

Bijlage RIB 31 Centrum voor Jeugd en Gezin: verslag 2012 CJG Helmond.

Onderstaande totaaloverzicht vermeldt het aantal behandelde vragen over het jaar 2012. Waar er in 2010 circa 500 vragen werden gesteld, heeft zich dat ontwikkelt naar 842 behandelde vragen in 2012 (circa 20 per week). De vragen van de regiogemeenten houden verband met de Peelregionale telefonische dienstverlening van het CJG.

Gemeente

	Kwartaal 1	2	3	Totaal 2012	Totaal 2011
Helmond	260	440	563	742	612
Deurne	7	11	16	20	25
Asten Someren	5	24	28	34	42
Gemert Bakel	22	28	38	46	61
Onbekend	-	-		-	48
Totaal	294	503	645	842	788

De wijze waarop de vragen bij het CJG Helmond binnenkomen varieert. Meer dan de helft van de vragen start met een telefoontje naar het algemene CJG-telefoonnummer en ongeveer een kwart van de vragen komt binnen via de open inloop. Als we kijken wie de klanten zijn van het CJG dan zien we dat een kwart van de vragenstellers zelf professional is en de rest van de klanten over het algemeen ouders/verzorgers. Het komt ook voor dat er jongeren geholpen worden, maar dat is vrij beperkt (zo'n 30 per jaar). Steeds meer professionals van buiten het CJG betrekken het CJG bij opvoedingsvragen ter consultatie of om naar door te verwijzen. Dit geldt voor het onderwijs, huisartsen, maar ook bijvoorbeeld voor organisaties die zwaardere hulp bieden en die denken dat de lichtere zorg van het CJG voldoende is. Ook wordt het CJG meer en meer gezien als makelaar van veel licht opvoedingsaanbod (trainingen, informatiebijeenkomsten of individuele gesprekken).

De aarde van de vragen die binnenkomen bij het CJG varieert: het gaat om eenvoudige vragen zoals informatie over een cursus, maar ook om zorgen van ouders of professionals. Regelmatig gaat het om casussen waarbij al meerdere hulpverleners betrokken zijn (geweest) met onvoldoende resultaat (zwaar). Bij veel casussen is sprake van een echtscheidingssituatie, ook waar de directe vraag geen betrekking heeft op de scheiding. Verder hebben veel vragen betrekking op het gedrag van kinderen in diverse leeftijden. Algemene opvoeding, veiligheid, gezondheid en scheiding zijn de onderwerpen waarop de CJG-medewerkers vaak bevraagd worden. De meeste vragen worden door het CJG zelf opgelost met een of enkele gesprekken. Een vijfde deel van de vragen wordt met kortdurende hulp opgelost en eenzelfde deel van de vragen wordt doorverwezen naar andere organisaties, zoals LEV, Bureau Jeugdzorg, BJBraabant, GGZ, GGD of Home Start. De vragen uit de regiogemeenten (telefonische dienstverlening) worden soms direct afgewikkeld, maar meestal doorverwezen naar (CJG-)professionals in de woongemeente .

Januari 2013