**
  - Richtlijn 2.3 - Toevallen
    - Succescriterium 2.3.1 (Niveau A) - Drie flitsen of beneden drempelwaarde **VOLDOET**
  - Richtlijn 2.4 - Navigeerbaar
    - Succescriterium 2.4.1 (Niveau A) - Blokken omzeilen **VOLDOET**
    - Succescriterium 2.4.2 (Niveau A) - Paginatitel **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 2.4.3 (Niveau A) - Focus volgorde **VOLDOET**
    - Succescriterium 2.4.4 (Niveau A) - Linkdoel (in context) **VOLDOET**
    - Succescriterium 2.4.5 (Niveau AA) - Meerdere manieren **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 2.4.6 (Niveau AA) - Koppen en labels **VOLDOET NIET**
    - Succescriterium 2.4.7 (Niveau AA) - Focus zichtbaar **VOLDOET**
  - Richtlijn 2.5 - Inputmodaliteiten
    - Succescriterium 2.5.1 (Niveau A) - Aanwijzergerebarend **VOLDOET**

- Succescriterium 2.5.2 (Niveau A) - Aanwijzerannulering VOLDOET
  - Succescriterium 2.5.3 (Niveau A) - Label in naam VOLDOET NIET
  - Succescriterium 2.5.4 (Niveau A) - Bewegingsactivering VOLDOET
- Principe 3 - Begrijpelijk
  - Richtlijn 3.1 - Leesbaar
    - Succescriterium 3.1.1 (Niveau A) - Taal van de pagina VOLDOET NIET
    - Succescriterium 3.1.2 (Niveau AA) - Taal van de pagina VOLDOET NIET
  - Richtlijn 3.2 - Voorspelbaar
    - Succescriterium 3.2.1 (Niveau A) - Bij focus VOLDOET
    - Succescriterium 3.2.2 (Niveau A) - Bij input VOLDOET NIET
    - Succescriterium 3.2.3 (Niveau AA) - Consistente navigatie VOLDOET
    - Succescriterium 3.2.4 (Niveau AA) - Consistente identificatie VOLDOET
  - Richtlijn 3.3 - Assistentie bij invoer
    - Succescriterium 3.3.1 (Niveau A) - Foutidentificatie VOLDOET
    - Succescriterium 3.3.2 (Niveau A) - Labels of instructies VOLDOET NIET
    - Succescriterium 3.3.3 (Niveau AA) - Foutsuggestie VOLDOET
    - Succescriterium 3.3.4 (Niveau AA) - Foutsuggestie VOLDOET
- Richtlijn 4 - Robuust
  - Richtlijn 4.1 - Compatibel
    - Succescriterium 4.1.1 (Niveau A) - Parsen VOLDOET NIET
    - Succescriterium 4.1.2 (Niveau A) - Naam, rol, waarde VOLDOET NIET
    - Succescriterium 4.1.3 (Niveau AA) - Statusberichten VOLDOET NIET
- Onderzoeksgegevens
  - Opdrachtgever
  - Type onderzoek
  - Onderzoeksdatum
  - Toegepaste norm
  - Evaluatiemethode
  - Scope van het onderzoek
  - Steekproef
  - Gebruikte technieken
  - Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning
  - User agents
  - Afhankelijke technologie

## Introductie

Het toegankelijkheidsonderzoek naar de Publieke Variant van de WBM voor Eindhoven is afgerond op 31 augustus 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG2.1). Op het moment dat er een afwijking is van de richtlijnen waardoor de software niet voldoet, zal zijn aangegeven waar deze afwijking plaatsvindt en zijn mogelijke vervolgstappen erbij aangegeven.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat de WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort voor leesbaarheid doeleinden. We focussen ons voornamelijk op een beschrijving die zo dekkend mogelijk is en passend is voor de essentiële functionaliteiten van de webpagina's in de scope. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). Wel geven we voor iedere pagina een toelichting waarom een pagina wel of niet aan het succescriterium voldoet. Hoewel de WCAG normduidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling

van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, of voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening dan kan er met ons contact worden opgenomen via het [Shintō Labs Contactformulier](#) of 040 737 0289.

## Onderzoeksresultaat

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: XX van de 50 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	12 / 14	1 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	21 / 30	12 / 20	33 / 50

## Principe 1 - Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1 - Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### Succescriterium 1.1.1 (Niveau A) - Niet-tekstuele content **VOLDOET NIET**

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	Opmerking: Daar de kaart niet voor navigatiedoeleinden is valt deze onder de uitzonderingen voor digitoegankelijkheid. Echter wordt het aangeraden om de data als nog op een andere manier aan te bieden, bijvoorbeeld een filterbare lijst. Zie hier een <a href="#">lijst met mogelijke alternatieven</a> .
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	De grafieken zijn niet in tekstuele vorm beschikbaar. De ingevoerde filters zijn niet allemaal leesbaar (geen tekstelement, dus niet-tekstuele content). Samengevat zoals nu voor periode wordt gedaan onder de grafiek, dit geldt voor stadsdeel en planstatus
Contact <b>VOLDOET NIET</b>	Knoppen zijn niet klikbaar en hebben geen tekstueel alternatief.

### Richtlijn 1.2 - Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succes criterium 1.2.1 (Niveau A) - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) VOLDOET**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Home VOLDOET	
Bouwkaart VOLDOET	
Dashboard VOLDOET	
Contact VOLDOET	

**Succes criterium 1.2.2 (Niveau A) - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) VOLDOET**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Home VOLDOET	
Bouwkaart VOLDOET	
Dashboard VOLDOET	
Contact VOLDOET	

**Succes criterium 1.2.3 (Niveau A) - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) VOLDOET**

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Home VOLDOET	
Bouwkaart VOLDOET	
Dashboard VOLDOET	
Contact VOLDOET	

**Succes criterium 1.2.4 (Niveau AA) - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) VOLDOET**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Home VOLDOET	
--------------	--

Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

**Succescriterium 1.2.5 (Niveau AA) - Audiodescriptie (vooraf opgenomen) **VOLDOET****

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

**Richtlijn 1.3 - Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**Succescriterium 1.3.1 (Niveau A) - Info en relaties **VOLDOET NIET****

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Home <b>VOLDOET</b>	Volgens mij voldoet alles. Getest met Narrator. Er staan wat tips om dit onderdeel te verbeteren, hier kunnen we samen met @Tommy naar kijken/meer info bij een expert over op te vragen
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	Idem
Dashboard <b>VOLDOET</b>	Idem
Contact <b>VOLDOET NIET</b>	De afbeelding img tag mist informatie en wordt door een narrator overgeslagen

**Succescriterium 1.3.2 (Niveau A) - Betekenisvolle volgorde **VOLDOET****

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Home <b>VOLDOET</b>	Volgens mij voldoet alles hier. Narrator leest alles in wat lijkt een logische volgorde voor maar kan niet zien of deze is ingebakken in de code. Wijselijk om meer info bij een expert op te vragen
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

**Succescriterium 1.3.3 (Niveau A) - Zintuiglijke eigenschappen **VOLDOET****

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succes criterium 1.3.4 (Niveau AA) - Weergavestand **VOLDOET**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Dit is getest op verschillende formaten beeldschermen en virtuele mobiele devices

Home <b>VOLDOET</b>	Opmerking: De banner formatteert niet goed mee waardoor er veel whitespace ontstaat
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	Opmerking; de popup bedekt een groot deel van het scherm waardoor deze moeilijk te sluiten is
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	Opmerking: De banner formatteert niet goed mee waardoor er veel whitespace ontstaat

#### Succes criterium 1.3.5 (Niveau AA) - Identificeer het doel van de input **VOLDOET**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	Alle invoer is select en kan dus niet afwijken van vooraf ingestelde opties
Contact <b>VOLDOET</b>	

### Richtlijn 1.4 - Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succes criterium 1.4.1 (Niveau A) - Info en relaties **VOLDOET NIET**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	De grafiek prijsklasse gebruikt kleuren om een onderscheid te maken tussen categorieën, hier is geen alternatief voor.
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succes criterium 1.4.2 (Niveau A) - Geluidsbediening **VOLDOET**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succes criterium 1.4.3 (Niveau AA) - Contrast (minimum) **VOLDOET NIET**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst** - Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Home <b>VOLDOET</b>	Let op: Voor mensen met deuteraniopia, tritanopia en tritanomaly voldoen de contrasten <b>niet</b>
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	De teksten In Studie en In Voorbereiding in de legenda hebben niet genoeg contrast
Dashboard <b>VOLDOET</b>	Let op: voor mensen met tritanopia en tritanomaly voldoen de contrasten <b>niet</b>
Contact <b>VOLDOET</b>	Let op: Voor mensen met deuteraniopia, tritanopia en tritanomaly voldoen de contrasten <b>niet</b>

#### Succes criterium 1.4.4 (Niveau AA) - Herschalen van tekst **VOLDOET NIET**

De content beperkt de waergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Dit is getest op verschillende formaten beeldschermen en virtuele mobile devices

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	Bij een vergroting naar 200% schalen de widgets niet mee
Contact <b>VOLDOET</b>	

**Succes criterium 1.4.5 (Niveau AA) - Afbeeldingen van tekst **VOLDOET****

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Home <b>VOLDOET</b>	De tekst in de banner voldoet niet, maar hiervoor is een alternatief. Eventueel een title attribuut toevoegen
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	De tekst in de banner voldoet niet, maar hiervoor is een alternatief. Eventueel een title attribuut toevoegen

**Succes criterium 1.4.10 (Niveau AA) - Reflow **VOLDOET NIET****

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	Bij een vergroting naar 200% schalen de widgets niet mee
Contact <b>VOLDOET</b>	

**Succes criterium 1.4.11 (Niveau AA) - Contrast van niet-tekstuele content **VOLDOET****

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

**Succescriterium 1.4.12 (Niveau AA) - Tekstafstand** **VOLDOET NIET**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

```
* {
  line-height: 1.5 !important;
  letter-spacing: 0.12em !important;
  word-spacing: 0.16em !important;
}
p {
  margin-bottom: 2em !important;
}
```

Home <b>VOLDOET NIET</b>	Regelhoogte is oke, de rest niet.
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET NIET</b>	Regelhoogte is oke, de rest niet.

**Succescriterium 1.4.13 (Niveau AA) - Content bij hover of focus** **VOLDOET**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Home <b>VOLDOET</b>	
---------------------	--

Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	De kaart is een uitzondering, maar officieel voldoet de kaart niet aan de "Sluiten"-eis, maar de hover is klein zodat het geen content verbergt
Dashboard <b>VOLDOET</b>	Voor sluiten is geen alternatief maar de content is klein dus er wordt geen andere content verborgen.
Contact <b>VOLDOET</b>	

## Principe 2 - Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1 - Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1 (Niveau A) - Toetsenbord **VOLDOET**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	De kaart is een uitzondering, dus officieel hoeft hier niks mee maar we bieden op het moment geen alternatief <b>VOLDOET NIET</b>
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succescriterium 2.1.2 (Niveau A) - Geen toetsenbordval **VOLDOET**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	De kaart is een uitzondering, dus officieel hoeft hier niks mee maar voldoet stiekem niet <b>VOLDOET NIET</b>
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succescriterium 2.1.4 (Niveau A) - Enkel teken sneltoetsen **VOLDOET**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Home <b>VOLDOET</b>	<input type="checkbox"/> Met @Tommy checken; er zijn geen sneltoetsen right?
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

## Richtlijn 2.2 - Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1 (Niveau A) - Timing aanpasbaar **VOLDOET**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

### Succescriterium 2.2.2 (Niveau A) - Pauzeren, stoppen, verbergen **VOLDOET**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

- **Automatisch actualiserend:**

Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

## Richtlijn 2.3 - Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1 (Niveau A) - Drie flitsen of beneden drempelwaarde **VOLDOET**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

## Richtlijn 2.4 - Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1 (Niveau A) - Blokken omzeilen **VOLDOET**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

### Succescriterium 2.4.2 (Niveau A) - Paginatitel **VOLDOET NIET**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

### Succescriterium 2.4.3 (Niveau A) - Focus volgorde **VOLDOET**

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succescriterium 2.4.4 (Niveau A) - Linkdoel (in context) **VOLDOET**

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Home <b>VOLDOET</b>	Let op! Links werken nog niet <b>VOLDOET NIET</b>
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	Let op! Links werken nog niet en tegels ontbreken! <b>VOLDOET NIET</b>

#### Succescriterium 2.4.5 (Niveau AA) - Meerdere manieren **VOLDOET NIET**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Note: Even small sites should provide users some means of orientation. For a three or four page site, with all pages linked from the home page, it may be sufficient simply to provide links from and to the home page where the links on the home page can also serve as a site map.**

Home <b>VOLDOET NIET</b>	Enkel via menu aan de bovenkant te bereiken
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	Enkel via menu aan de bovenkant te bereiken
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	Enkel via menu aan de bovenkant te bereiken
Contact <b>VOLDOET NIET</b>	Enkel via menu aan de bovenkant te bereiken

#### Succescriterium 2.4.6 (Niveau AA) - Koppen en labels **VOLDOET NIET**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	Ontbreekt op pagina
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	Ontbreekt op pagina
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succescriterium 2.4.7 (Niveau AA) - Focus zichtbaar **VOLDOET**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

## Richtlijn 2.5 - Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

#### Succes criterium 2.5.1 (Niveau A) - Aanwijzergebaren **VOLDOET**

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	Kaart is uitzondering, maar zoomen kan niet met een vinger; zoomknoppen toevoegen ( <b>VOLDOET NIET</b> )
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succes criterium 2.5.2 (Niveau A) - Aanwijzerannulering **VOLDOET**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

#### Succes criterium 2.5.3 (Niveau A) - Label in naam **VOLDOET NIET**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Home <b>VOLDOET NIET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	
Contact <b>VOLDOET NIET</b>	

#### Succes criterium 2.5.4 (Niveau A) - Bewegingsactivering **VOLDOET**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

## Principe 3 - Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1 - Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1 (Niveau A) - Taal van de pagina **VOLDOET NIET**

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Home <b>VOLDOET NIET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	
Contact <b>VOLDOET NIET</b>	

#### Succescriterium 3.1.2 (Niveau AA) - Taal van de pagina **VOLDOET NIET**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Home <b>VOLDOET NIET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	
Contact <b>VOLDOET NIET</b>	

### Richtlijn 3.2 - Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### Succescriterium 3.2.1 (Niveau A) - Bij focus **VOLDOET**

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	

Contact <b>VOLDOET</b>	
------------------------	--

**Succescriterium 3.2.2 (Niveau A) - Bij input **VOLDOET NIET****

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	De gebruiker is niet geïnformeerd over de automatische veranderingen
Contact <b>VOLDOET</b>	

**Succescriterium 3.2.3 (Niveau AA) - Consistente navigatie **VOLDOET****

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Home <b>VOLDOET</b>	Let op als de links worden geïmplementeerd
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	Let op als de andere plots worden geïmplementeerd
Contact <b>VOLDOET</b>	Let op als de linksworden geïmplementeerd

**Succescriterium 3.2.4 (Niveau AA) - Consistente identificatie **VOLDOET****

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Home <b>VOLDOET</b>	Let op als de links worden geïmplementeerd
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	Let op als de andere plots worden geïmplementeerd
Contact <b>VOLDOET</b>	Let op als de linksworden geïmplementeerd

**Richtlijn 3.3 - Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1 (Niveau A) - Foutidentificatie **VOLDOET****

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	



### Succescriterium 3.3.2 (Niveau A) - Labels of instructies **VOLDOET NIET**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET NIET</b>	Instructies missen
Dashboard <b>VOLDOET NIET</b>	Instructies missen
Contact <b>VOLDOET</b>	

### Succescriterium 3.3.3 (Niveau AA) - Foutsuggestie **VOLDOET**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

### Succescriterium 3.3.4 (Niveau AA) - Foutsuggestie **VOLDOET**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Home <b>VOLDOET</b>	
Bouwkaart <b>VOLDOET</b>	
Dashboard <b>VOLDOET</b>	
Contact <b>VOLDOET</b>	

## Richtlijn 4 - Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1 - Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Succescriterium 4.1.1 (Niveau A) - Parsen **VOLDOET NIET**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Home	Bespreken met @Tommy
Bouwkaart	
Dashboard	
Contact	

#### Succescriterium 4.1.2 (Niveau A) - Naam, rol, waarde **VOLDOET NIET**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Home	Bespreken met @Tommy
Bouwkaart	
Dashboard	
Contact	

#### Succescriterium 4.1.3 (Niveau AA) - Statusberichten **VOLDOET NIET**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Home	Bespreken met @Tommy
Bouwkaart	
Dashboard	
Contact	

## Onderzoeksgegevens

### Opdrachtgever

Shintō Labs

### Type onderzoek

WCAG 2.1, Niveau AA

### Onderzoeksdatum

31 augustus 2023

## Toegepaste norm

EN 301 549. Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Scope van het onderzoek

Alle pagina's op de Publieke WBM van Eindhoven. Deze is op het moment alleen nog intern beschikbaar.

Zodra [@Tommy](#) de website publiek heeft gepubliceerd, de link hierboven plaatsen.

Daar dit om een product in ontwikkeling gaat zijn nog niet alle pagina's beschikbaar. De onderstaande pagina's zijn nog niet voltooid/geïmplementeerd en daarom op het moment van lezen niet meegenomen in het onderzoek. Zodra deze pagina geïmplementeerd worden deze ook geëvalueerd.

Zodra een van de volgende pagina's beschikbaar is geeft [@Tommy](#) een seintje aan [@Wesley Brants](#) zodat het onderzoek kan worden geupdatet.

- Cookiebeleid
- Gebruikersvoorwaarden
- Toegankelijkheid
- Dashboard - Bouw/Sloop
- Dashboard - Woningtype

## Steekproef

In dit onderzoek heeft geen steekproef plaatsgevonden; alle pagina's en elementen binnen de scope van het onderzoek zijn meegenomen en beoordeeld.

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Daarnaast is gebruik gemaakt van wat tools:

- Windows Narrator
- Google Chrome Read Aloud
- Google Chrome WCAG Color Contrast Checker
- Device outputs windows (Google Chrome)
- Google Chrome WCAG 2.0 Color Contrast Analyser

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Google Chrome Versie 116.0.5845.112 (Officiële build) (64-bits)

### Afhankelijke technologie

Aanvullen door @Tommy