

























Toegankelijkheidsonderzoek 'de BouwApp' app voor Android





















Opdrachtgever
Concepteurs BV

Datum
21-04-2022

Rapportversie
1.0.0

Inhoudsopgave







Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	11
 Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	14
 Successcriterium 1.2.1 - Transcript	15
 Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling	15
 Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	15
 Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	16
 Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	16
 Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	17
 Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	23
 Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	24
 Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	25
 Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	27
 Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	28
 Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	30
 Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	31
 Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	36
 Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst	38
 Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	38
 Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	39
 Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	41
 Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie	42
 Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	43
 Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	44
 Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	45
 Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	46

	Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	47
	Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	47
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	48
	Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links	51
	Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	52
	Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	55
	Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	56
	Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	56
	Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	56
	Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging	57
	Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen	58
	Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	59
	Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	60
	Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	61
	Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	62
	Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	63
	Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	65
	Successcriterium 4.1.1 - Code	65
	Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	66
	Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	74

4. Aanbevelingen




















77

	Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	77
	Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	77
	Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	78
	Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	78
	Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	78
	Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	79
	Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	79
	Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	79
	Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	80
	Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	80
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	80
	Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	81
	Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	81

 Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen	81
 Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	82
 Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	82
 Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	82
 Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	83
 Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	83
Bijlage A: Bevindingen per scherm	84
1. Ontdek	85
2. Favorieten	97
3. Berichten	102
4. Info	103
5. Instellingen	104
6. Project Hogering Almere - Updates	114
7. Project Hogering Almere - Planning	129
8. Project Hogering Almere - Over	130
9. Project Hogering Almere - Contact	131

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Concepteurs BV een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 9 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 76 problemen gevonden op 9 schermen.
- De app voldoet aan 25 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst
 2.  Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties
 3.  Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud
 4.  Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst
 6.  Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst
 7.  Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
 8.  Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen
 9.  Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen
 10.  Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen
 11.  Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 12.  Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 13.  Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus
 14.  Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen
 15.  Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus
 16.  Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven
 17.  Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen
 18.  Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 19.  Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

In dit toegankelijkheidsonderzoek is de techniek van de BouwApp onderzocht. De inhoud die aangeleverd wordt door gebruikers is buiten beschouwing gelaten.

We hebben de schermen Ontdek, Favorieten, Berichten, Info, Instellingen onderzocht. Daarnaast zijn binnen het Project Hogering Almere de schermen Updates, Planning, Over en Contact onderzocht. Omdat sommige schermen niet alle type content bevatten hebben we voor de polls hebben we specifiek die functionaliteit op een ander scherm getest.

Door de gekozen huisstijl zijn er veel fouten op het gebied van contrast gevonden. Er moet gewerkt worden aan het ondersteunen van tekstvergroting en liggende en staande oriëntatie. Daarnaast moeten er verbeteringen gemaakt worden aan de opbouw van de schermen. Tot slot ontbreken de correcte naam, rol, en waarde bij veel elementen.

De fouten die we gevonden hebben komen op meerdere plekken voor. We hebben de problemen niet telkens opnieuw gerapporteerd om onnodig veel dezelfde bevindingen te voorkomen. Alle schermen zijn wel getest en geanalyseerd of er fouten op andere succescriteria mogelijk ook zouden voorkomen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Concepteurs BV een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Concepteurs BV een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd.
Dit zijn de details:

App naam

de BouwApp

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

4.0.4

Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.concepteurs.debouwapp> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

Concepteurs BV

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

21-04-2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Ontdek	Favorieten > Ontdek
2	Favorieten	Favorieten
3	Berichten	Favorieten > Berichten
4	Info	Favorieten > Info
5	Instellingen	Favorieten > Instellingen
6	Project Hogering Almere - Updates	Favorieten > Project Hogering Almere - Updates
7	Project Hogering Almere - Planning	Favorieten > Project Hogering Almere - Updates > Project Hogering Almere - Planning
8	Project Hogering Almere - Over	Favorieten > Project Hogering Almere - Updates > Project Hogering Almere - Over
9	Project Hogering Almere - Contact	Favorieten > Ontdek > Project Hogering Almere - Updates > Project Hogering Almere - Contact

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy S9, Android 10
- Samsung Galaxy M12, Android 11

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Ionic

- Angular
- Progressive Web App












3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'de BouwApp' app voldoet aan 25 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet niet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet niet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet niet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet niet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

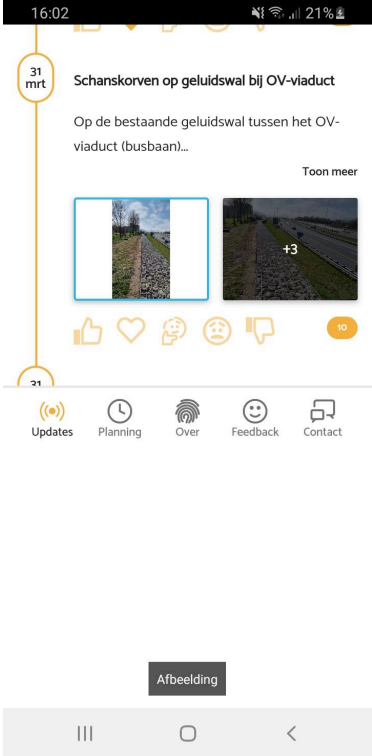


Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Project Hogering Almere - Updates	<p>De labels bij de afbeeldingen worden niet voorgelezen. In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	

Successcriterium 1.2.1 - Transcript

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succescriterium 1.2.5.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Success criterium 1.3.1 - Informatie en relaties

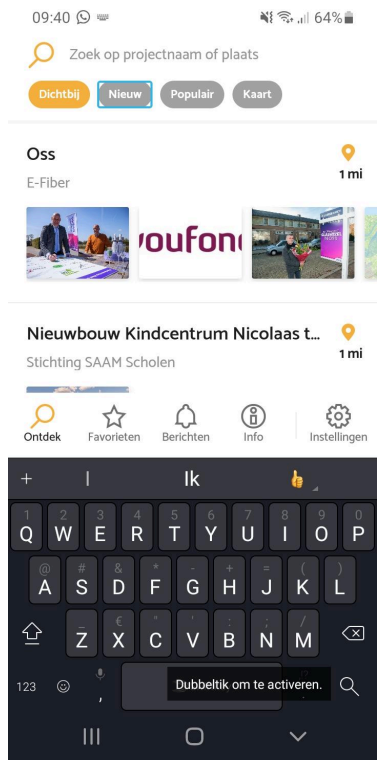
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

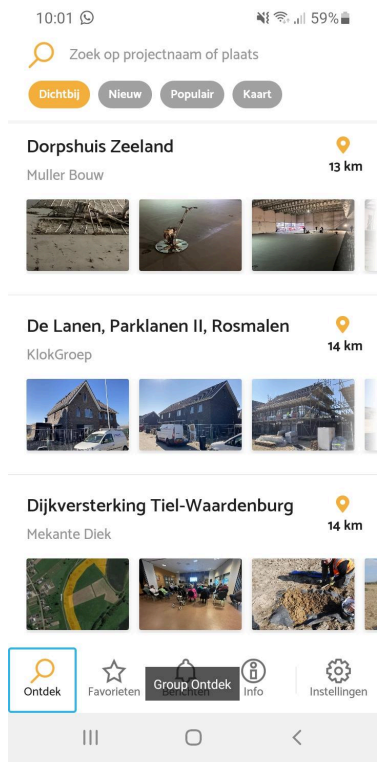
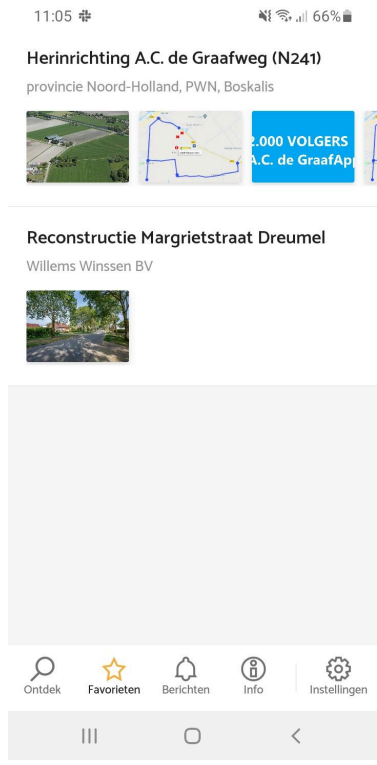
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat knoppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.



Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

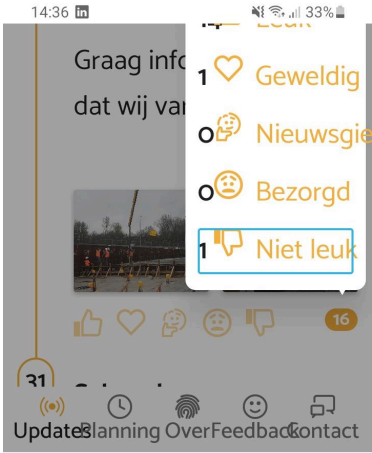

✘ Voldoet niet

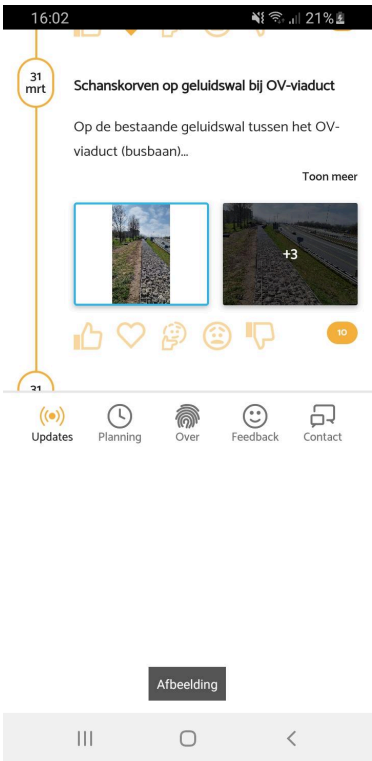

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Ontdek	Suggestie: Door de positie en vorm is het duidelijk dat de knoppen "Dichtbij", "Nieuw", "Populair" en "Kaart" knoppen zijn die de resultaten filteren of sorteren. Voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer is dit niet direct duidelijk.	 The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a search bar with the text "Zoek op projectnaam of plaats". Below the search bar are four filter buttons: "Dichtbij" (highlighted in orange), "Nieuw", "Populair", and "Kaart". Below the filters, there are two project listings. The first listing is for "Oss E-Fiber" and is 1 mi away. It features a large image of a construction site with the word "roufoni" overlaid. The second listing is for "Nieuwbouw Kindcentrum Nicolaas t..." and is also 1 mi away. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for "Ontdek", "Favorieten", "Berichten", "Info", and "Instellingen". A keyboard is visible at the bottom of the screen, indicating the app is being used on a device.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Ontdek	<p>Visueel wordt er een tabbar met 5 tabbladen getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.</p> <p>Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontdek, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Favorieten, tabblad 2 van 5 <p>Het native Android-component "BottomNavigationView" bevat deze toegankelijkheids functionaliteiten automatisch.</p>	
4	Favorieten	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorieten, geselecteerd, tabblad 2 van 5 - Berichten, tabblad 3 van 5 <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Instellingen	De teksten "Push-notificaties", "Afstandseenheden" en "Gebruikslicentie" zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.	
6	Instellingen	<p>Het label "Meldingen inschakelen" en de schakelaar moeten gegroepeerd worden. Nu is het voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer niet duidelijk dat deze bij elkaar horen.</p> <p>Hierdoor heeft het element "schakelaar" ook geen correcte naam en is dit afkeur op succescriterium 4.1.2. Beide zijn in een keer op te lossen door beide elementen te groeperen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Project Hogering Almere - Updates	Icoontjes en teksten moeten gegroepeerd worden zodat ze niet dubbel worden voorgelezen. Dit gaat bijvoorbeeld fout bij de knop "Live nu live". Maar ook op andere plekken in de app, zoals bij de icoontjes onder de afbeeldingen en bij de tabbar.	 <p>14:36 33%</p> <p>Graag info dat wij van</p> <p>1 Geweldig</p> <p>0 Nieuwsgierig</p> <p>0 Bezorgd</p> <p>1 Niet leuk</p> <p>16</p> <p>31</p> <p>Updates Planning Over Feedback Contact</p> <p>, knop</p>
8	Project Hogering Almere - Updates	De tekst "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct" is een kop en moet als kop gemarkeerd moeten worden.	 <p>16:02 21%</p> <p>31 mrt</p> <p>Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct</p> <p>Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...</p> <p>Toon meer</p> <p> +3</p> <p>16</p> <p>31</p> <p>Updates Planning Over Feedback Contact</p> <p>Afbeelding</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Project Hogering Almere - Updates	<p>"31 mrt" is een kop, of hoort als label bij de kop "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct". Deze relatie is nu mogelijk onduidelijk voor gebruikers van hulpmiddelen.</p> <p>Tip: voeg "31 maart" als accessibility label toe zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk te horen is om welke maand het gaat.</p>	 <p>The screenshot shows a notification card with a date label '31 mrt' at the top left. The title is 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct'. Below the title is a short description: 'Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...'. There are two small images showing a gravel path. At the bottom of the notification are icons for thumbs up, heart, speech bubble, sad face, and thumbs down, along with a 'Toon meer' link. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>
10	Project Hogering Almere - Updates	<p>De opbouw van het scherm moet duidelijk zijn voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. De gegeven datums en verbindingslijnen laten een soort van lijst/stappenplan zien. Dit is voor gebruikers van hulpmiddelen nu niet duidelijk.</p> <p>Dit gaat op andere schermen zoals bij het tabblad "planning" ook fout.</p>	 <p>The screenshot shows a notification card for 'Hogering Almere' with a date label '7 apr'. The title is 'Hogering Almere' and the subtitle is 'Gebr. van der Lee'. Below the title is a large image of a residential area. There are two small images showing a construction site. At the bottom of the notification are icons for thumbs up, heart, speech bubble, sad face, and thumbs down, along with a 'Nu live' button. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for Updates, Planning, Group 2 Updates, Feedback, and Contact.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Project Hogering Almere - Updates	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Updates, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Planning, tabblad 2 van 5 	
12	Project Hogering Almere - Updates	De tekst "Werkt de 360-graden functie?" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Project Hogering Almere - Updates	Het percentage bij de peilingen is niet gekoppeld aan het antwoord. Het percentage wordt hierdoor los voorgelezen. Zorg dat het percentage en het antwoord samen worden voorgelezen.	 <p>19:34 7% Demo de BouwApp. 22 okt Altijd gaaf om 360 graden foto's te mogen laten zien. POLL Werkt de 360-graden functie? 53% Ja super! 41% Op zich wel 6% Nee, helaas 17 keer gestemd 1 okt Hierbij even een test of de linkjes goed werken. Dag hoor! Updates Planning 53% Feedback Contact</p>

Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)



Success criterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.

 Voldoet

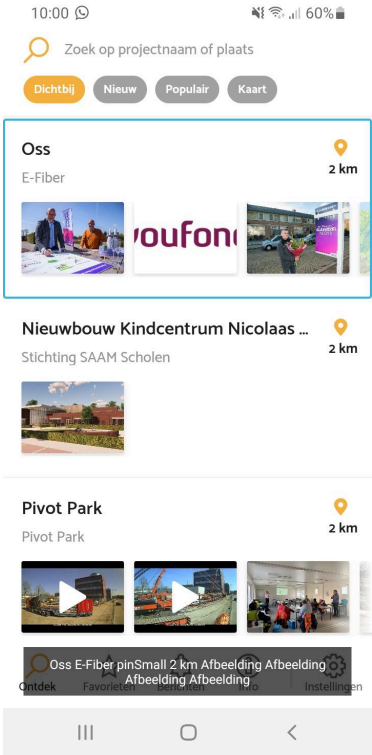
[Aanvullende informatie over success criterium 1.3.3](#) 


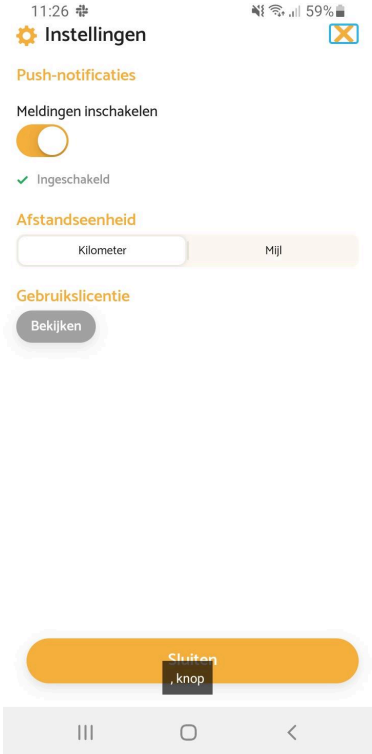
Success criterium 1.3.4 - Draaibare inhoud


Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Ontdek	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Favorieten	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	
16	Instellingen	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Project Hogering Almere - Updates	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 15:49 and the battery is at 9%. The app title is 'Hogering Almere' by 'Gebr. van der Lee'. Below the title is a map of a residential area. There are several interactive elements: a star icon, a share icon, and a 'Nu live' button. A vertical timeline shows a date '2022 7 apr' with a button 'Mening geven over dit project'. Below that, another date '5 apr' is shown with the text 'Betonstort meest noordelijke deel tunnelbak Hollandsedreef'. There are two small images of construction sites and a 'Toon meer' link. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'Live Nu live', 'Feedback', and 'Contact'.</p>

***🗺️ Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

✅ Voldoet

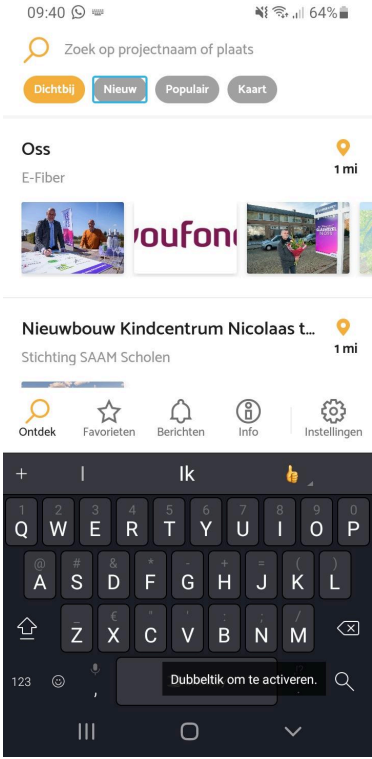
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

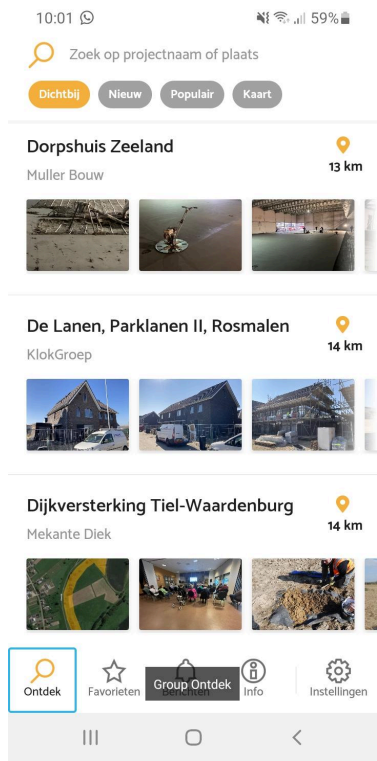
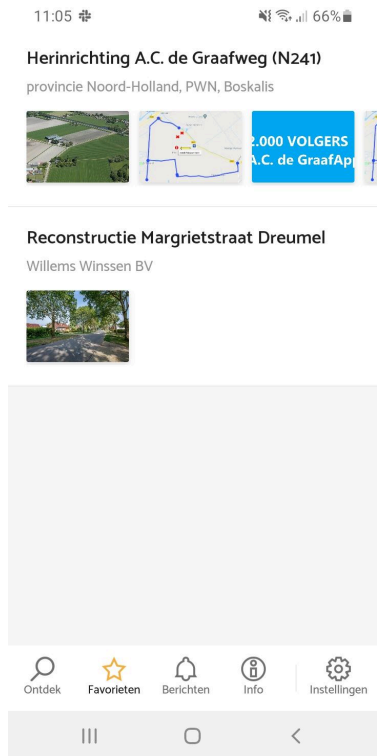
Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur


Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Ontdek	<p>De status van "Dichtbij" en "Nieuw" wordt alleen overgedragen in kleur. Hierdoor is het voor mensen die kleurenblind zijn mogelijk niet duidelijk welke knop geselecteerd is.</p> <p>Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe, of maak onderscheid in het lettertype tussen de actieve en inactieve knoppen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Ontdek	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
20	Favorieten	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Project Hogering Almere - Updates	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Success criterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 1.4.2](#) 

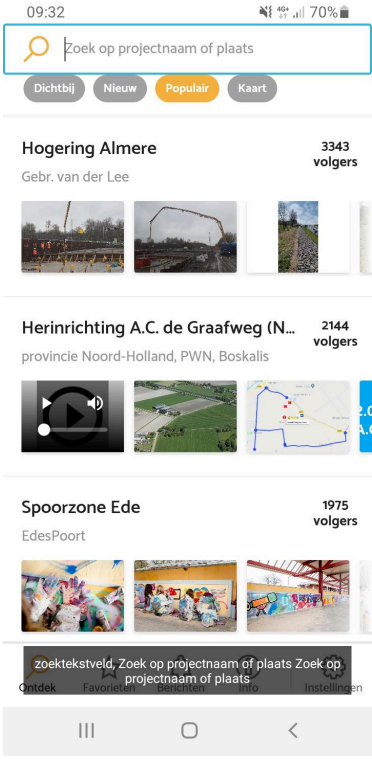
Success criterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.



 Voldoet niet

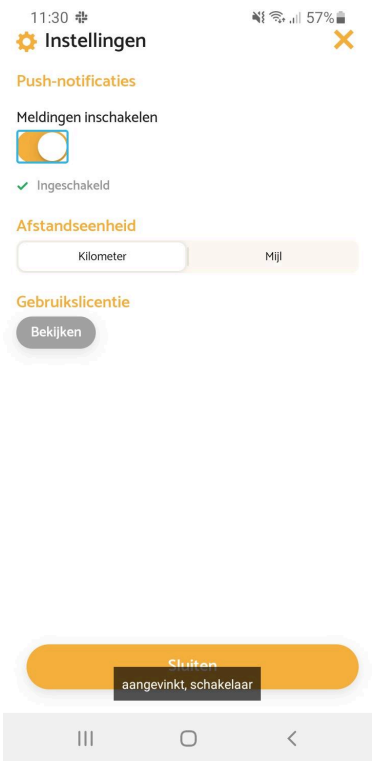

[Oplossing voor success criterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
22	Ontdek	Contrast van de placeholder tekst van het zoektekstveld is 2.77:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Ontdek	Contrast van "Populair" is 1.88:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 09:32 and the battery level is 70%. A search bar contains the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair' (highlighted in orange), and 'Kaart'. The main content area displays three project listings: <ul style="list-style-type: none"> Hogering Almere: 3343 volgers, Gebr. van der Lee. Includes three small images of construction sites. Herinrichting A.C. de Graafweg (N...: 2144 volgers, provincie Noord-Holland, PWN, Boskalis. Includes a play button icon, an aerial view of a road, and a map. Spoorzone Ede: 1975 volgers, EdesPoort. Includes three images of colorful graffiti art. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Ontdek', 'Favorieten', 'Zoek op projectnaam of plaats', and 'Instellingen'. </p>
24	Ontdek	Contrast van "Dichtbij" is 2.52:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile application interface with search results for 'Populair'. The only difference is the contrast ratio mentioned in the problem description for this row, which is 2.52:1 for the 'Dichtbij' filter.</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Ontdek	Contrast van "Gebr. van der Lee" is 2.84:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	
26	Instellingen	Contrast van de koppen zoals "Push-notificaties" is 1,91:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Instellingen	Contrast van de knop "Bekijken" is 2,52:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	
28	Instellingen	Contrast van de knop "Sluiten" is 1,84:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Instellingen	<p>Contrast van de tekst "Ingeschakeld" is 2,84:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.</p>	
30	Project Hogering Almere - Updates	<p>De knop "Mening geven over dit project" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De knop "Nu live" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De tekst "3347" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Het contrast moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en 3:1 bij grote of dikgedrukte tekst.</p>	

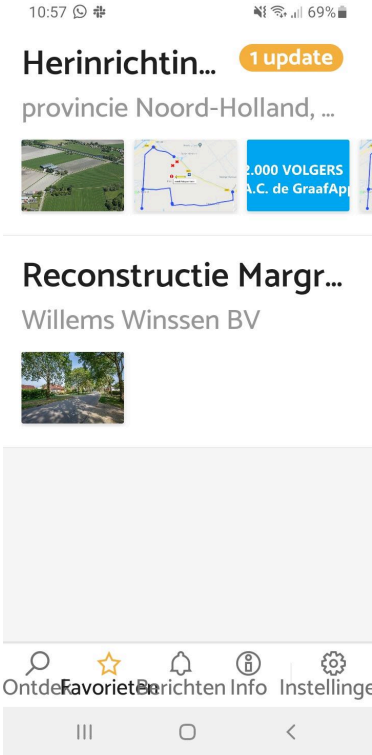

AA Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Ontdek	<p>De tekst "Zoek op projectnaam of plaats" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Diverse titels en ook de tekst in de tabbar is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Met een vergroting van 200% moet alle tekst volledig zichtbaar blijven.</p> <p>In een zoekveld kan je ook kiezen om horizontaal scrollen mogelijk te maken om de volledige tekst te lezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Favorieten	<p>De tekst "Herinrichting A.C. de Graafweg (N241)" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Diverse ondertitels en ook de tekst in de tabbar is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn.</p> <p>Uitzonderingen zijn native elementen een beperkte hoogte hebben, zoals de ToolBar en BottomNavigationView. Indien deze elementen gebruikt worden dan mag tekst afgebroken worden. We raden aan om een ander element te overwegen om de tekst wel volledig te tonen.</p>	
33	Project Hogering Almere - Updates	<p>De tekst "Gebr. van der Lee" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype. Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn.</p> <p>Dit geldt ook voor andere elementen zoals "apr" en de teksten in de tabbar.</p>	



Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 



Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud


Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

 Voldoet

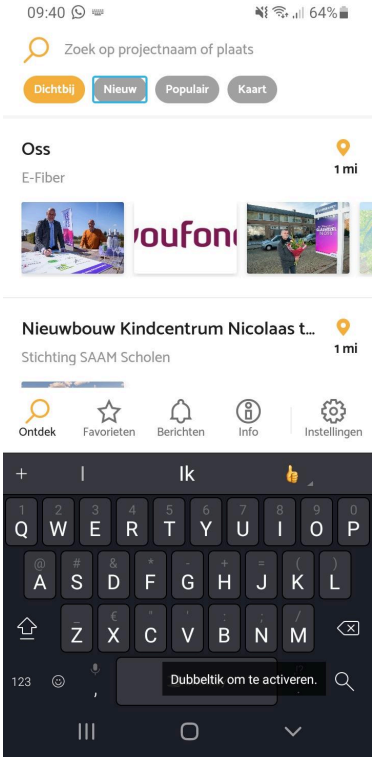
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

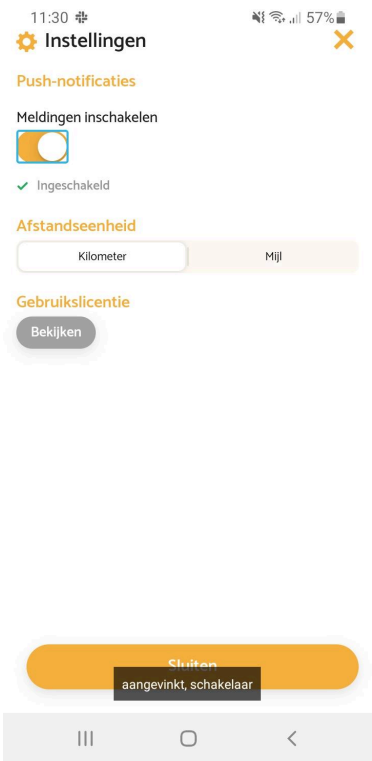

Success criterium 1.4.11 - Contrast van inhoud


Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Ontdek	Het zoek-icoon, kruisje van de "leegmaken"-knop en locatie-icoon hebben allemaal een contrast van 1.88:1. Grafische elementen moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Instellingen	<p>Het contrast van de sluit-knop en schakelaar van de meldingen is 1,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Let op: ook bij de uitgeschakelde status moet er voldoende contrast zijn.</p>	
36	Instellingen	<p>Het contrast tussen de geselecteerde en niet-geselecteerde status van de afstandseenheid is 1,1:1. Dit is zeer laag, dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Of je moet de actieve status op een andere manier aangeven dan via kleur.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Project Hogering Almere - Updates	<p>Het icoon "Terug-knop", "Favoriet ongedaan maken", "Delen" en "Updates" hebben een contrast van 1,87:1.</p> <p>Het icoon "3347 volgers" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Icoontjes moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.</p>	

Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Success criterium 1.4.13 - Automatische informatie


Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 1.4.13](#) 

Success criterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet


[Oplossing voor success criterium 2.1.1](#) 


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Project Hogering Almere - Updates	<p>Het is niet voor gebruikers van hulpmiddelen niet mogelijk om de video uit te klappen. Het rode element met de twee pijltjes krijgt namelijk geen focus. Zorg dat dit mogelijk is.</p> <p>Bij gebruik van kaarten is het nu ook niet mogelijk deze te bedienen met het toetsenbord. Op de schermen contact komt dit ook voor. Zorg dat in een kaart er mogelijkheden zijn tot zoom en navigeren.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a video player with a red play button in the center. Below the video, there's a timeline of updates for the year 2022. The first update is dated 7 apr and has a button labeled 'Mening geven over dit project'. The second update is dated 5 apr and is titled 'Betonstort meest noordelijke deel tunnelbak Hollandsedreef'. Below the text, there are two small images of construction sites. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'knop', 'Feedback', and 'Contact'.</p>

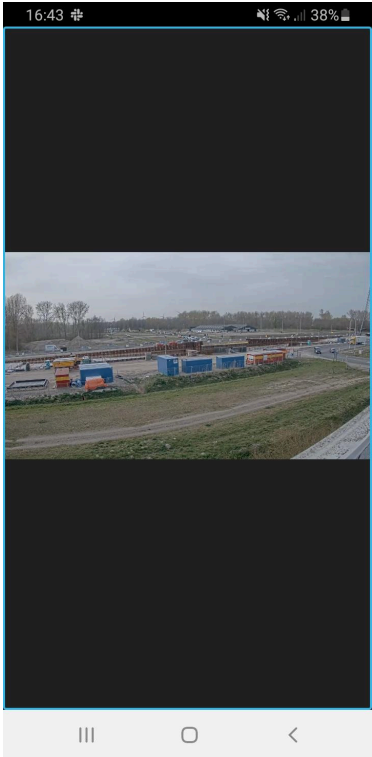


Success criterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.1.2](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Project Hogering Almere - Updates	Het is voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord interface zoals de schermlezer niet mogelijk dit scherm af te sluiten. Er zijn geen knoppen beschikbaar waar focus op gelegd kan worden. Zorg dat dit mogelijk is.	

Success criterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen


Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 2.1.4](#) 

Success criterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.2.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Project Hogering Almere - Updates	<p>Er zijn tijdslimieten verbonden aan het bedienen van de videospeler. Je moet eerst klikken, dan pas wordt de inklap-knop getoond. Je moet binnen 1 seconden de knop selecteren anders ben je te laat.</p> <p>Het is niet voor alle gebruikers mogelijk dit zo snel te doen. In het bijzonder is dit moeilijk voor gebruikers die hulpmiddelen gebruiken.</p>	

Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen


Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 



Success criterium 2.4.3 - Focus volgorde

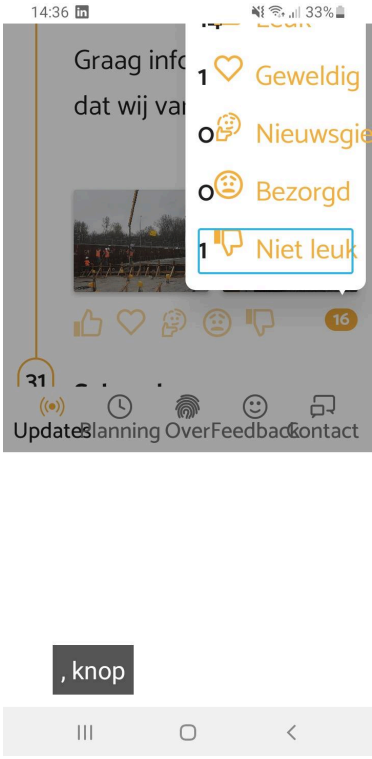
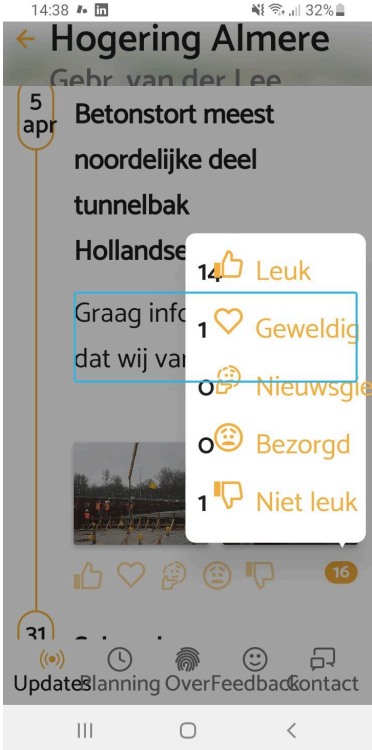
Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met success criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Instellingen	De tekst "Instellingen" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Instellingen	Op het "Instellingen"-scherm wordt er focus gegeven op onzichtbare content. Zorg dat de elementen die geen focus mogen krijgen uit de accessibility tree worden gehaald.	
43	Project Hogering Almere - Updates	<p>De knop "Terug, knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>Suggestie: de afbeelding in de header kan mogelijk essentiële informatie delen over het project. Indien deze afbeelding niet-decoratief is, dan moet de afbeelding focusbaar zijn, en voorzien worden van een alternatieve tekst. Ook kan deze afbeelding ervoor zorgen dat de tekst onvoldoende contrast heeft.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Project Hogering Almere - Updates	<p>Bij het selecteren van "16" opent een menu. Gebruikers van hulpmiddelen als de schermlezer missen dit waarschijnlijk. De elementen worden voor de huidige positie in de accessibility tree toegevoegd. Je moet dus terug navigeren om opties in het menu te selecteren. De focus volgorde is dus incorrect.</p> <p>De icoontjes onder de afbeeldingen worden 3x voorgelezen. Deze hoor je nu dus 3x achter elkaar. Zorgt dat deze elementen correct gegroepeerd worden.</p>	
45	Project Hogering Almere - Updates	<p>Tijdens het tonen van de pop-up is het mogelijk focus op het element "Graag informeren wij u dat wij vandaag..." te leggen met de schermlezer. Zorg dat de focus alleen op de pop-up te leggen is totdat deze is afgesloten.</p>	

Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 


Success criterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

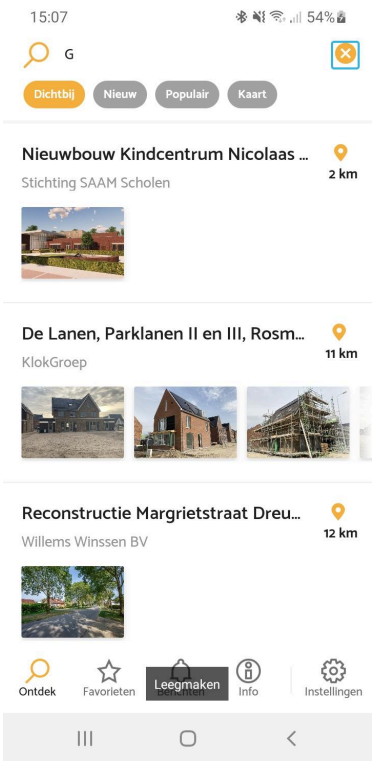
Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.4.6](#) 


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Ontdek	De knop "Leegmaken" is gekoppeld aan het zoektekstveld. Zorg dat dit in het label ook duidelijk wordt. Bijvoorbeeld "Zoekveld leegmaken".	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Ontdek	<p>Het element "Oss E-Fiber ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	
48	Favorieten	<p>Het element "Herinrichting ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	

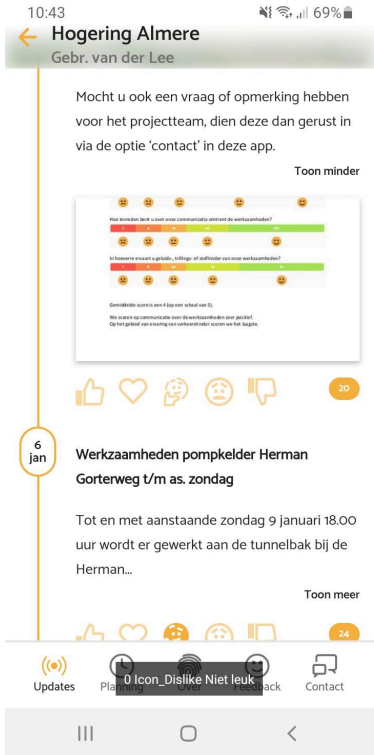
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Instellingen	De knop sluiten is zo gepositioneerd dat het duidelijk is dat je het gehele scherm afsluit. Dit is voor gebruikers van de schermlezer niet duidelijk. Zorg dat het label voldoende duidelijk is. Bijvoorbeeld door het label te veranderen in: "Sluit scherm".	

Success criterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Project Hogering Almere - Updates	Bij gebruik van de schermlezer is de focusindicator niet zichtbaar wanneer de focus op één van de 5-icoontjes is geplaatst. Bijvoorbeeld bij het "Like"-icoontje. Zorg dat er een focusindicator te zien is wanneer een icoontje focus heeft.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 10:43 and the battery level is 69%. The app title is 'Hogering Almere' by 'Gebr. van der Lee'. Below the title, there is a text block: 'Mocht u ook een vraag of opmerking hebben voor het projectteam, dien deze dan gerust in via de optie 'contact' in deze app.' followed by a 'Toon minder' link. Below this is a survey section with two questions: 'Hoe tevreden bent u over onze organisatie met betrekking tot de werkzaamheden?' and 'In hoeverre wordt u geholpt, verteld, of ondersteund door onze medewerkers?'. Each question has a 5-star rating bar. Below the survey are icons for thumbs up, heart, speech bubble, sad face, and thumbs down, with a '20' notification bubble. The next section is titled '6 jan Werkzaamheden pompkelder Herman Gorterweg t/m as. zondag'. It contains text: 'Tot en met aanstaande zondag 9 januari 18.00 uur wordt er gewerkt aan de tunnelbak bij de Herman...' followed by a 'Toon meer' link. At the bottom, there are icons for 'Updates', 'Plaats', '0 Icon_Dislike Niet leuk', 'Reacties', and 'Contact'. The bottom navigation bar shows a hamburger menu, a home icon, and a back arrow.</p>



Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 



Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.1.1](#)

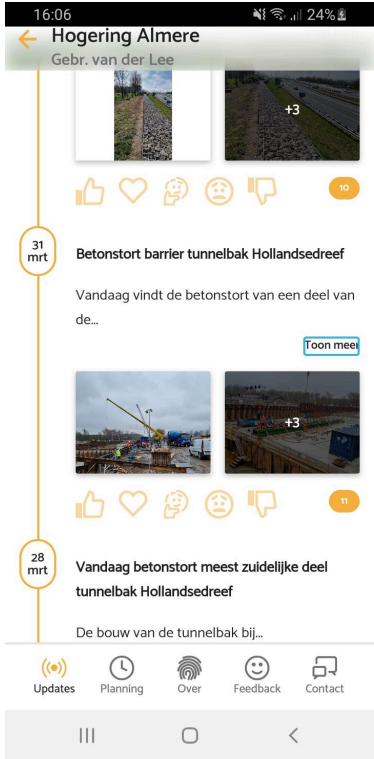
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Project Hogering Almere - Updates	<p>Een deel van de inhoud is beschikbaar in het Engels als de gebruiker de Engelse taal als systeemtaal heeft ingesteld. De taal van de app moet correct zijn ingesteld. Zorg dat als de Engelse taal is ingesteld als taal dat de Engelse teksten dan ook correct worden voorgelezen. De inhoud wordt anders onbegrijpelijke Nederlandse manier voorgelezen door o.a. de schermlezer.</p> <p>Het is tevens mogelijk om delen van de tekst in een andere taal te laten voorlezen. Dit is niet verplicht voor apps. Bij succes criterium 3.1.2 kan hier meer informatie over gevonden worden.</p>	

🎯 Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.2.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Project Hogering Almere - Updates	<p>De focus verdwijnt nadat er op de knop "Toon meer" wordt geklikt met de schermlazer.</p> <p>Bij het vegen naar het volgende element kom je op de titel "Hogering Almere" uit.</p> <p>Dit is verwarrend. De focus zou verlegd moeten worden op het eerst zichtbare volgende element.</p>	

Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
53	Instellingen	<p>In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet.</p> <p>Er wordt geen foutmelding aan gebruikers getoond.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Project Hogering Almere - Updates	<p>Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is.</p> <p>Waarom dit niet lukt wordt niet duidelijk in de foutmelding. Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is.</p>	



Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies


Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.


Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)

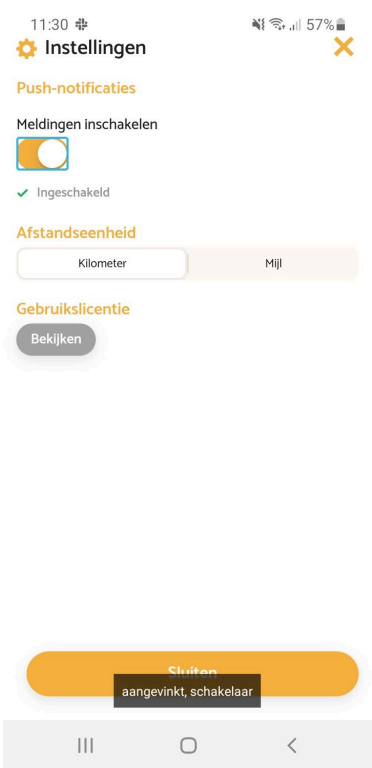

Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 3.3.3](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
55	Ontdek	<p>Er worden geen resultaten getoond in het geval dat er geen internetverbinding is. Voorzie gebruikers van een oplossing.</p> <p>Bijvoorbeeld door aan te geven "Controleer je WiFi of mobiel internet".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Instellingen	<p>In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet.</p> <p>Voorzie gebruikers van een oplossing. Bijvoorbeeld door aan te geven "Om instellingen te wijzigen moet je verbonden zijn met het internet".</p>	
57	Project Hogering Almere - Updates	<p>Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is.</p> <p>Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is en wat de gebruiker kan doen om het op te lossen. Bijvoorbeeld: "Zorg dat er verbinding is met het internet".</p>	

Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

Successcriterium 4.1.1 - Code

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

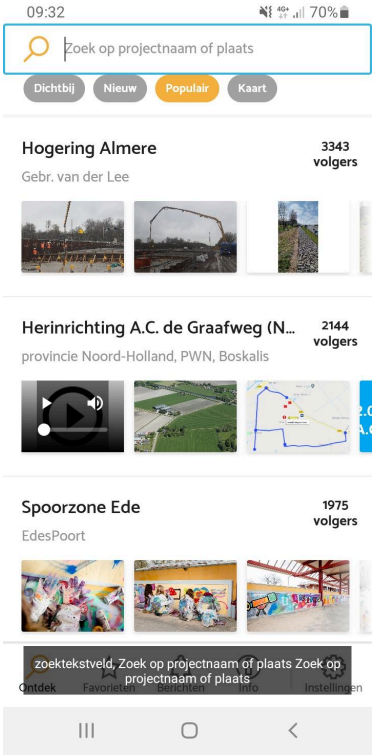
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

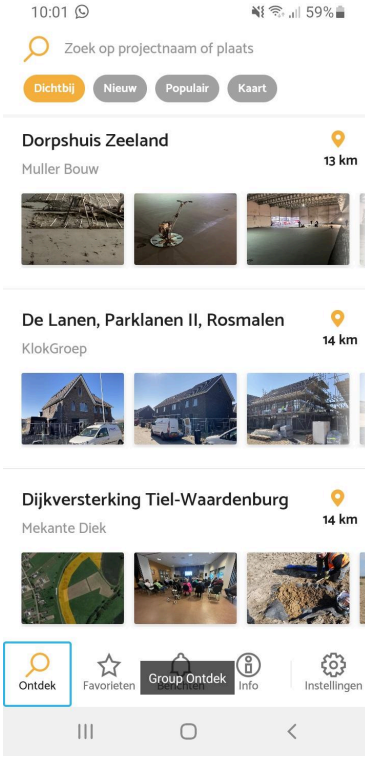
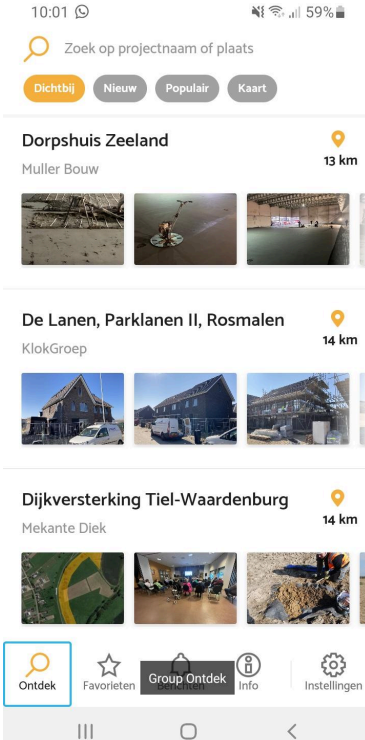
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

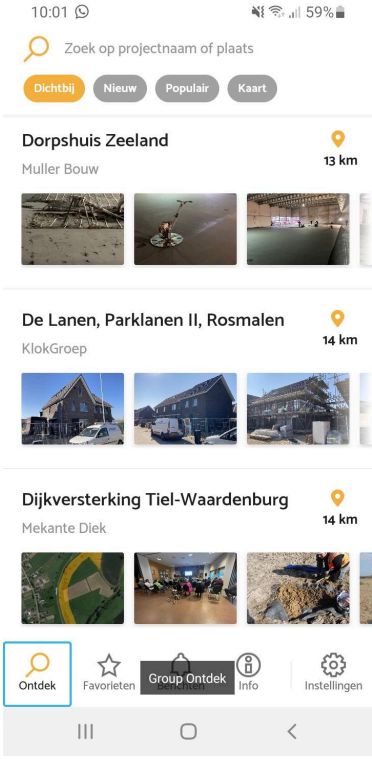
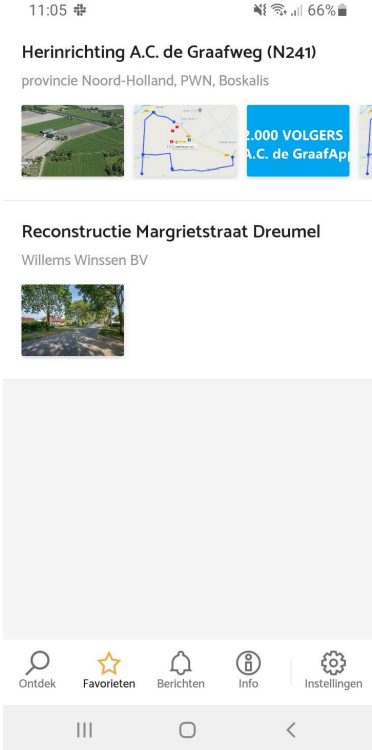
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
58	Ontdek	Naam "Zoek op projectnaam of plaats" wordt dubbel voorgelezen. Zorg dat de naam correct wordt ingevoerd.	

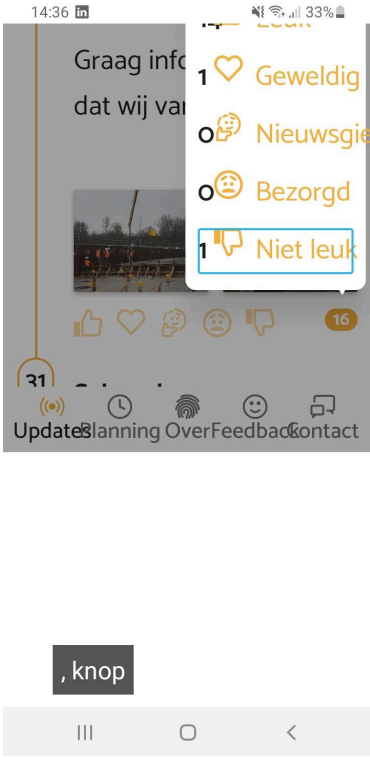
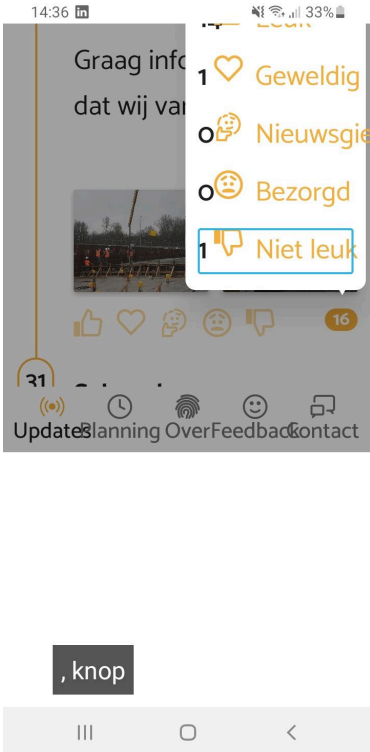
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
59	Ontdek	De knop "Dichtbij" heeft de waarde "geselecteerd". Zorg dat deze waarde ook doorgegeven wordt aan gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.	 <p>The screenshot shows the 'Ontdek' screen with a search bar and filters: 'Dichtbij' (highlighted), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. Below are project listings for 'Oss E-Fiber' and 'Nieuwbouw Kindcentrum Nicolaas t...'. A keyboard is visible at the bottom, with a tooltip that says 'Dubbelklik om te activeren.'.</p>
60	Ontdek	De rol "Knop" ontbreekt bij het gegroepeerde element "Oss E-fiber ... afbeelding". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.	 <p>The screenshot shows the 'Ontdek' screen with the same search filters. The project listing for 'Oss E-Fiber' is highlighted with a blue border. Below it are listings for 'Nieuwbouw Kindcentrum Nicolaas ...' and 'Pivot Park'. At the bottom, there are navigation icons and a keyboard.</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Ontdek	<p>Zorg dat bij het groeperen van het icoontje "Group" en "Ontdek" alleen "Ontdek" worden voorgelezen. Het icoontje is namelijk decoratief.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Ontdek' app interface. At the top, there is a search bar with the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area displays three project listings: 'Dorpshuis Zeeland' (Muller Bouw, 13 km), 'De Lanen, Parklanen II, Rosmalen' (KlokGroep, 14 km), and 'Dijkversterking Tiel-Waardenburg' (Mekante Diek, 14 km). Each listing includes a location pin icon, the project name, the contractor name, and a distance. Below the listings are three thumbnail images for each project. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: 'Ontdek' (highlighted with a blue border), 'Favorieten', 'Group Ontdek', 'Info', and 'Instellingen'. The bottom-most bar shows the Android navigation icons: a square, a circle, and a triangle.</p>
62	Ontdek	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Ontdek". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Ontdek' app interface with the same search bar, filters, project listings, and navigation bar.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
63	Ontdek	<p>Het tabblad "Ontdek" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
64	Favorieten	<p>Zorg dat bij het groeperen van het icoontje "Fill-1-path" en "Favorieten" alleen "Favorieten" worden voorgelezen. Het icoontje is namelijk decoratief.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
65	Favorieten	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Favorieten". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
66	Favorieten	<p>Het tabblad "Favorieten" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
67	Instellingen	Zorg dat bij het groeperen van het icoontje "Menu_settings" en "Instellingen" alleen "Instellingen" worden voorgelezen. Het icoontje is namelijk decoratief.	
68	Instellingen	De naam ontbreekt bij het element "schakelaar". Zorg dat voor elk element een correcte naam is ingesteld.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
69	Project Hogering Almere - Updates	De rol "Knop" ontbreekt bij het element "16". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.	
70	Project Hogering Almere - Updates	Bij het element "Niet leuk" ontbreekt de waarde. Dit element is namelijk een schakelaar, de waarde kan aangepast worden.	

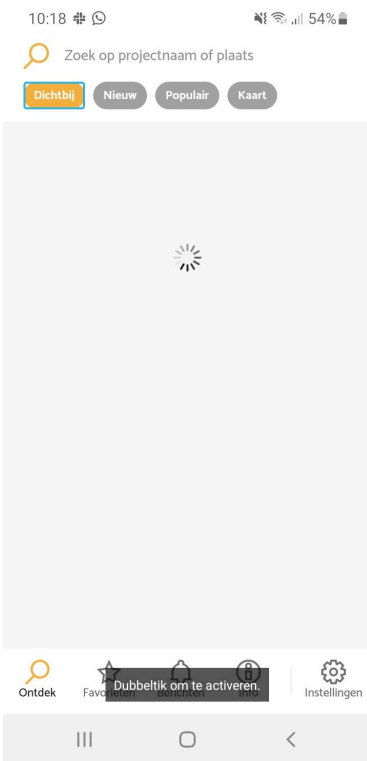
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
71	Project Hogering Almere - Updates	Bij een aantal elementen ontbreekt de correcte naam, rol en waarde. Bijvoorbeeld bij de Zoals bijvoorbeeld de "Live camera view". Voorzie alle elementen van een correcte naam, rol en waarde.	
72	Project Hogering Almere - Updates	De rol ontbreekt bij de opties uit de peilingen. De meest toepasselijk rol is "Checkbox" omdat de rol RadioButton niet bestaat bij Android. De waarde moet ook correct ingesteld zijn.	

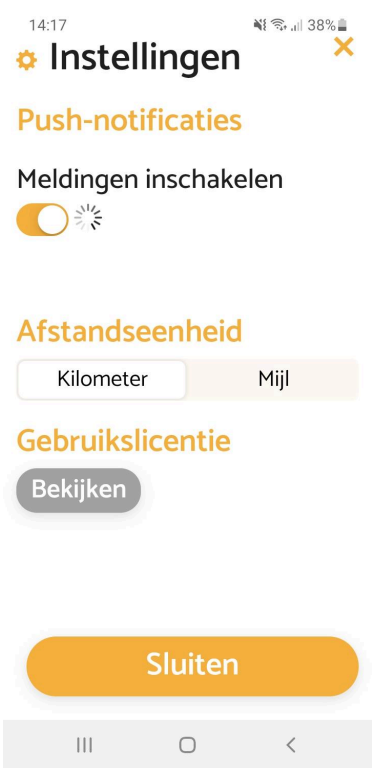
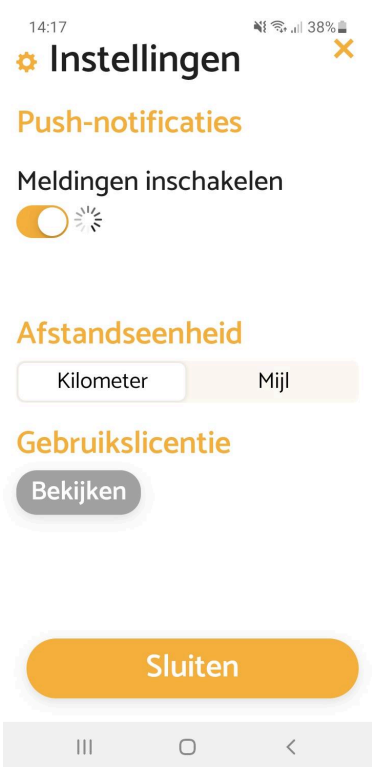
Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven


Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
73	Ontdek	<p>In beeld wordt doorgegeven dat de zoekresultaten aan het laden zijn. Dit wordt voor gebruikers van hulpmiddelen niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Bij het invullen van een woord dat niet voorkomt in de zoekresultaten wordt teruggegeven: "Er zijn geen resultaten gevonden". Dit is een statusbericht en moet ook worden voorgelezen.</p> <p>Indien er geen internetverbinding is wordt dit niet als statusbericht aan gebruikers van hulpmiddelen teruggekoppeld. Zorg dat dit ook in een statusbericht wordt voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 10:18 and the battery level is 54%. Below the status bar is a search bar with the placeholder text "Zoek op projectnaam of plaats". There are four filter buttons: "Dichtbij" (highlighted in orange), "Nieuw", "Populair", and "Kaart". The main content area is a large grey rectangle with a white loading spinner in the center. At the bottom, there is a navigation bar with icons for "Ontdek", "Favorieten", "Dubbelklik om te activeren.", and "Instellingen".</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
74	Instellingen	Er komt een laad-icoontje in beeld. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	
75	Instellingen	Er verschijnt een vinkje na het succesvol aanpassen van een instelling. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
76	Project Hogering Almere - Updates	Indien er geen internetverbinding is, dan wordt dit niet als statusbericht aan hulpmiddelen doorgegeven.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Hogering Almere' by Gebr. van der Lee. At the top, the time is 15:42 and the battery level is 23%. Below the header, there is a navigation bar with a back arrow, a star icon, and a 'Nu live' button. The main content area features a vertical timeline of updates. The most recent update is dated '7 apr' and includes a button labeled 'Mening geven over dit project'. Below it, an update from '5 apr' is titled 'Betonstort meest noordelijke deel tunnelbak Hollandsdreef' and includes a short text snippet 'Graag informeren wij u dat wij vandaag...' and a 'Toon meer' link. Two small images of construction sites are shown below the text. At the bottom of the screen, there is a feedback message: 'Favoriet ongedaan maken is mislukt.' with a 'Probeer opnieuw' button. The bottom navigation bar contains three icons: a list icon, a home icon, and a back icon.</p>

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succes criterium 1.1.1](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 1.1.1](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 1.1.1](#) ↗



Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.1](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 1.3.1](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 1.3.1](#) ↗




Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.4](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.3.4](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.3.4](#) 




Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.1](#) 




Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.3](#) 




Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.4](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.4](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.4](#) 




Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.11](#) 

Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succes criterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.1.1](#) 



Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

- [Oplossing voor succes criterium 2.1.2](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 2.1.2](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 2.1.2](#) ↗



Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succes criterium 2.2.1](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 2.2.1](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 2.2.1](#) ↗



Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succes criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.




- [Oplossing voor succes criterium 2.4.3](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 2.4.3](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 2.4.3](#) ↗

Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.




Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.6](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.6](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.6](#) 




Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.7](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.7](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.7](#) 




Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

- [Oplossing voor succes criterium 3.1.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.1.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.1.1](#) 




Success criterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

- [Oplossing voor succes criterium 3.2.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.2.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.2.1](#) 




Success criterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succes criterium 3.3.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.3.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.3.1](#) 

Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

- [Oplossing voor succes criterium 3.3.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.3.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.3.3](#) 

Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.2](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 4.1.2](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 4.1.2](#) ↗

Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.3](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 4.1.3](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 4.1.3](#) ↗

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 76 problemen gevonden op 9 schermen.



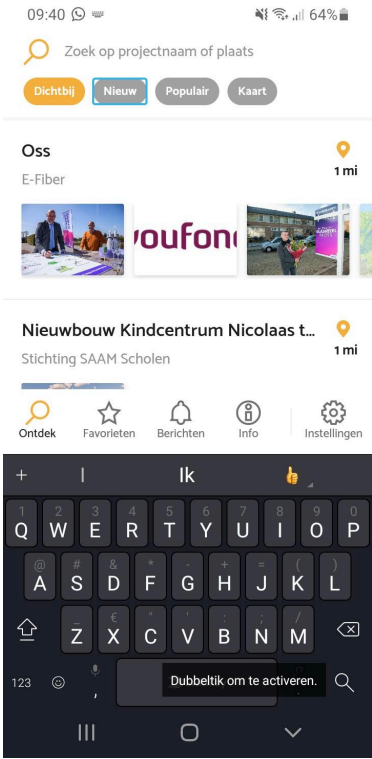
Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Ontdek	21
2	Favorieten	8
3	Berichten	0
4	Info	0
5	Instellingen	18
6	Project Hogering Almere - Updates	29
7	Project Hogering Almere - Planning	0
8	Project Hogering Almere - Over	0
9	Project Hogering Almere - Contact	0
Totaal		76


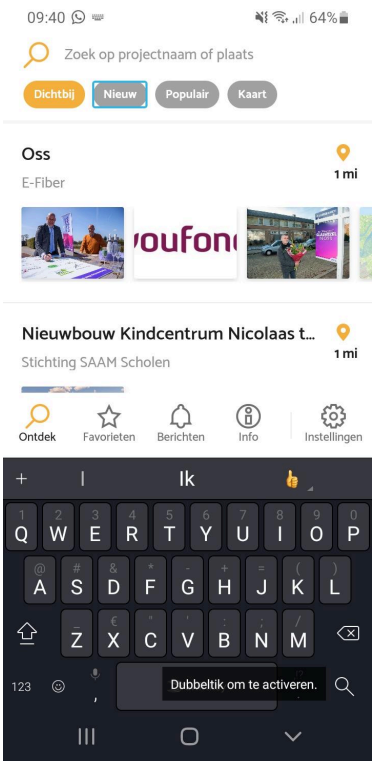

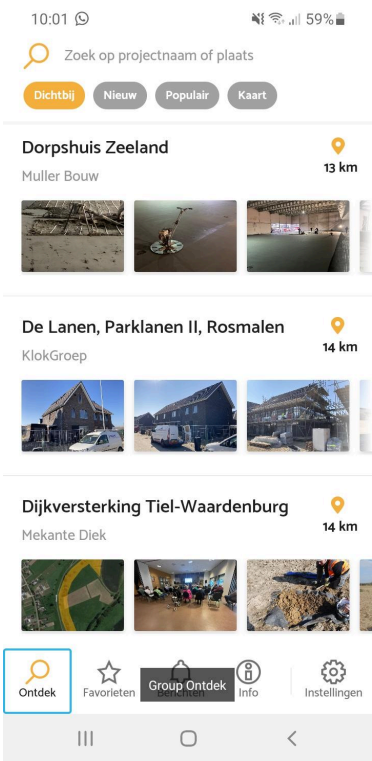
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Ontdek


Op dit scherm hebben we 21 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Suggestie: Door de positie en vorm is het duidelijk dat de knoppen "Dichtbij", "Nieuw", "Populair" en "Kaart" knoppen zijn die de resultaten filteren of sorteren. Voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer is dit niet direct duidelijk.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
3	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt er een tabbar met 5 tabbladen getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.</p> <p>Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontdek, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Favorieten, tabblad 2 van 5 <p>Het native Android-component "BottomNavigationView" bevat deze toegankelijkheids functionaliteiten automatisch.</p>	
14	<p>☰ 1.3.4 ↗</p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.</p>	






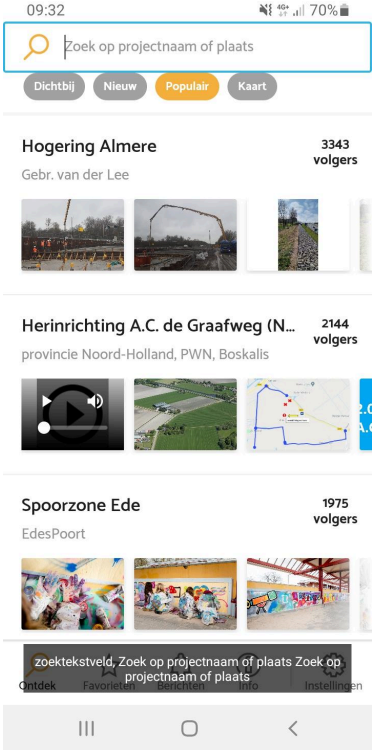
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De status van "Dichtbij" en "Nieuw" wordt alleen overgedragen in kleur. Hierdoor is het voor mensen die kleurenblind zijn mogelijk niet duidelijk welke knop geselecteerd is.</p> <p>Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe, of maak onderscheid in het lettertype tussen de actieve en inactieve knoppen.</p>	
19	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	



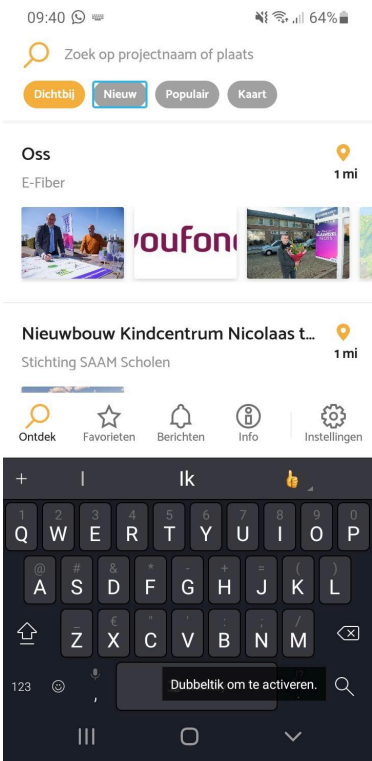


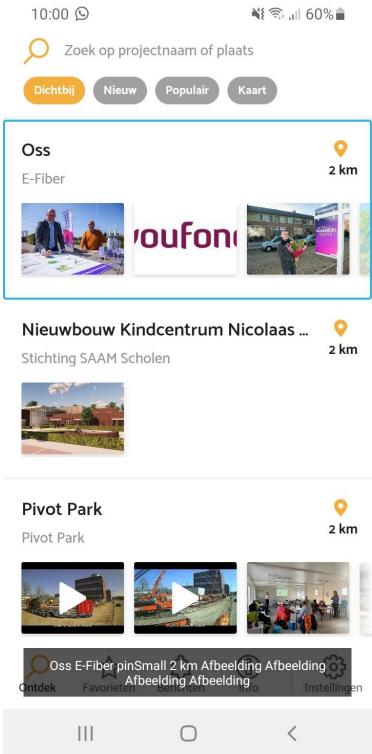
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	<p>☞ 1.4.3 ↗</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van de placeholder tekst van het zoektekstveld is 2.77:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.</p>	
23	<p>☞ 1.4.3 ↗</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van "Populair" is 1.88:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.</p>	



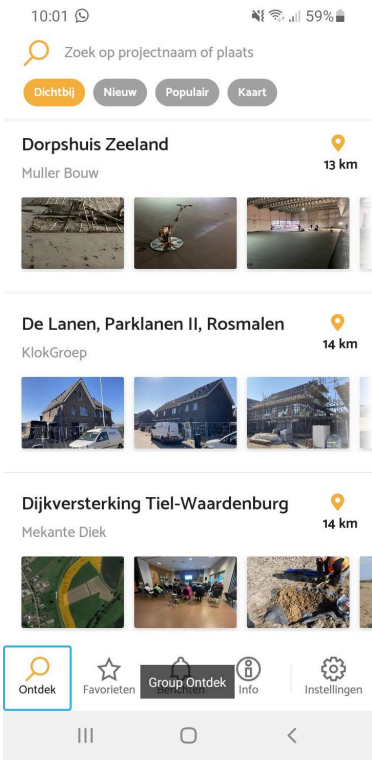


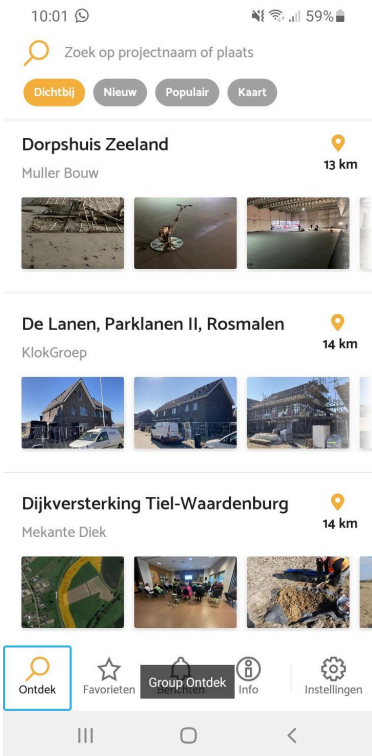
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 1.4.3  Contrast van tekst	Contrast van "Dichtbij" is 2.52:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	
25	 1.4.3  Contrast van tekst	Contrast van "Gebr. van der Lee" is 2.84:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	


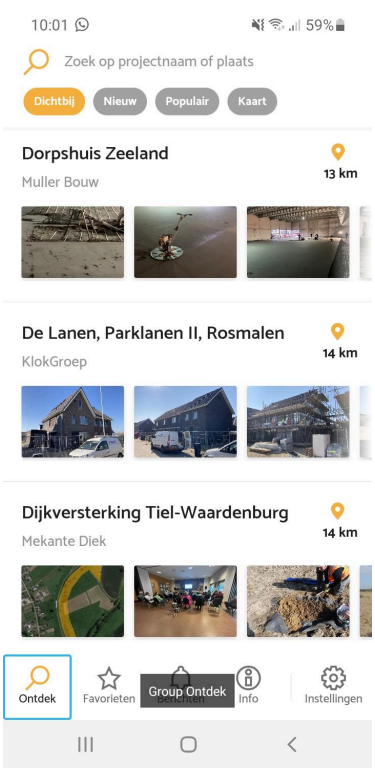
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
31	<p>AA 1.4.4 ↗</p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>De tekst "Zoek op projectnaam of plaats" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Diverse titels en ook de tekst in de tabbar is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Met een vergroting van 200% moet alle tekst volledig zichtbaar blijven.</p> <p>In een zoekveld kan je ook kiezen om horizontaal scrollen mogelijk te maken om de volledige tekst te lezen.</p>	
34	<p>1.4.11 ↗</p> <p>Contrast van inhoud</p>	<p>Het zoek-icoon, kruisje van de "leegmaken"-knop en locatie-icoon hebben allemaal een contrast van 1.88:1. Grafische elementen moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.</p>	



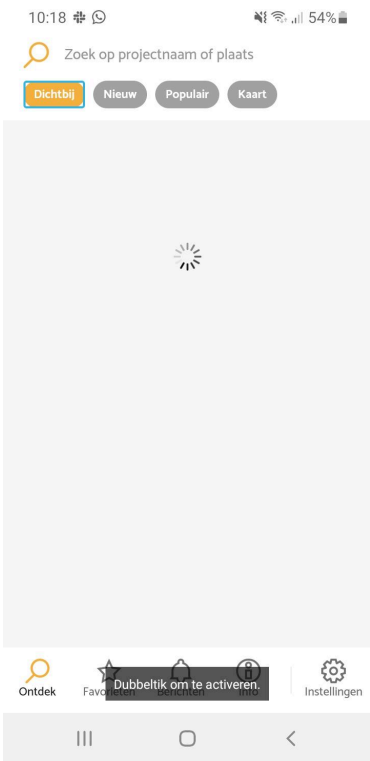
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>De knop "Leegmaken" is gekoppeld aan het zoektekstveld. Zorg dat dit in het label ook duidelijk wordt. Bijvoorbeeld "Zoekveld leegmaken".</p>	 <p>09:34 68%</p> <p>Testtest</p> <p>Dichtbij Nieuw Populair Kaart</p> <p>Er zijn geen resultaten gevonden.</p> <p>Ontdek Favorieten Berichten Info Instellingen</p> <p>+ Testtest Testte st Testtoestellen</p> <p>Leegmaken</p>
47	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Het element "Oss E-Fiber ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	 <p>10:00 60%</p> <p>Zoek op projectnaam of plaats</p> <p>Dichtbij Nieuw Populair Kaart</p> <p>Oss E-Fiber 2 km</p> <p>Nieuwbouw Kindcentrum Nicolaas ... 2 km</p> <p>Pivot Park 2 km</p> <p>Oss E-Fiber pinSmall 2 km Afbeelding Afbeelding</p> <p>Ontdek Favorieten Afbeelding Afbeelding Instellingen</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
55	 3.3.3  Oplossingen voorstellen	<p>Er worden geen resultaten getoond in het geval dat er geen internetverbinding is. Voorzie gebruikers van een oplossing.</p> <p>Bijvoorbeeld door aan te geven "Controleer je WiFi of mobiel internet".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile search interface. At the top, the time is 10:19 and battery is at 78%. A search bar contains the text 'Hq'. Below the search bar are filters: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. A prominent orange button says 'Probeer opnieuw'. The main content area displays the message 'Er zijn geen resultaten gevonden.' At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Ontdek', 'Favorieten', 'Berichten', 'Info', and 'Instellingen'.</p>
58	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Naam "Zoek op projectnaam of plaats" wordt dubbel voorgelezen. Zorg dat de naam correct wordt ingevoerd.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile search interface with the time 09:32 and battery at 70%. The search bar contains the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Below the search bar are filters: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The search results are displayed as a list of items:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hogering Almere (3343 volgers): Gebr. van der Lee. Includes three small images of construction sites. Herinrichting A.C. de Graafweg (N... (2144 volgers): provincie Noord-Holland, PWN, Boskalis. Includes a play button icon, a landscape image, and a map. Spoorzone Ede (1975 volgers): EdesPoort. Includes three images of colorful art installations. <p>At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Ontdek', 'Favorieten', 'Berichten', 'Info', and 'Instellingen'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
59	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De knop "Dichtbij" heeft de waarde "geselecteerd". Zorg dat deze waarde ook doorgegeven wordt aan gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.</p>	
60	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De rol "Knop" ontbreekt bij het gegroepede element "Oss E-fiber ... afbeelding". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Zorg dat bij het groeperen van het icoontje "Group" en "Ontdek" alleen "Ontdek" worden voorgelezen. Het icoontje is namelijk decoratief.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
62	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Ontdek". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	






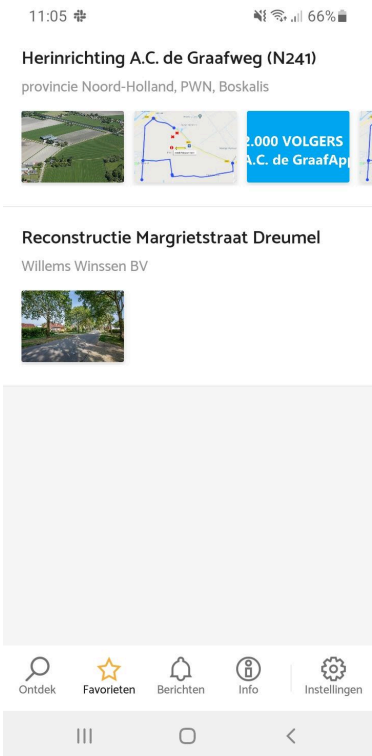
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
63	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Het tabblad "Ontdek" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Ontdek' app interface. At the top, there is a search bar with the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area displays a list of construction projects. The first project is 'Dorpshuis Zeeland' by 'Muller Bouw', located 13 km away, with three photos showing construction progress. The second project is 'De Lanen, Parklanen II, Rosmalen' by 'KlokGroep', located 14 km away, with three photos of a building under construction. The third project is 'Dijkversterking Tiel-Waardenburg' by 'Mekante Diek', located 14 km away, with three photos showing dike reinforcement work. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Ontdek' (highlighted), 'Favorieten', 'Group Ontdek', 'Info', and 'Instellingen'.</p>

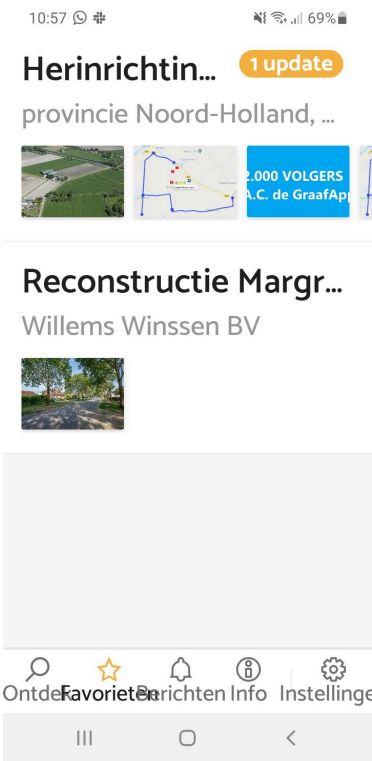
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
73	<p> 4.1.3 </p> <p>Status doorgeven</p>	<p>In beeld wordt doorgegeven dat de zoekresultaten aan het laden zijn. Dit wordt voor gebruikers van hulpmiddelen niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Bij het invullen van een woord dat niet voorkomt in de zoekresultaten wordt teruggegeven: "Er zijn geen resultaten gevonden". Dit is een statusbericht en moet ook worden voorgelezen.</p> <p>Indien er geen internetverbinding is wordt dit niet als statusbericht aan gebruikers van hulpmiddelen teruggekoppeld. Zorg dat dit ook in een statusbericht wordt voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 10:18 and the battery level is 54%. Below the status bar is a search bar with the placeholder text 'Zoek op projectnaam of plaats'. There are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area is a light gray rectangle with a central loading spinner. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Ontdek', 'Favorieten', 'Dubbeltik om te activeren.' (which is highlighted with a black box), and 'Instellingen'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.</p>






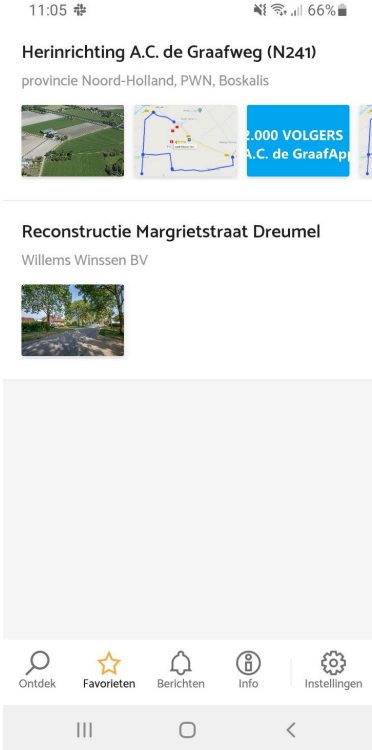
2. Favorieten






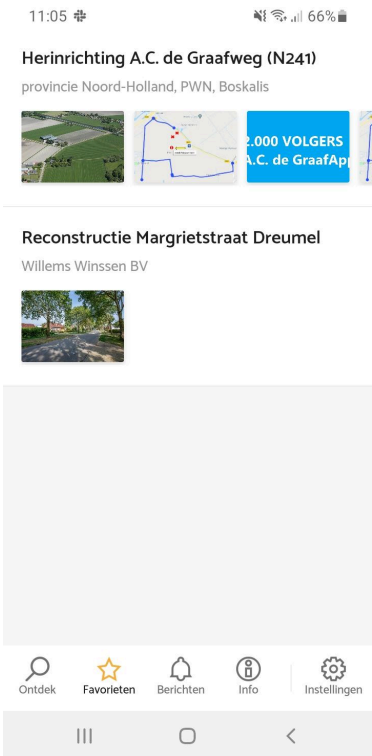
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorieten, geselecteerd, tabblad 2 van 5 - Berichten, tabblad 3 van 5 <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.</p>	
20	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	<p>AA 1.4.4 ↗</p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>De tekst "Herinrichting A.C. de Graafweg (N241)" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Diverse ondertitels en ook de tekst in de tabbar is niet compleet zichtbaar met groot lettertype.</p> <p>Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn.</p> <p>Uitzonderingen zijn native elementen een beperkte hoogte hebben, zoals de ToolBar en BottomNavigationView. Indien deze elementen gebruikt worden dan mag tekst afgebroken worden. We raden aan om een ander element te overwegen om de tekst wel volledig te tonen.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
48	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Het element "Herinrichting ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	
64	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Zorg dat bij het groeperen van het icoontje "Fill-1-path" en "Favorieten" alleen "Favorieten" worden voorgelezen. Het icoontje is namelijk decoratief.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
65	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Favorieten". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
66	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Het tabblad "Favorieten" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

3. Berichten

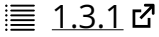

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.






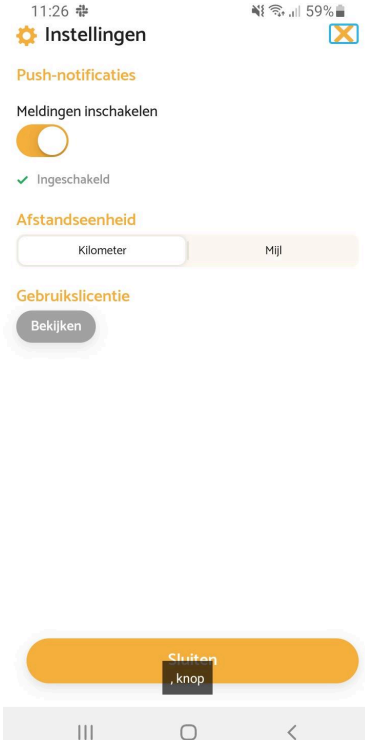
4. Info



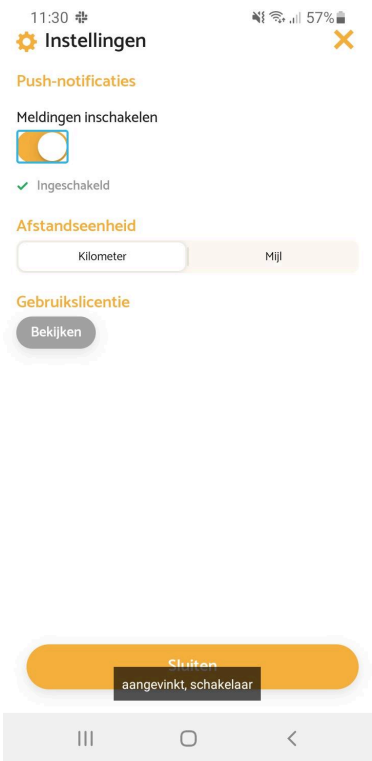


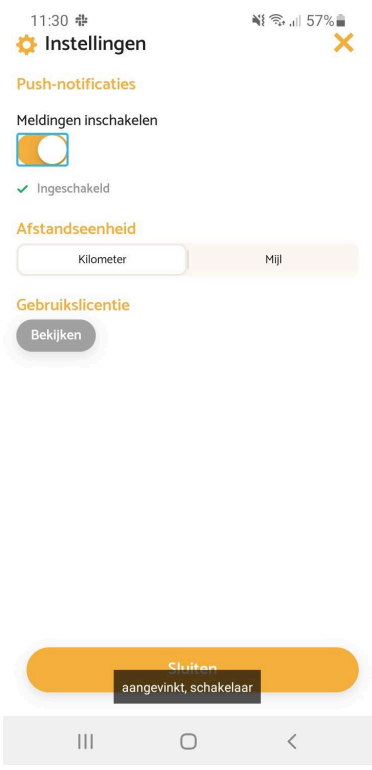
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


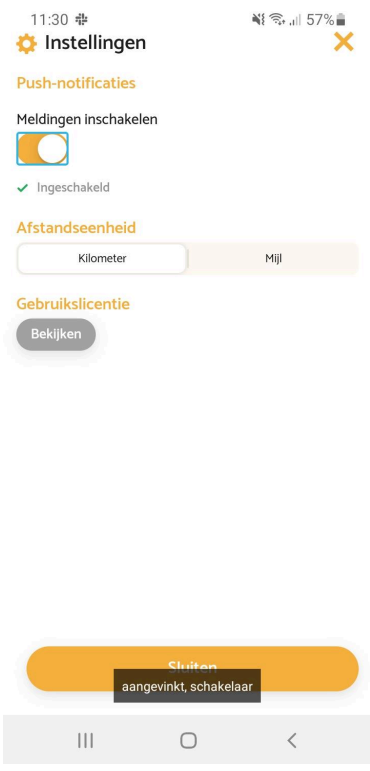

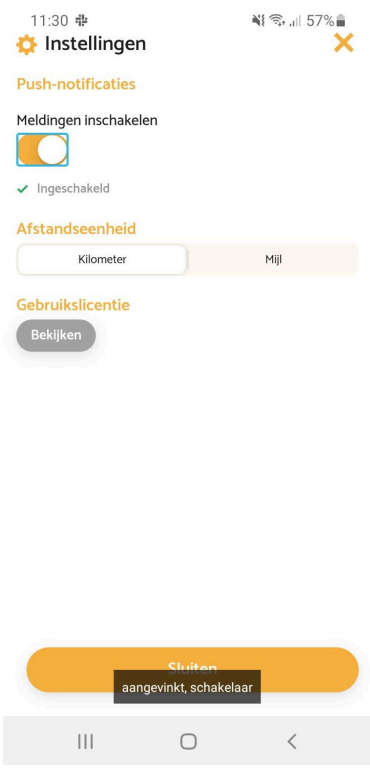
5. Instellingen


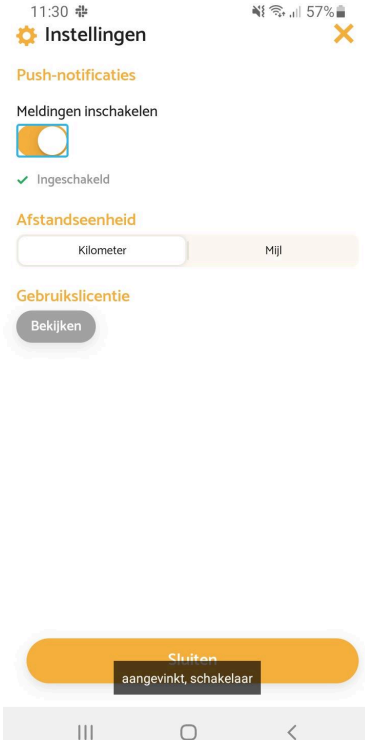
Op dit scherm hebben we 18 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.1 Informatie en relaties	De teksten "Push-notificaties", "Afstandseenheden" en "Gebruikslicentie" zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.	

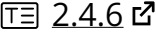
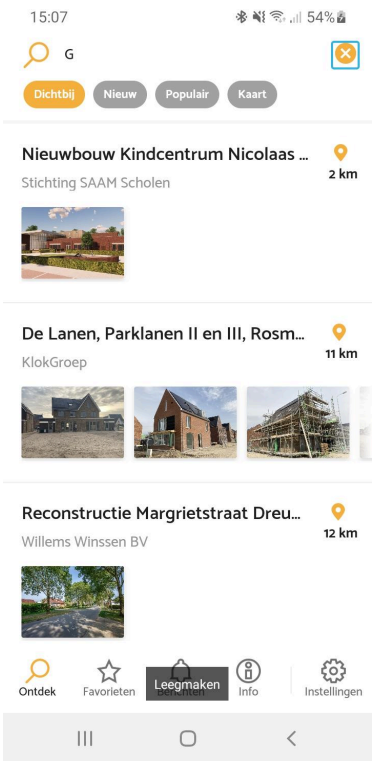

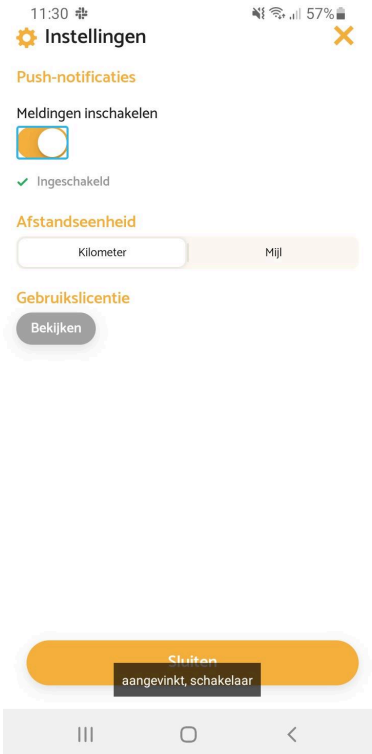
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Het label "Meldingen inschakelen" en de schakelaar moeten gegroepeerd worden. Nu is het voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer niet duidelijk dat deze bij elkaar horen.</p> <p>Hierdoor heeft het element "schakelaar" ook geen correcte naam en is dit afkeur op succescriterium 4.1.2. Beide zijn in een keer op te lossen door beide elementen te groeperen.</p>	
16	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.</p>	







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p> 1.4.3 </p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van de koppen zoals "Push-notificaties" is 1,91:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.</p>	
27	<p> 1.4.3 </p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van de knop "Bekijken" is 2,52:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.</p>	



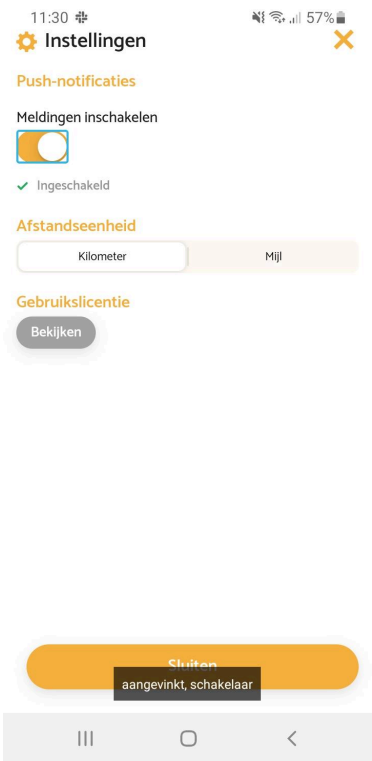





























Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	<p> 1.4.3</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van de knop "Sluiten" is 1,84;1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) app. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Sluiten' (Close). A black box with white text 'aangevinkt, schakelaar' is overlaid on the button, indicating the contrast measurement area.</p>
29	<p> 1.4.3</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van de tekst "Ingeschakeld" is 2,84:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) app. In the 'Meldingen inschakelen' (Notifications) section, the text 'Ingeschakeld' (Turned off) is visible. A black box with white text 'aangevinkt, schakelaar' is overlaid on the text, indicating the contrast measurement area.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	<p>☼ 1.4.11 ↗</p> <p>Contrast van inhoud</p>	<p>Het contrast van de sluit-knop en schakelaar van de meldingen is 1,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Let op: ook bij de uitgeschakelde status moet er voldoende contrast zijn.</p>	
36	<p>☼ 1.4.11 ↗</p> <p>Contrast van inhoud</p>	<p>Het contrast tussen de geselecteerde en niet-geselecteerde status van de afstandseenheid is 1,1:1. Dit is zeer laag, dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Of je moet de actieve status op een andere manier aangeven dan via kleur.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
41	<p>🔗 2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>De tekst "Instellingen" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen. At the top, the time is 11:21 and the battery level is 61%. The screen contains several sections: 'Push-notificaties' with a toggle switch, 'Meldingen inschakelen' with a toggle switch, 'Ingeschakeld', 'Afstandseenheid' with a slider between 'Kilometer' and 'Mijl', and 'Gebruikslicentie' with a 'Bekijken' button. A blue rectangular box highlights the 'Instellingen' header at the top of the screen. At the bottom, there is a 'Sluiten' button and a navigation bar with three icons.</p>
42	<p>🔗 2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>Op het "Instellingen"-scherm wordt er focus gegeven op onzichtbare content. Zorg dat de elementen die geen focus mogen krijgen uit de accessibility tree worden gehaald.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Instellingen' screen. However, a blue rectangular box highlights the 'Sluiten' button at the bottom of the screen, indicating that focus is being given to this element.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
49	<p> 2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>De knop sluiten is zo gepositioneerd dat het duidelijk is dat je het gehele scherm afsluit. Dit is voor gebruikers van de schermlezer niet duidelijk. Zorg dat het label voldoende duidelijk is. Bijvoorbeeld door het label te veranderen in: "Sluit scherm".</p>	
53	<p> 3.3.1 Fouten aangeven</p>	<p>In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet.</p> <p>Er wordt geen foutmelding aan gebruikers getoond.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
56	<p> 3.3.3 </p> <p>Oplossingen voorstellen</p>	<p>In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet.</p> <p>Voorzie gebruikers van een oplossing. Bijvoorbeeld door aan te geven "Om instellingen te wijzigen moet je verbonden zijn met het internet".</p>	
67	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Zorg dat bij het groeperen van het icoontje "Menu_settings" en "Instellingen" alleen "Instellingen" worden voorgelezen. Het icoontje is namelijk decoratief.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
68	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam ontbreekt bij het element "schakelaar". Zorg dat voor elk element een correcte naam is ingesteld.	 <p>11:30    57% </p> <p> Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen</p> <p> </p> <p>✓ Ingeschakeld</p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer  Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p></p> <p> Sluiten aangevinkt, schakelaar</p> <p>  </p>
74	 4.1.3  Status doorgeven	Er komt een laad-icoontje in beeld. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	 <p>14:17    38% </p> <p> Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen</p> <p> </p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer  Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p></p> <p> Sluiten</p> <p>  </p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
75	 4.1.3  Status doorgeven	Er verschijnt een vinkje na het succesvol aanpassen van een instelling. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	



6. Project Hogering Almere - Updates



Op dit scherm hebben we 29 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Alternatieve tekst	<p>De labels bij de afbeeldingen worden niet voorgelezen. In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 16:02, signal strength, Wi-Fi, and 21% battery. Below the status bar, there is a vertical timeline indicator with a circle labeled '31 mrt'. The main content area features a news item titled 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct' with a sub-headline 'Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...'. Below the text are two images: a landscape view of a road and a close-up of a road surface. A 'Toon meer' link is visible to the right of the images. At the bottom of the news item are several icons: a thumbs up, a heart, a speech bubble, a sad face, a thumbs down, and a '10' in a circle. Below the news item is a navigation bar with five icons: 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. At the very bottom, there is a dark grey bar with the word 'Afbeelding' and a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.</p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Icoontjes en teksten moeten gegroepeerd worden zodat ze niet dubbel worden voorgelezen. Dit gaat bijvoorbeeld fout bij de knop "Live nu live". Maar ook op andere plekken in de app, zoals bij de icoontjes onder de afbeeldingen en bij de tabbar.</p>	 <p>14:36 33%</p> <p>Graag info dat wij van</p> <p>1 Geweldig</p> <p> Nieuwsgierig</p> <p> Bezorgd</p> <p>1 Niet leuk</p> <p>31</p> <p>Updates Planning Over Feedback Contact</p> <p>, knop</p>
8	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De tekst "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct" is een kop en moet als kop gemarkeerd moeten worden.</p>	 <p>16:02 21%</p> <p>31 mrt</p> <p>Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct</p> <p>Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...</p> <p>Toon meer</p> <p> +3</p> <p>31</p> <p>Updates Planning Over Feedback Contact</p> <p>Afbeelding</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
9	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>"31 mrt" is een kop, of hoort als label bij de kop "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct". Deze relatie is nu mogelijk onduidelijk voor gebruikers van hulpmiddelen.</p> <p>Tip: voeg "31 maart" als accessibility label toe zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk te horen is om welke maand het gaat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 16:02 and the battery is at 21%. A vertical timeline on the left shows a date '31 mrt'. The main content area has a title 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct' and a sub-header 'Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...'. Below the text are two images: one showing a dirt path and another showing a road with a '+3' label. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>
10	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>De opbouw van het scherm moet duidelijk zijn voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. De gegeven datums en verbindinglijnen laten een soort van lijst/stappenplan zien. Dit is voor gebruikers van hulpmiddelen nu niet duidelijk.</p> <p>Dit gaat op andere schermen zoals bij het tabblad "planning" ook fout.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 16:12 and the battery is at 27%. The main content area has a title 'Hogering Almere' and a sub-header 'Gebr. van der Lee'. Below the text is a large image of a residential development. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Updates, Planning, Group 2 Updates, Feedback, and Contact. The 'Updates' icon is highlighted with a blue box.</p>


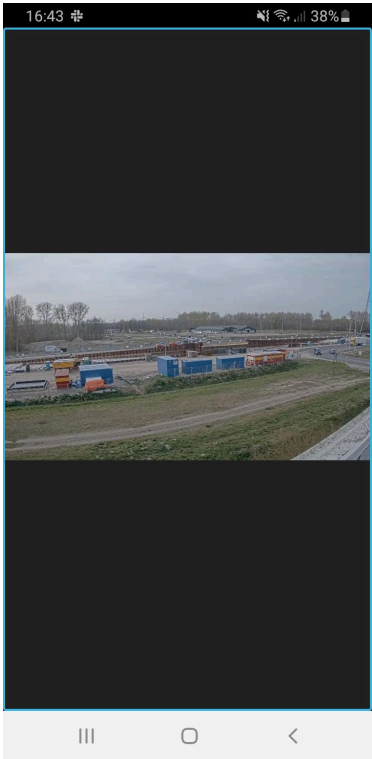

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
11	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Updates, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Planning, tabblad 2 van 5 	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Hogering Almere'. At the top, there is a status bar with the time 16:12 and battery level 27%. Below the title, there is a navigation bar with 5 items: '3347', a star icon, a back arrow, and 'Nu live'. A vertical timeline on the left shows dates: 2022, 7 apr, and 5 apr. The main content area features a news article titled 'Betonstort meest noordelijke deel tunnelbak Hollandsedreef' with a sub-header 'Mening geven over dit project'. The article text discusses a construction accident. At the bottom, there is a tab bar with 5 items: 'Updates' (selected), 'Planning', 'Group 2 Updates', 'Feedback', and 'Contact'. The 'Updates' tab is highlighted with a blue box.</p>
12	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De tekst "Werkt de 360-graden functie?" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Demo' by 'de BouwApp'. At the top, there is a status bar with the time 19:34 and battery level 7%. Below the title, there is a navigation bar with 5 items: '22 okt', a back arrow, and 'de BouwApp'. The main content area features a poll titled 'Werkt de 360-graden functie?' with a sub-header 'Altijd gaaf om 360 graden foto's te mogen laten zien.' The poll results are: 53% 'Ja super!', 41% 'Op zich wel', and 6% 'Nee, helaas'. Below the poll, there is a text block: 'Hierbij even een test of de linkjes goed werken. Dag hoor!'. At the bottom, there is a tab bar with 5 items: 'Updates', 'Planning', '53%', 'Feedback', and 'Contact'. The '53%' tab is highlighted with a black box.</p>

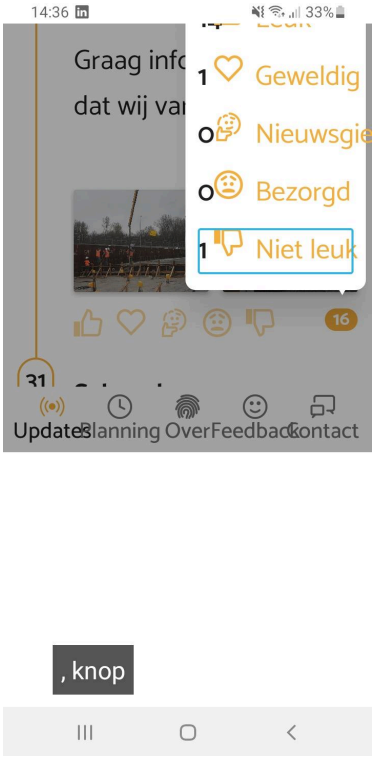

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>Het percentage bij de peilingen is niet gekoppeld aan het antwoord. Het percentage wordt hierdoor los voorgelezen. Zorg dat het percentage en het antwoord samen worden voorgelezen.</p>	
17	<p>☰ 1.3.4 ↗ Draaibare inhoud</p>	<p>Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.</p>	


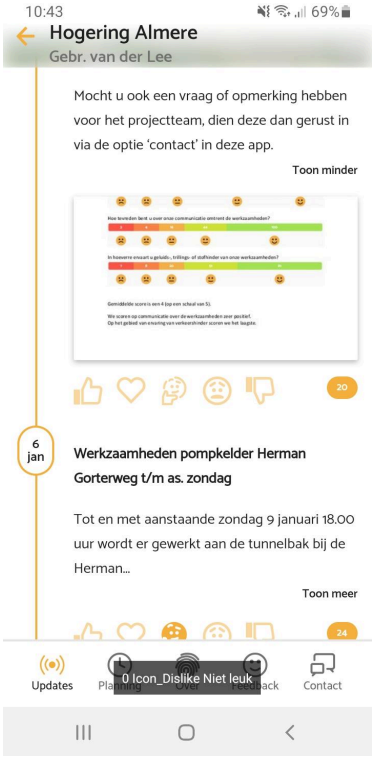

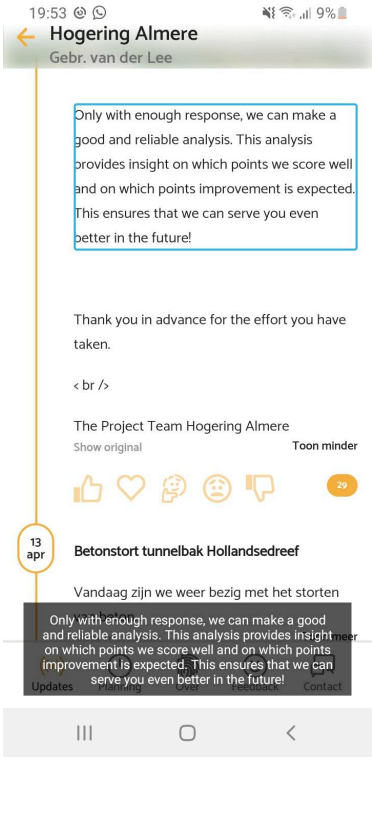
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Hogering Almere'. At the top, there's a header with a back arrow, the title 'Hogering Almere', and the author 'Gebr. van der Lee'. Below the header, there are statistics '3347' and a star icon, and a 'Nu live' button. The main content area shows a date '20 22' and a date '7 apr' with a vertical timeline. A prominent orange button says 'Mening geven over dit project'. Below that, there's a headline 'Betonstort meest noordelijke deel tunnelbak' and a sub-headline 'Hollandsdreef'. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. The 'Updates' icon is highlighted with a blue box.</p>
30	<p>1.4.3 </p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>De knop "Mening geven over dit project" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De knop "Nu live" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De tekst "3347" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Het contrast moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en 3:1 bij grote of dikgedrukte tekst.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile application interface. However, the orange button 'Mening geven over dit project' is now highlighted with a blue box, indicating the focus of the contrast check.</p>

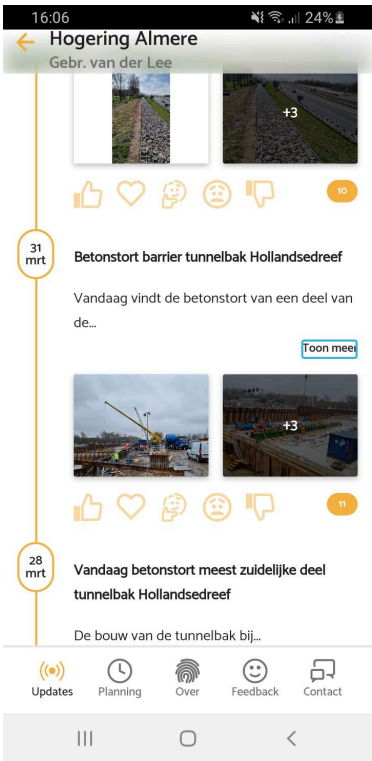

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	<p>AA 1.4.4 ↗</p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>De tekst "Gebr. van der Lee" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype. Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn.</p> <p>Dit geldt ook voor andere elementen zoals "apr" en de teksten in de tabbar.</p>	
37	<p>☯ 1.4.11 ↗</p> <p>Contrast van inhoud</p>	<p>Het icoon "Terug-knop", "Favoriet ongedaan maken", "Delen" en "Updates" hebben een contrast van 1,87:1.</p> <p>Het icoon "3347 volgers" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Icoontjes moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.</p>	






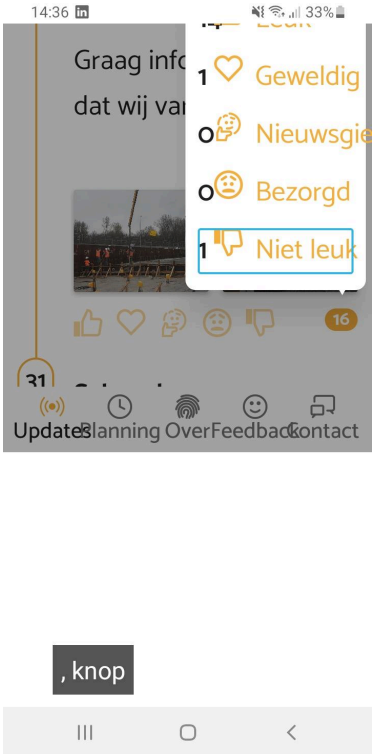
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
38	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het is niet voor gebruikers van hulpmiddelen niet mogelijk om de video uit te klappen. Het rode element met de twee pijltjes krijgt namelijk geen focus. Zorg dat dit mogelijk is.</p> <p>Bij gebruik van kaarten is het nu ook niet mogelijk deze te bedienen met het toetsenbord. Op de schermen contact komt dit ook voor. Zorg dat in een kaart er mogelijkheden zijn tot zoom en navigeren.</p>	
39	 2.1.2 Vastzitten met hulpmiddelen	<p>Het is voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord interface zoals de schermlezer niet mogelijk dit scherm af te sluiten. Er zijn geen knoppen beschikbaar waar focus op gelegd kan worden. Zorg dat dit mogelijk is.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 2.2.1 Tijd verlengen	<p>Er zijn tijdslimieten verbonden aan het bedienen van de videospeler. Je moet eerst klikken, dan pas wordt de inlap-knop getoond. Je moet binnen 1 seconden de knop selecteren anders ben je te laat.</p> <p>Het is niet voor alle gebruikers mogelijk dit zo snel te doen. In het bijzonder is dit moeilijk voor gebruikers die hulpmiddelen gebruiken.</p>	
43	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De knop "Terug, knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>Suggestie: de afbeelding in de header kan mogelijk essentiële informatie delen over het project. Indien deze afbeelding niet-decoratief is, dan moet de afbeelding focusbaar zijn, en voorzien worden van een alternatieve tekst. Ook kan deze afbeelding ervoor zorgen dat de tekst onvoldoende contrast heeft.</p>	







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	<p>2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>Bij het selecteren van "16" opent een menu. Gebruikers van hulpmiddelen als de schermlezer missen dit waarschijnlijk. De elementen worden voor de huidige positie in de accessibility tree toegevoegd. Je moet dus terug navigeren om opties in het menu te selecteren. De focus volgorde is dus incorrect.</p> <p>De icoontjes onder de afbeeldingen worden 3x voorgelezen. Deze hoor je nu dus 3x achter elkaar. Zorgt dat deze elementen correct gegroepeerd worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface with a menu overlay. The menu items are: 'Geweldig' (1), 'Nieuwsgierig' (0), 'Bezorgd' (0), and 'Niet leuk' (1). A blue box highlights the 'Niet leuk' option. The background shows a news article snippet with the text 'Graag informeer ons dat wij van...' and a photo of a construction site. The bottom navigation bar includes icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>
45	<p>2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>Tijdens het tonen van de pop-up is het mogelijk focus op het element "Graag informeren wij u dat wij vandaag..." te leggen met de schermlezer. Zorg dat de focus alleen op de pop-up te leggen is totdat deze is afgesloten.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface with a news article titled 'Hogering Almere' by Gebr. van der Lee. The article text includes '5 apr Betonstort meest noordelijke deel tunnelbak Hollandse...'. A pop-up menu is overlaid on the article, showing the same options as in the previous screenshot: 'Leuk' (14), 'Geweldig' (1), 'Nieuwsgierig' (0), 'Bezorgd' (0), and 'Niet leuk' (1). A blue box highlights the 'Leuk' option. The background shows a photo of a construction site. The bottom navigation bar includes icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 2.4.7 Zichtbare focus	<p>Bij gebruik van de schermlezer is de focusindicator niet zichtbaar wanneer de focus op één van de 5-icoontjes is geplaatst. Bijvoorbeeld bij het "Like"-icoontje. Zorg dat er een focusindicator te zien is wanneer een icoontje focus heeft.</p>	
51	 3.1.1 Taal instellen	<p>Een deel van de inhoud is beschikbaar in het Engels als de gebruiker de Engelse taal als systeemtaal heeft ingesteld. De taal van de app moet correct zijn ingesteld. Zorg dat als de Engelse taal is ingesteld als taal dat de Engelse teksten dan ook correct worden voorgelezen. De inhoud wordt anders onbegrijpelijke Nederlandse manier voorgelezen door o.a. de schermlezer.</p> <p>Het is tevens mogelijk om delen van de tekst in een andere taal te laten voorlezen. Dit is niet verplicht voor apps. Bij succescriterium 3.1.2 kan hier meer informatie over gevonden worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
52	<p>🎯 3.2.1 ↗ Voorspelbaar bij focus</p>	<p>De focus verdwijnt nadat er op de knop "Toon meer" wordt geklikt met de schermlezer.</p> <p>Bij het vegen naar het volgende element kom je op de titel "Hogering Almere" uit.</p> <p>Dit is verwarrend. De focus zou verlegd moeten worden op het eerst zichtbare volgende element.</p>	
54	<p>⚠️ 3.3.1 ↗ Fouten aangeven</p>	<p>Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is.</p> <p>Waarom dit niet lukt wordt niet duidelijk in de foutmelding. Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
57	 3.3.3  Oplossingen voorstellen	<p>Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is.</p> <p>Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is en wat de gebruiker kan doen om het op te lossen. Bijvoorbeeld: "Zorg dat er verbinding is met het internet".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for a project named 'Hogering Almere' by 'Gebr. van der Lee'. At the top, there's a status bar with the time 15:42 and 23% battery. Below the project title, there's a 'Favoriet' button (star icon) which is highlighted in orange, indicating it's the focus of the issue. A message at the bottom of the screen reads 'Favoriet ongedaan maken is mislukt.' (Deleting favorite failed) with a 'Probeer opnieuw' (Try again) button. The background shows a construction site with a concrete pump truck.</p>
69	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De rol "Knop" ontbreekt bij het element "16". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a list of feedback options. The options are: 'Geweldig' (Great), 'Nieuwsgierig' (Curious), 'Bezorgd' (Concerned), and 'Niet leuk' (Not good). The 'Niet leuk' option is highlighted with a blue box. Below the list, there's a 'Knop' (Button) label. The background shows the same construction site as the previous screenshot.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
70	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Bij het element "Niet leuk" ontbreekt de waarde. Dit element is namelijk een schakelaar, de waarde kan aangepast worden.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 14:36 and the battery level is 33%. Below the status bar, there is a text input field with the placeholder text "Graag informeer ons over de waarde die u wilt invoeren". To the right of the input field is a dropdown menu with several options: "Geweldig", "Nieuwsgierig", "Bezorgd", and "Niet leuk". The "Niet leuk" option is highlighted with a blue border. Below the dropdown menu, there are icons for thumbs up, heart, speech bubble, and thumbs down. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for "Updates", "Planning", "Over", "Feedback", and "Contact".</p>
71	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Bij een aantal elementen ontbreekt de correcte naam, rol en waarde. Bijvoorbeeld bij de Zoals bijvoorbeeld de "Live camera view". Voorzie alle elementen van een correcte naam, rol en waarde.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for a project named "Hogering Almere" by "Gebr. van der Lee". At the top, the time is 16:12 and the battery level is 27%. Below the project name, there is a large image of a residential development. Below the image, there are several buttons: "3347", a star icon, another star icon, a left arrow icon, and a "Nu live" button. Below these buttons, there is a date "2022" and a "7 apr" date marker. Below the date marker, there is a button labeled "Mening geven over dit project". Below the button, there is a section titled "Betonstort meest noordelijke deel tunnelbak Hollandsedreef". Below this section, there is a paragraph of text: "Graag informeren wij u dat wij vandaag weer een deel van de constructievloer van de tunnelbak bij de Hollandsedreef aan het storten zijn. Het deel dat nu voorzien wordt van beton is het meest noordelijke deel van de tunnelbak. Zie de bijgevoegde foto's." Below the paragraph, there is another date marker "5 apr". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for "Updates", "Planning", "Group 2", "Updates", "Feedback", and "Contact".</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
72	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De rol ontbreekt bij de opties uit de peilingen. De meest toepasselijk rol is "Checkbox" omdat de rol RadioButton niet bestaat bij Android. De waarde moet ook correct ingesteld zijn.	
76	 4.1.3  Status doorgeven	Indien er geen internetverbinding is, dan wordt dit niet als statusbericht aan hulpmiddelen doorgegeven.	

7. Project Hogering Almere - Planning

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

8. Project Hogering Almere - Over

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

9. Project Hogering Almere - Contact

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.